ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

A jelen tájékoztató tartalmazza a Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1146 Budapest, Olof Palme sétány 3.; cégjegyzékszám: 01-09-371951; adószám: 28742838-2-42, a továbbiakban: „MZH") hasznosításban álló Magyar Zene Háza létesítmény befogadott rendezvényeire vonatkozó általános információkat.

I. BÉRELHETŐ TERÜLETEK MŰSZAKI ADATAI

Terem megnevezése	Terem alapterülete (m2)	Kapacitás - széksoros ültetés	Kapacitás - állófogadás	Kapacitás - Gála	Szint	Kapcsolódó területek	Minimális hosztesz személyzet
Koncertterem	460	320	242	150	Földszint	Csoportos és szólista öltözők, backstage terület	4 fő + 1 fő a ruhatárba + 1 fő koordinátor
Előadóterem	126	100	66	50	Földszint	Csoportos és szólista öltözők, backstage terület	2 fő + 1 fő a ruhatárba
Előcsarnok	520	-	320	160	Földszint	Backstage terület	4 fő + 1 fő a ruhatárba + 1 fő koordinátor
Kávézó tér	113	63	59	35	Mezzanine	Terasz	1 fő
Könyvtár	252	60	-	-	2. emelet		1 fő
VIP lounge	40	15	15	-	Mezzanine	Terasz elkordonozott része	1 fő
Szabadtéri színpad	300	150	150	120	Földszint	Csoportos és szólista öltözők, backstage terület	1 fő

II. BÉRLET IDŐTARTAMÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

Az MZH élő előadást magában foglaló rendezvény céljára a Magyar Zene Háza bármely bérelhető területét azzal a feltétellel adja bérbe, hogy az élő előadás befejezésének legkésőbbi időpontja 22.30 óra.

III. FOGLALÁS

A Magyar Zene Házában történő bármilyen rendezvényszervezési igényt előzetesen írásban kell bejelenteni a rendezveny@zenehaza.com e-mail címen. Az MZH 10 munkanapon belül visszaigazolást küld a rendezvény befogadhatóságáról, amiről az MZH jogosult egyoldalúan dönteni. Amennyiben a rendezvény befogadható, úgy az MZH a visszaigazolást és az ajánlatadáshoz szükséges adatok beszerzését követően ajánlatot küld a partner részére.

Az ajánlat tartalmazza a terembérleti szerződés egyedi és általános szerződési feltételeit és az ajánlati kötöttség időtartamát. Az MZH ajánlatának megküldését követően a partner által megjelölt időpont foglaltnak minősül, ezt az időpontot követően, az ajánlati kötöttség időtartama alatt a visszaigazolt területet a visszaigazolásban meghatározott időpontban az MZH nem jogosult értékesíteni harmadik személy részére. Az ajánlati kötöttség eredménytelen lejárta után az MZH-nak nincs módjában a foglalást fenntartani.

A partner a fentiek szerinti igényét a rendezvény tervezett időpontját megelőző legalább 80 nappal köteles bejelenteni.

IV. SZERZŐDÉSKÖTÉS

A szerződést az MZH ajánlatában meghatározott időpontig kell megkötni. Az MZH az ajánlattal együtt partner rendelkezésére bocsátja a szerződés általános és egyedi feltételeit, melyre a partner észrevételeket tehet. Amennyiben az ajánlati kötöttség időtartama alatt nem kerül sor a szerződés megkötésére, az MZH törli a partner foglalását.

A visszaigazolt terület partner részére történő bérbeadására az MZH kizárólag a szerződés aláírásával válik kötelezetté.

V. PARKOLÁS

Partner tudomásul veszi, hogy a Magyar Zene Háza épületének (1146 Budapest, Olof Palme sétány 3.) gépjárművel történő megközelítéséhez behajtási engedélyt szükséges beszereznie és az engedély költségének, valamint az engedély nélküli behajtás bírságának viselése a partnert terheli. A behajtási engedély iránti kérelem benyújtásának feltételei a Teherforgalom – Budapest Közút Zrt. (budapestkozut.hu) linken elérhetők.

A rendezvényre érkező vendégek a Városligetet körülvevő közterületeken, illetve a Városligetben található Múzeum Mélygarázsban tudják gépjárműveiket az ott meghatározott díj megfizetésével elhelyezni.

VI. AKADÁLYMENTESSÉG

A Magyar Zene Háza épülete a mozgásában korlátozott személyek számára akadálymentes, termei és szolgáltatásai kerekesszékkel megközelíthetők, ezen kívül lift és speciálisan kialakított mosdó is rendelkezésre áll. A Múzeum Mélygarázsban szintén találhatóak mozgásukban korlátozott személyek részére fenntartott parkolóhelyek.

VII. BESZÁLLÍTÁS

Amennyiben a partner rendezvényéhez áruk, berendezési tárgyak, illetőleg egyéb eszközök szállítása szükséges, és a partner rendelkezik érvényes behajtási engedéllyel a Városliget területére, úgy MZH az épületnél rakodási területet biztosít.

VIII. A RENDEZÉNYHEZ KAPCSOLÓDÓ MUNKAVÉGZÉS

A rendezvény előkészítésével kapcsolatos részletes feltételeket a szerződés tartalmazza. Amennyiben a szerződés eltérő rendelkezést nem tartalmaz, úgy a rendezvény megvalósításával kapcsolatosan harmadik személy általi munkavégzés kizárólag az MZH előzetes írásbeli hozzájárulása esetén történhet. Az MZH üzemi területeire kizárólag engedély birtokában lehet belépni. Az MZH a munkavégzést bármikor ellenőrizheti és az engedély nélküli, illetőleg az attól eltérő tartalmú munkavégzést jogosult azonnal leállítani. A partner a jogellenes munkavégzésért kártérítési felelősséggel tartozik.

A közreműködők és a szervezői stábban szereplő személyek nevét a szerződés megkötésekor át kell adni az MZH kapcsolattartó munkatársa részére a berendezési tervrajzzal, installációs tervvel, valamint a rendezvény előzetes forgatókönyvével együtt.

IX. FORGATÁS, KÉPKÉSZÍTÉS

A rendezvényen szervezett forgatás, illetve képkészítés feltételeit, a felhasználási jogokat a szerződés tartalmazza.

X. IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Az MZH a partner részére az alábbi alap, illetve kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja.

1. RUHATÁR

A Magyar Zene Háza előcsarnokában ruhatár található. A ruhatári szolgáltatás partner általi igénybevételére díjfizetés ellenében van lehetőség. A Magyar Zene Háza -1 szintjén zárható öltözőszekrények találhatóak, használatuk ingyenes.

2. VENDÉGLÁTÁS, CATERING

A Magyar Zene Házában lévő előcsarnoki büfé, a kávézó és az étterem az alábbiak szerint tart nyitva.

	Étterem (földszint)	**Kávézó (1. emelet)**	**Büfé (előcsarnok)**
hétfő	zárva	10.00-18.00	zárva
kedd	12.00-20.00 (konyha 19.30-ig)	12.00-18.00	10.00-18.00
szerda	12.00-20.00 (konyha 19.30-ig)	12.00-18.00	10.00-18.00
csütörtök	12.00-20.00 (konyha 19.30-ig)	12.00-18.00	10.00-18.00
péntek	12.00-20.00 (konyha 19.30-ig)	12.00-18.00	10.00-18.00
szombat	12.00-23.00	12.00-18.00	10.00-18.00
vasárnap	12.00-20.00 (konyha 19.30-ig)	12.00-18.00	10.00-18.00

A partneri rendezvényre tekintettel lehetőség van ettől eltérő nyitvatartásra is.

Catering igény esetén kérjük a kívánt szolgáltatást a bejelentésben meghatározni. A catering szolgáltatás kizárólag MZH részéről meghatározott szolgáltatótól kerülhet megrendelésre.

3. JEGYÉRTÉKESÍTÉS

A partner igénye alapján az MZH a partner rendezvényére vonatkozó belépőjegyek értékesítését jutalék ellenében helyszíni vagy online jegyértékesítés keretében, a szerződésben meghatározott feltételek szerint biztosítja vagy lehetővé teszi partner számára a Magyar Zene Háza információs pultjában történő helyszíni jegyértékesítést a rendezvény napján.

A befogadott rendezvényre szóló belépőjegyek vételárát a partner köteles a szerződéskötést megelőzően meghatározni és a szerződésben rögzíteni.

A Koncertterem páholyába belépőjegy nem árusítható. Amennyiben a partner a páholy használatára védett személy látogatása miatt igényt tart, úgy arról a felek a szerződésben megállapodnak.

4. HOSZTESZ ÉS TECHNIKUS SZOLGÁLTATÁS

A hosztesz alapszolgáltatást MZH a rendezvény jellegétől függően az általa szükségesnek ítélt számban biztosítja partner részére. Az így rendelkezésre bocsátott hoszteszek használata a partner részére – a biztonsági szempontokra figyelemmel – kötelező.

Egyéb technikusi és hosztesz szolgáltatások:

- színpad berendezés próbára és előadásra, átrendezés a koncert alatt igény szerint
- hostess szolgáltatás (az MZH által meghatározott minimum létszámban, illetve partneri igény esetén azt meghaladóan)
- rendezvényszervezői ügyelet
- Koncertterem és Előadóterem esetében:
    - 1 fő ügyelő (zenei fellépő esetén)
    - 1 fő fénytechnikus
    - díszítő/színpadmester a megfelelő számban
    - 1 fő hangtechnikus
    - Koncertvilágítás

5. TECHNIKAI SZOLGÁLTATÁSOK

A bérelhető helyiségekben elérhető színpadtechnikai eszközök, illetve az MZH által biztosított egyéb hangszerek, technikai berendezések listáját az MZH a partner kérésére az ajánlatadást megelőzően rendelkezésre bocsátja.

6. BIZTONSÁGI SZOLGÁLAT

A biztonsági alapszolgálat a Létesítmény üzemszerű (napi) működésének megfelelően kerül MZH részéről meghatározásra, melynek igénybevétele partner részéről kötelező.

Abban az esetben, ha partneri igények miatt az MZH üzemszerű működését, vagyonvédelmét befolyásoló körülmények merülnek fel, MZH további vagyonőr létszám megrendelését írhatja elő, melynek költségét a partner köteles megfizetni.
A kiegészítő biztonsági szolgáltatás kizárólag MZH részéről meghatározott szolgáltatótól kerülhet megrendelésre.

7. TAKARÍTÁS SZOLGÁLTATÁS

A takarítás alapszolgáltatás keretében MZH 1 fő takarító személyzetet biztosít minden nap 9:30 órától 21:30 óráig. Az alapszolgáltatás az alábbi tevékenységekre terjed ki:

- vizesblokkok eseti takarítására, feltöltésére,
- elhullott darabos szemét összeszedésére,
- estenként kiborult, kiömlött anyagok/folyadékok szakszerű feltakarítására.

Partner az általa birtokba vett területeket és azok megközelítésére szolgáló közönségforgalmi és egyéb közlekedő területeket, kiszolgáló helyiségeket az átvételkori állapotnak megfelelően kitakarított, tiszta állapotban köteles visszaadni. A rendezvény lebonyolításával összefüggő többlet takarítási munkák (így például burkolat felseprése, felmosása, üvegfelületek tisztítása stb.) költsége minden esetben a partnert terhelik.

Amennyiben a rendezvénnyel összefüggésben a fentieken felül további extra takarítási igény merül fel vagy válik indokolttá, azt a partner az MZH részéről meghatározott szolgáltatótól köteles megrendelni saját költségére.

XI. DOHÁNYZÁS

A Magyar Zene Háza nemdohányzó épület. Dohányozni kizárólag a kijelölt dohányzóhelyeken van lehetőség.