

## I. SZERVEZETI, SZEMÉLYZETI ADATOK

### I.4. A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve, elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme) és az ügyélfogadási rend

Az ügyfélszolgálati feladatokat ellátó munkatársak vezetőjének neve, elérhetősége:	Csurkulya-Molnár Adél Éva: +36 70797-9768, <a href="mailto:adel.csurkulya-molnar@zenehaza.com">adel.csurkulya-molnar@zenehaza.com</a> Ladó Enikő: +36 30 755 0746, <a href="mailto:eniko.lado@zenehaza.com">eniko.lado@zenehaza.com</a>
Az ügyfélszolgálat rendje	<a href="https://zenehaza.hu/">https://zenehaza.hu/</a> <a href="https://zenehaza.hu/hasznosinformaciok/kapcsolatfelvetel">https://zenehaza.hu/hasznosinformaciok/kapcsolatfelvetel</a>
Telefonos ügyfélszolgálat ideje	Hétfő: 10:00-18:00 Kedd: 10:00-18:00 Szerda: 10:00-18:00 Csütörtök: 10:00-18:00 Péntek: 10:00-18:00 Szombat: 10:00-18:00 Vasárnap: 10:00-18:00
Személyes ügyfélszolgálat ideje	A Magyar Zene Háza nyitvatartási idejében. Általában: Hétfő: zárva mindig Kedd: 10:00-18:00 Szerda: 10:00-18:00 Csütörtök: 10:00-18:00 Péntek: 10:00-18:00 Szombat: 10:00-18:00 Vasárnap: 10:00-18:00 De zártházás események esetében esetileg bezárhatunk, amit előre jelzünk a honlapunkon. Továbbá 2023. augusztus 28.–szeptember 3. között zárva a ház.
Munkaszüneti és ünnepnapok	január 1-én zárva május 1-én zárva december 24-26. zárva Továbbá, ha hétfőre esik, a ház hátfőn zárva.