

## I. SZERVEZETI, SZEMÉLYZETI ADATOK

---

### I.4. A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve, elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme) és az ügyfélfogadási rend

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az ügyfélszolgálati feladatokat ellátó munkatársak vezetőjének neve, elérhetősége: | Csurkulya-Molnár Adél Éva: +36 70 7999449,<br><a href="mailto:csurkulya-molnar.adel@zenehaza.hu">csurkulya-molnar.adel@zenehaza.hu</a><br>Krecz Krisztina Rózsa: +36 70 7999449<br><a href="mailto:krecz.krisztina@zenehaza.hu">krecz.krisztina@zenehaza.hu</a>                                                             |
| Az ügyfélszolgálat rendje                                                          | <a href="https://zenehaza.hu/">https://zenehaza.hu/</a><br><a href="https://zenehaza.hu/hasznosinformaciok/kapcsolatfelvetel">https://zenehaza.hu/hasznosinformaciok/kapcsolatfelvetel</a>                                                                                                                                  |
| Telefonos ügyfélszolgálat ideje                                                    | Hétfő: 10:00-18:00<br>Kedd: 10:00-18:00<br>Szerda: 10:00-18:00<br>Csütörtök: 10:00-18:00<br>Péntek: 10:00-18:00<br>Szombat: 10:00-18:00<br>Vasárnap: 10:00-18:00                                                                                                                                                            |
| Személyes ügyfélszolgálat ideje                                                    | A Magyar Zene Háza nyitvatartási idejében.<br>Általában:<br>Hétfő: zárva mindig<br>Kedd: 10:00-18:00<br>Szerda: 10:00-18:00<br>Csütörtök: 10:00-18:00<br>Péntek: 10:00-18:00<br>Szombat: 10:00-18:00<br>Vasárnap: 10:00-18:00<br>De zártházás események esetében esetileg bezárhatunk,<br>amit előre jelzünk a honlapunkon. |
| Munkaszüneti és ünnepnapok                                                         | január 1-én zárva<br>május 1-én zárva<br>december 24-26. zárva<br>Továbbá, ha hétfőre esik, a ház hátfőn zárva.                                                                                                                                                                                                             |