

LÁTOGATÓI HÁZIREND

Magyar Zene Háza

A Látogatói Házi rend (a továbbiakban: Házi rend) célja, hogy meghatározza a Magyar Zene Házában tartózkodó személyek (a szolgáltatásokat igénybe vevők és egyéb használók) egymás közötti magatartását és azokat az alapvető szabályokat, amelyek a kulturális programok magas színvonalon történő megvalósulásához szükségesek.

A Házi rend hatálya kiterjed valamennyi, a Magyar Zene Háza területén tartózkodó természetes személyre, jogi személyre és jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezetre. A Magyar Zene Háza területére belépők automatikusan elfogadják a jelen Házi rend szabályait. A Magyar Zene Háza területe belső fedett területekből és külső, az épületet körülölelő területekből áll (pl. szabadtéri színpad, teherporta, főbejárat előtt elfekvő terület stb.).

LÁTOGATÁSI SZABÁLYOK

- A Magyar Zene Háza a www.zenehaza.hu honlapon található nyitvatartási időben látogatható. A Magyar Zene Háza fenntartja a jogot, hogy a közzétett nyitvatartási rendtől eltérjen.
- Az általános nyitvatartási időn kívül szervezett rendezvények, programok esetén a Magyar Zene Háza egyedileg határozza meg a látogatható területeket, helyiségeket, illetve az igénybe vehető szolgáltatásokat.
- A kiállítások, rendezvények, foglalkozások beltéri helyszíneit a zárás előtt megfelelő időben kell elhagyni, hogy elegendő idő álljon rendelkezésre pl.: a ruhatárban elhelyezett tárgyak átvételére.
- A Magyar Zene Házában a mindenkor hatályos jogszabályok érvényesek.
- A Magyar Zene Háza jogosult a jelen Házi rendet egyoldalúan módosítani.
- A Magyar Zene Házát, az előadásokat, kiállításokat és rendezvényeket mindenki kizárólag a saját felelősségére látogathatja.
- A látogató köteles a Magyar Zene Háza helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően és a Házi rendet betartva használni. A látogató köteles az épület óvni és környezetét rendben tartani, továbbá az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket és magát az épületet.
- A látogató köteles a Magyar Zene Háza berendezéseit rendeltetésüknek megfelelően használni.
- A Magyar Zene Háza előadásai, rendezvényei és kiállításai kizárólag érvényes belépőjeggyel látogathatóak. Ez alól kivételt képeznek az ingyenes, illetve regisztrációhoz kötött rendezvények.
- A Magyar Zene Háza ingyenes rendezvényei kizárólag az adott helyszín befogadóképességének mértékéig, érkezési sorrendben látogathatóak. A befogadóképesség elérése esetén a Magyar Zene Háza személyzete a további belépést megtagadja.
- A Magyar Zene Háza személyzetének intézkedései a látogatókra nézve kötelező érvényűek. Rendkívüli esemény (pl. természeti katasztrófa, tűz, bombariadó stb.) esetén a látogató köteles pontosan és maradéktalanul betartani a Magyar Zene Háza személyzetének utasításait.
- A Magyar Zene Háza egész területén kizárólag előzetes írásbeli engedély alapján végezhető az épület rendeltetésén túlmutató tevékenység, illetve bármely üzleti célú tevékenység.
- A Magyar Zene Háza személyzete távozásra szólíthatja fel azt a látogatót, aki hangos beszélgetéssel vagy megbotránkoztató viselkedéssel a Magyar Zene Háza épületében tartózkodó más látogatókat zavarja vagy megbotránkoztatja.
- 14 éves kor alatti személy a Magyar Zene Házában kizárólag felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat. A felnőtt kísérő felel azért, hogy a kiskorú a kiállítási tárgyakat és az épület épségét megóvja, továbbá azokat rendeltetésszerűen használja. A kiskorú testi épségéért a felnőtt kísérő felel.
- A Multimédiás Könyvtár és Klubban kölcsönzésre, fénymásolásra és szkennelésre nincs mód.

- A Multimédiás Könyvtár& Klub helyiségben rendelkezésre álló hanglejátszó berendezések, lemezek kizárólag a Magyar Zene Háza munkatársainak engedélyével használhatók.

TILALMAK

- A Magyar Zene Háza egész területén tilos minden olyan tevékenység folytatása, amely jogszabályba ütközik vagy közérkölcstört sért, illetőleg amely a Magyar Zene Háza üzemeltetését vagy annak látogatóit zavarja, korlátozza.
- A Magyar Zene Háza egész területén tilos az erős zajjal, szaggal vagy egyéb környezeti ártalommal járó, tűzveszélyes tevékenységek végzése (kivételt képeznek az erre a célra rendeltetett helyiségek, illetve az Magyar Zene Háza előzetes engedélyével megvalósuló tevékenységek).
- Tilos a személtelés, a Magyar Zene Háza területén szelektív hulladékgyűjtés valósul meg, minden látogató köteles a hulladékot ennek megfelelően a tárolókban elhelyezni.
- A Magyar Zene Háza egész épületében tilos a dohányzás. Dohányozni kizárólag a kijelölt helyeken szabad.
- Tilos szerencsejáték folytatása és szervezése.
- Ittas állapotban, bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt tilos a Magyar Zene Házában tartózkodni.
- A Magyar Zene Házába tilos bevinni bármilyen járművet (pl. kerékpár, roller, segway, hoverboard, görkorcsolya), élő állatot (kivéve segítő kutya), szűrő- vágóeszközöket, illetve bármilyen olyan tárgyat, amely a Magyar Zene Háza vagy a látogatók épségét, életét, biztonságát veszélyezteti.
- Tilos graffitizni.
- Tilos a lépcsőkön ugrálni, futni, korláton kihajolni, épületben falra mászni, onnan leugrani.
- Amennyiben a látogató az épületben, annak szerkezetében, kiállításokban, tárgyakban, műtárgyakban kárt okoz, úgy anyagi felelősséggel tartozik annak megtérítéséért.

RUHATÁR, FELELŐSSÉG

- A ruhatár vagy az öltözőszekrény használata ingyenes és a kiállítások, előadások és rendezvények látogatása esetében kötelező. A csomagokat, bármilyen méretű hátizsákot, esernyőt és 30×40×20 cm-nél nagyobb méretű táskát kötelező a ruhatárban elhelyezni. A kiállítások és rendezvények területén háton semmilyen méretű táskát nem viselhet, a kis méretű hátizsákot csak elől viselve vagy kézben lehet bevinni. Kabátban a kiállítások nem látogathatóak. A ruhatár minden év július 1. napjától augusztus hónap 31. napjáig zárva tart. Ebben az időszakban a csomagok, hátizsákot, esernyők és egyéb tárgyak elhelyezésére az öltözőszekrények vehetőek igénybe. A számítógépek, füzetek és jegyzetek bevihetőek a Multimédiás Könyvtár és Klubba.
- Táskák és kiskabátok elhelyezésére ruhatári öltözőszekrények is rendelkezésre állnak, melyek használata díjtalan, a 100 forintos letéti díj visszajár a látogató részére a használat befejezését követően. A foglalkozásokra érkező csoportok számára előzetes egyeztetést követően a Magyar Zene Háza külön zárt termet biztosít a fenti ingóságok elhelyezésére.
- Az öltözőszekrények a Magyar Zene Háza nyitvatartási idejében használhatóak, zárás előtt a látogató köteles azt kiüríteni. A Magyar Zene Háza fenntartja a jogot, hogy a nyitvatartási időn túl az öltözőszekrényekben hagyott tárgyakat a szekrényekből kiürítse, melyeket talált tárgyakként kezel.
- A Magyar Zene Háza teljes területén – beleértve a kiállítás és az előadóterem területét is – elhagyott értéktárgyakért a Magyar Zene Háza nem vállal felelősséget.
- A ruhatárban és az öltözőszekrényekben elhelyezett értéktárgyakért a Bérbeadó nem vállal felelősséget.

- A Magyar Zene Háza kizárja a felelősségét minden olyan a látogatót ért kárért, amelyet a látogató vagy harmadik személy tevékenysége, vagy mulasztása okozott.
- A látogató, illetőleg a látogató gondozását, felügyeletét ellátó személy felel a látogató által okozott károkért.

TALÁLT TÁRGYAK

- A Magyar Zene Házában talált dolgot a találó köteles a leadni a Magyar Zene Háza jegyértékesítő pultjánál. A dolgot elvesztő látogató személyesen ugyanitt érdeklődhet a dolog után.
- A Magyar Zene Háza munkatársa a talált dolog átvételéről jegyzőkönyvet vesz fel, mely tartalmazza a leadott dolog tulajdonságait, ismertetőjegyeit és a leadás időpontját.
- Ha a talált dolog átvételére jogosult személye megállapítható a Magyar Zene Háza őt értesíti és jelentkezése esetén részére a dolgot késedelem nélkül átadja.
- Ha a talált dolog átvételére jogosult személye nem állapítható meg, akkor a Magyar Zene Háza a dolgot 3 hónapig őrzi.
- A Magyar Zene Háza a talált tárgyra vonatkozó adatkezelési tájékoztatója a www.zenehaza.hu honlapon érhető el.

KÉP- ÉS HANGFELVÉTEL, ADATVÉDELEM

- A Magyar Zene Háza érdekkörében szervezett eseményeken, rendezvényeken a látogatókról kép-/és vagy hangfelvételek készülhetnek, amely felvételeket a Magyar Zene Háza honlapján, közösségi média felületein és promóciós anyagaiban közzé tehet, azok felhasználásával összefoglalót, bejegyzést készíthet.
- Leggyakrabban ezek a felvételek tömegfelvételnél minősülő felvételek, néhány esetben azonban előfordulhat, hogy a felvételen néhány vagy egyedül szereplő érintett/ek szerepelnek. A Magyar Zene háza amennyiben egy érintett ábrázolását valósítja meg, annak kezelését külön feltételek alapján teszi jogszerűvé.
- Fénykép és videofelvétel készítése saját mobiltelefonnal a Magyar Zene Házában lehetséges. Azonban ezekben az esetekben a készítőnek figyelemmel kell lennie a személyes adatokra vonatkozó jogszabályi ismeretekkel. Vaku, állvány és selfiebot használata tilos. Az itt készített felvételek csak saját személyes célokra használhatók, kereskedelmi forgalomba nem hozhatók.
- A Magyar Zene Háza adatkezelési tájékoztatója a www.zenehaza.hu honlapon érhető el.

Az a látogató, aki a házirendet megsérti, figyelmeztetés után meghatározott időre vagy véglegesen kitiltható a Magyar Zene Házából és ellene hatósági eljárás is indítható. A házirend megszegéséből fakadó károkért a házirendet megszegő vagy a házirendet megszegő személyért felelős személy felel. Amennyiben a házirend megszegése egyben jogszabálysértést is jelent, a házirendet megszegő vagy a házirendet megszegő személyért felelős személy viseli a jogszabályi felelősséget, és őt terhelik az esetleges jogszabályi szankciók.