

MAGYAR ZENE HÁZA FŐTEVÉKENYSÉGI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen Tájékoztató a Magyar Zene Háza fő feladatait magában foglalóan törekszik a magyar zene színességét és mélyrétegeit bemutatni, megismertetni a látogatókkal. Fő Célja, hogy gondozza a magyar zenei múltat, és szeretne lehetőséget biztosítani a zenei körforgásban kevésbé exponált előadóknak hiánypótló programokkal, hazai, valamint magyar és nemzetközi előadók együttműködésében megvalósuló különleges zenei élményekkel, premier-eseményekkel. A főtevékenység megvalósulhat kiállítás, koncert, közös zenélés, éneklés, táncolás, izgalmas zenepedagógiai foglalkozás, vagy szabadegyetemi előadás keretében.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) valamint a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről.

A Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

1. AZ ADATKEZELŐ

Az adatkezelő neve		Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: MZH)
Az adatkezelő címe		1146 Budapest, Olof Palme sétány 3.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@zenehaza.com
	telefon	+36 70 7999449
	honlap	magyarzenehaza.com
Adatvédelmi tisztviselő		ARB PRIVACY CONSULTING KFT,
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		mzh_adatvedelem@ligetbudapest.hu

2. A FŐTEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK**2.1. ÉRTÉKESÍTÉS ÉS KÖZÖNSÉGGKAPCSOLAT**

Adatkezelés célja	Online és offline (információs pultoknál történő) jegyértékesítés
Kezelt személyes adatok	Online jegyek esetében: vezetéknev, keresztnév, irányítószám, cím, ország, telefonszám Csoportos jegyvásárlás esetén: kísérő neve, elérhetősége

	Tiszteletjegyek esetében: név, szervezet
Személyes adatok forrása	az érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. b) pontja
Adattárolási idő	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Címzettek	<ol style="list-style-type: none"> 1. Az Liget+ működtetése és a vásárlás lebonyolítása tekintetében: Városliget Zrt. Adatvédelem: Liget+ adatvédelem 2. A számlázóprogram tekintetében: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (szamlazz.hu) Adatvédelem: https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/ 3. A fizetési folyamat tekintetében: OTP Mobil Szolgáltató Kft. (SimplePay) Adatvédelem: https://simplepay.hu/adatkezesi-tajekoztatok/
Érintetti jogok	<p>A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.</p> <p>FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a MZH fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.</p>

2.2. A VÁROSLIGET ZRT. ÁLTAL NYÚJTOTT ONLINE JEGYÉRTÉKESÍTÉSI RENDSZERT HASZNÁLÓ MAGYAR ZENE HÁZA KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT. ÁLTAL MEGVALÓSULÓ KÖZÖS ADATKEZELÉS ([WWW. LIGETPLUSZ.HU](http://WWW.LIGETPLUSZ.HU))

Adatkezelés célja	<p>A közös adatkezelés célja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az online jegyértékesítés a Magyar Zene Háza rendezvényeire - a vásárlás és a fizetés dokumentálása, - a fizetés lebonyolításának lehetősége a fizetési szolgáltató segítségével, - a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, számviteli kötelezettség teljesítése
Kezelt személyes adatok	E-mail cím, fizetési mód, vezetéknev, keresztnév, város, irányítószám, cím, ország, telefonszám, kedvezmény, kuponkód,
Személyes adatok forrása	az érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. b) pontja
Közös Adatkezelők	<ol style="list-style-type: none"> 1. A Liget+ működtetése és a vásárlás lebonyolítása tekintetében: Városliget Zrt. Adatvédelem: Liget+ adatvédelem 2. Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: MZH) Adatvédelem: https://zenehaza.hu/adatvedelem

Címzett	<p>4. A számlázóprogram tekintetében: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (szamlazz.hu) Adatvédelem: https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/</p> <p>5. A fizetési folyamat tekintetében: OTP Mobil Szolgáltató Kft. (SimplePay) Adatvédelem: https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/</p>
Az adatkezelés időtartama	A vásárló és az Adatkezelő közötti, vásárlásra irányuló adásvételi szerződés teljesítéshez szükséges ideig, legfeljebb a polgári jogi igények elévüléséig (5 év)
Érintetti jogok	<p>A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.</p> <p>FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a MZH fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.</p>

2.3. SZÁMVITELI KÖTELEZETTSÉGEK CÉLJÁBÓL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

Adatkezelés célja	a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok Számv. tv.-ben meghatározott megőrzésére irányuló kötelezettség teljesítése.
Kezelt személyes adatok	vezeték- és keresztnév, lakcím, megrendelt termék, megrendelés azonosítója, a személyes átvétel helyszíne, fizetési mód, megrendelt termék ára.
Személyes adatok forrása	érintett
Adatkezelés jogalapja	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).
Adattárolási idő	a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés) érdekében 8 év.
Címzettek	<p>1. Az Liget+ működtetése és a vásárlás lebonyolítása tekintetében: Városliget Adatvédelem: Liget+ adatvédelem</p> <p>2. A számlázóprogram tekintetében: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (szamlazz.hu) Adatvédelem: https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/</p> <p>3. A fizetési folyamat tekintetében: OTP Mobil Szolgáltató Kft. (SimplePay) Adatvédelem: https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/</p>
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.

	FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a MZH fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.
--	--

2.4. ZENEHÁZA+ (HÚSÉGPROGRAM)

Adatkezelés célja	Zene Háza+ program nem titkolt célja, hogy közösséget teremtsen, hiszen baráti körökben egyesíti a Ház leglojálisabb vendégeit, támogatóit. A 3 lépcsőben elérhető tagsággal különféle előnyök és kedvezmények, valamint exkluzív programok válnak elérhetővé a megvásárlás időpontjától számított 365 napon keresztül.
Kezelt személyes adatok	E-mail cím, jelszó- a Liget+ fiók létrehozásához Húségprogramhoz: vezetéknev, keresztnév, irányítószám, cím, ország, telefonszám
Személyes adatok forrása	a jegy
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. b) pontja
Adattárolási idő	A szerződéses jogviszony a Liget+ felhasználói fiók törlésével megszűnik. A fiók törlése a support@ligetbudapest.hu email címen kezdeményezhető. A felhasználói fiók törlésével a Felhasználó elveszíti valamennyi Liget+ kedvezményét, kényelmi szolgáltatásra vonatkozó jogosultságát. Az adatok végleges törlése a szerződéses kötelezettségek maradéktalan teljesítését követő 30. napon történik meg.
Címzettek	<p>4. Az Liget+ működtetése és a vásárlás lebonyolítása tekintetében: Városliget Adatvédelem: Liget+ adatvédelem</p> <p>5. A számlázóprogram tekintetében: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (szamlazz.hu) Adatvédelem: https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/</p> <p>6. A fizetési folyamat tekintetében: OTP Mobil Szolgáltató Kft. (SimplePay) Adatvédelem: https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/</p>
Érintetti jogok	<p>A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.</p> <p>FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a MZH fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.</p>

A. KÖNYVTÁR ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Adatkezelés célja	Könyvtári beiratkozás- online
Kezelt személyes adatok	vezetéknév, keresztnév, irányítószám, cím, ország, telefonszám
Személyes adatok forrása	a jegy
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. e) pontja
Adattárolási idő	A szerződéses jogviszony a Liget+ felhasználói fiók törlésével megszűnik. A fiók törlése a support@ligetbudapest.hu email címen kezdeményezhető. A felhasználói fiók törlésével a Felhasználó elveszíti valamennyi Liget+ kedvezményét, kényelmi szolgáltatásra vonatkozó jogosultságát. Az adatok végleges törlése a szerződéses kötelezettségek maradéktalan teljesítését követő 30. napon történik meg.
Címzettek	<ol style="list-style-type: none"> 1. Levelezés és irodai alkalmazások: Városliget Zrt. 2. Integrált könyvtári rendszerének működtetése: MONGUZ Információtechnológiai Kft.¹ 3. A számlázóprogram tekintetében: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (szamlazz.hu) 4. A fizetési folyamat tekintetében: OTP Mobil Szolgáltató Kft. (SimplePay)
Érintetti jogok	<p>A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.</p> <p>FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a MZH fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.</p>

B. KÖNYVTÁRI RENDEZVÉNYEK ADATKEZELÉSE

Adatkezelés célja	Könyvtári rendezvények lebonyolítása
Kezelt személyes adatok	Név, anyja neve, születési idő és hely, állandó lakcím, értesítési cím, telefonszám, e-mail cím, igénybe vett szolgáltatás,
Személyes adatok forrása	a jegy
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. e) pontja
Adattárolási idő	Rendezvény után 30 napig
Címzettek	<ol style="list-style-type: none"> 1. Levelezés és irodai alkalmazások: Városliget Zrt. 2. Az online regisztrációs felület működtetése és a vásárlás lebonyolítása tekintetében: Városliget Zrt. 3. A számlázóprogram tekintetében: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (szamlazz.hu)² 4. A fizetési folyamat tekintetében: OTP Mobil Szolgáltató Kft. (SimplePay)³

¹ A Monguz Információtechnológiai Kft. adatkezelési tájékoztatója elérhető: [ITT](#)

² A szamlazz.hu adatkezelési tájékoztatója elérhető: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

³ A SimplePay adatkezelési tájékoztatója elérhető: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

ÉRINTETTI JOGOK	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.
	FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a MZH fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.

C. RENDEZVÉNYEK LEBONYOLÍTÁSA

Adatkezelés célja	Rendezvények szervezése, lebonyolítása
Kezelt személyes adatok	A rendezvény résztvevői esetében: vezetéknev, keresztnév, szervezet neve A rendezvény szervezése érdekében: a szerződés szerinti kapcsolattartói adatok ⁴
Személyes adatok forrása	a rendezvény megrendelője
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. b) pontja
Adattárolási idő	Ptk. szerinti elévülés idő (5 év)
Címzettek	1. Levelezés és irodai alkalmazások: Városliget Zrt. 2. A rendezvények nyilvántartása tekintetében: Kelesys Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.
	FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a MZH fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.

2.5. KIÁLLÍTÁSOK, KONCERTEK, PRODUKCIÓK SZERVEZÉSÉVEL JÁRÓ ADATKEZELÉSEK

Adatkezelés célja	Kiállítások szervezése, lebonyolítása
Kezelt személyes adatok	A rendezvény résztvevői esetében: vezetéknev, keresztnév, szervezet neve A rendezvény szervezése érdekében: a szerződés szerinti kapcsolattartói adatok ⁵
Személyes adatok forrása	a rendezvény megrendelője
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. b) pontja
Adattárolási idő	Ptk. szerinti elévülés idő (5 év)
Címzettek	1. Levelezés és irodai alkalmazások: Városliget Zrt. 2. A rendezvények nyilvántartása tekintetében: Kelesys Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.

⁴ Az MZH szerződéses kapcsolattartói adatokra vonatkozó adatkezelési tájékoztatója elérhető: [ITT](#)

⁵ Az MZH szerződéses kapcsolattartói adatokra vonatkozó adatkezelési tájékoztatója elérhető: [ITT](#)

	FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a MZH fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.
--	--

2.6. Behajtási engedélyek adatkezelése

Adatkezelés célja	Produkción tevékenységekhez kapcsolódó behajtási engedélyek engedélyeztetése
Kezelt személyes adatok	A behajtási engedélyeket a TOBI rendszeren keresztül (https://tobi.budapestkozut.hu/) igényeljük a produciókhoz. A regisztrációhoz: név és e-mail cím Az engedélyhez: név, cím, e-mail cím, rendszám, forgalmi engedély másolata, elérhetőségi adatok
Személyes adatok forrása	a rendezvény megrendelője
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. b) pontja
Adattárolási idő	A Zeneháza az adatokat a rendszerben történő megadás után azonnal törli. A rendszer az itt megjelölt adatokat a keletkezésüktől számított 1 hónapig tárolja, majd azokat automatikusan törli.
Címzettek	<ol style="list-style-type: none"> 1. Levelezés és irodai alkalmazások: Városliget Zrt. 2. A rendezvények nyilvántartása tekintetében: Kelesys Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. 3. A Tobi rendszer üzemeltetője: https://tobi.budapestkozut.hu/ - Budapest Közút Zrt. Adatvédelem: https://tobi.budapestkozut.hu/adatvedelem
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog. FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a MZH fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.

2.7. Számlázás adatkezelése

Adatkezelés célja	A főtevékenységhez kapcsolódó számlázás
Kezelt személyes adatok	Magánszemélyek esetében: név, cím, e-mail cím Vállalkozások esetében: kapcsolattartói adatok, név, e-mail cím, telefonszám
Személyes adatok forrása	az érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. c) pontja
Adattárolási idő	A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni. Tájékoztatjuk

	arról, hogy amennyiben a számla kiállításához adott hozzájárulását visszavonja, az Adatkezelő továbbra is jogosult a számla kiállítása során megismert személyes adatait 8 évig megőrizni.
Címzettek	<ol style="list-style-type: none"> 1. Levelezés és irodai alkalmazások: Városliget Zrt. 2. A számlázó program tekintetében: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (szamlazz.hu)
Érintetti jogok	<p>A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.</p> <p>FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a MZH fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.</p>

2.8. Zenepedagógiai foglalkozások adatkezelése

Adatkezelés célja	Zenepedagógiai foglalkozások szervezése, lebonyolítása- esetleges jelentkezések véglegesítése
Kezelt személyes adatok	Csoportok bejelentkezése esetén a kísérő, szervező neve és e-mail címe, telefonszáma
Személyes adatok forrása	az érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. e) pontja
Adattárolási idő	A foglalkozás lebonyolítása után 30 nap
Címzettek	Levelezés és irodai alkalmazások: Városliget Zrt.
Érintetti jogok	<p>A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.</p> <p>FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a MZH fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.</p>

2.9. Látogatói panaszok adatkezelése

Adatkezelés célja	A látogató panasz esetén a panasz kivizsgálása, erről a látogató tájékoztatása
Kezelt személyes adatok	név, cím, telefonszám, e-mailcím, aláírás (ezen adatokból amennyit a látogató adataként az ügyintézéshez megad)
Személyes adatok forrása	az érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. c) pontja a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény alapján
Adattárolási idő	A bejelentéssel, valamint a vizsgálattal kapcsolatos adatokat az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt évig meg kell őrizni
Címzettek	Levelezés és irodai alkalmazások: Városliget Zrt.

Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.
	FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a MZH fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.

2. Profilalkotás

Nem történik profilalkotás

3. Automatikus döntéshozatal

Nem történik automatikus döntéshozatal

4. A kezelt személyes adatok forrása

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, önkéntes adatszolgáltatás, jelentkezés útján kerülnek az adatkezelőhöz.

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

a) Az érintett személynek az adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Amennyiben az érintett személy a MZH által végzett adatkezeléssel kapcsolatban kérelmet nyújt be, az MZH legkésőbb annak a beérkezését követő naptól számított egy hónapon belül tájékoztatja őt az általa hozott intézkedésekről vagy azok elmaradásának okairól, ez utóbbi esetben egyben tájékoztatást adva az érintettnek panaszbenyújtási és jogorvoslati jogáról is. Amennyiben az MZH-hoz érkezett kérelmek bonyolultsága vagy száma ezt indokolja, az MZH a határidőt legfeljebb további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról és annak okáról az MZH a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül az érintettet tájékoztatja.

Az érintett jogainak védelme és az adatbiztonság követelményeinek teljesülése érdekében az MZH minden esetben meggyőződik az érintett és a joggyakorláshoz kapcsolódó személy személyazonosságának egyezőségéről, ehhez szükség esetén további információk nyújtását kéri.

b) A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kapni az MZH-tól arra vonatkozóan, hogy folyamatban van-e a személyes adatainak kezelése, és amennyiben igen, jogosult megismerni különösen

- az adatkezelés céljait;
- a kezelt személyes adatok kategóriáit;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriáit, akikkel vagy amelyekkel az MZH a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja (szükség esetén beleértve az adattovábbítás garanciáit is);
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamát vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjait;

- azon jogát, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, továbbá tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogát;
- ha az adatok nem tőle származnak, azok forrását.

Az MZH erre irányuló kérésre az általa kezelt személyes adatok vagy az azokat tartalmazó dokumentum másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolatkérést első alkalommal ingyenesen teljesíti, azt követően annak teljesítéséért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű díjat számol fel, vagy a másolat kiadását megtagadja.

c) A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az MZH helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá – figyelembe véve az adatkezelés célját is – jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

d) A törléshez való jog

Az érintett jogosult kérni személyes adatai törlését, amely kérelmet az MZH teljesíti, amennyiben nem áll fenn az alábbi indokok valamelyike:

- a törölni kért adatok a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához; uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez,
- az MZH közérdekű vagy az MZH-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- a népegészségügy területét érintő közérdekből; közérdekű archiválás, tudományos vagy történelmi kutatás vagy statisztikai célból;
- illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek.

e) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a személyes adatai kezelését az MZH korlátozza, amennyiben

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az arra jogosult személy az adatok törlését ellenezve azok felhasználásának korlátozását kéri;
- az MZH-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett személy igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az adatkezelés az MZH közérdekű vagy közhatalmi jogosítványainak gyakorlásán alapszik, és az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

A korlátozás alá eső személyes adatokat az MZH – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, illetve az Európai Unió vagy valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli.

Az MZH azt a személyt, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

f) A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapszik, ha az érintett álláspontja szerint az MZH személyes adatát a jelen tájékoztatóban megjelölt célokkal összefüggésben nem megfelelően kezelné.

Az MZH a tiltakozás ellenére jogosult az adatok további kezelésére, amennyiben az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

g) Az adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az MZH rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, írógéppel olvasható formátumban megkapja, illetve hogy azt kérje, hogy az előzőekben említett adatokat az MZH másik adatkezelő részére továbbítsa, amennyiben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontján alapszik, és kezelése automatizált módon történik.

E jog gyakorlása nem sértheti a törléshez és az elfeledtetéshez való jogot.

E jog nem gyakorolható, amennyiben az adatkezelés közérdekű vagy MZH-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

E jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6. Joggyakorlás az érintett halála után⁶

Az érintett halálát követő öt éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz való jogokat az a személy gyakorolhatja, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban az MZH-nál tett nyilatkozattal meghatalmazott.

Nyilatkozat hiányában a helyesbítéshez és tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett azon közeli hozzátartozója (házastárs; egyeneságbeli rokon; örökbefogadott-, mostoha- és nevelt gyermek; örökbefogadó-, mostoha- és nevelőszülő; valamint testvér) érvényesítheti, aki ezt a jogosultságot elsőként gyakorolja.

⁶ Infotv. 25. §-ában foglalt rendelkezések

A jogokat érvényesítő személy köteles az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát és szükség esetén közeli hozzátartozói minőségét közokirattal igazolni.

A jogokat érvényesítő személyt ezt követően az érintett részére megállapított jogok illetik meg, illetve kötelezettségek terhelik.

Az MZH kérelemre tájékoztatja az érintett közeli hozzátartozóját a jelen pontban írtak alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett az első bekezdésben foglalt ügyintézési rendelkezésben, közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban megtiltotta.

7. A panaszhoz és jogorvoslathoz való jog

Bárki, aki úgy véli, hogy az MZH adatkezelése következtében sérültek a jogai, akkor

- panaszt nyújthat be az MZH-hoz az alábbi elérhetőségek valamelyikén: 1146 Budapest, Olof Palme sétány 3., levelezési cím: 1386 Bp. Pf. 910., központi telefonszám: +36 70 7999449, központi e-mail cím: info@zenehaza.com, az adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: mzh_adatvedelem@ligetbudapest.hu ;
- adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulhat, amely soron kívül jár el. A keresetlevél benyújtható az MZH székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszékhez (1055 Budapest, Markó utca 27, telefonszám: +36-1/354-6000, honlap: <https://fovarositorvenyszek.birosag.hu/>), vagy az érintett lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez, amely megkereshető az alábbi honlapon: <https://birosag.hu/torvenyszekek>;
- panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603., telefonszám: +36-1/391-1400, fax szám: +36-1/391-1410, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap elérhetősége: <https://www.naih.hu/>).

8. Adatbiztonság

Az érintett személyes adatai megismerésére az MZH és az adatfeldolgozói a munka- vagy feladatkörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Az MZH megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja.

Szervezési intézkedések

Az MZH az informatikai rendszereihez hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz az MZH informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a feladatainak ellátásához szükséges mértékben, az ezeknek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Az MZH-t és az adatfeldolgozóit szigorú titoktartási szabályok kötik, és a tevékenységük során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek eljárni.

Technikai intézkedések

Az MZH az adatokat saját eszközökön, adatközpontban tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközöket az MZH elhatároltan, külön zárt, riasztórendszerrel ellátott szerverteremben tárolja, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Az MZH többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres határvédelmi eszköz (tűzfal) helyezkedik el. Az adatokat az MZH több szerveren tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Az MZH többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védi a belső hálózatait a külső támadásoktól. Az MZH által működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítja meg (VPN)

Az MZH mindent megtesz azért, hogy informatikai eszközei, szoftverei folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

Az MZH a fejlesztések során olyan rendszereket alakít ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek és észlelhetők a bekövetkezett incidensek (például a jogosulatlan hozzáférés).

2023. Budapest