



9/2023. (XI. 27.) számú

Ügyvezetői Utasítás

A Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Belső Visszaélés-bejelentési Rendszerre Vonatkozó

Szabályzata



.....  
**Dr. Batta András János**  
ügyvezető

## **1. A SZABÁLYZAT CÉLJA**

A Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Kft. (székhely: 1146 Budapest, Olof Palme sétány 3.; cégjegyzékszám: 01-09-371951; adószám: 28742838-2-42; képviseli: Dr. Batta András János) (a továbbiakban: **Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Kft.**) által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszer eljárásrendjének meghatározása érdekében az alábbi Szabályzatot (a továbbiakban: **Szabályzat**) alkotja.

## **2. KAPCSOLÓDÓ JOGSZABÁLYOK ÉS BELSŐ SZABÁLYZATOK**

- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.)
- A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- Szervezeti és Működési Szabályzat

## **3. A SZABÁLYZAT HATÁLYA**

- 3.1. A Szabályzat személyi hatálya, a visszaélés-bejelentő rendszerben bejelentésre jogosult személyekre, a visszaélés-bejelentés kivizsgálásához szükséges további személyekre és a bejelentett személyre, valamint a belső visszaélés-bejelentési rendszer kijelölt üzemeltetőjére terjed ki (belső panaszfelelős).
- 3.2. A Szabályzat tárgyi hatálya a Foglalkoztatónál a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információk bejelentésének folyamatára, a bejelentések kivizsgálásának eljárásrendjére terjed ki.

## **4. BELSŐ PANASZFELELŐS**

- 4.1. A Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Kft. belső panaszfelelőst nevez ki, aki a belső visszaélés-bejelentési rendszert működteti.

## **5. BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS ELJÁRÁSRENDJE**

- 5.1. A Panasz tv. 20. §-ának (1) bekezdése szerint a belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.
- 5.2. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehetnek:
  - a Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Kft. munkavállalói;
  - a Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Kft. korábbi munkavállalói;
  - Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Kft. álláspályázataira jelentkezők, interjújelöltek;
  - a Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Kft.-nél gyakorlatot és önkéntes munkát végzők;
  - a tulajdonosi joggyakorló, a Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Kft. Felügyelőbizottságának tagjai, valamint a Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Kft. ügyvezetője;
  - egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Kft.-vel szerződéses kapcsolatban áll;

- a Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Kft.-vel bármely szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy.
- 5.3. Bejelentés megtételének módja írásbeli úton a [belsopanaszfelelos@zenehaza.hu](mailto:belsopanaszfelelos@zenehaza.hu) e-mail címre küldött elektronikus levél formájában vagy postai úton a 1386. Bp. Pf. 910. postacímen, illetve szóbeli úton, személyesen a belső panaszfelelősnél.
- 5.4. A bejelentés megtételekor az eredményes vizsgálat érdekében a bejelentőnek legalább az alábbi adatokat javasolt megadnia:
  - Bejelentő neve,
  - Munkaköre (volt munkaköre vagy pályázott munkaköre),
  - Szerződéses felek esetén szerződéses jogviszonyával kapcsolatos minden olyan információ, mely alapján a szerződéses jogviszony igazolható,
  - Kapcsolattartáshoz szükséges elérhetőségek,
  - a bejelentésben érintett, kifogásolt személyek és szervezetek nevét, az eset részletes leírását és az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információt.
- 5.5. A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:
  - az írásbeli bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg, (anonim bejelentés),
  - a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
  - a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú, illetve,
  - a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.
- 5.6. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentést a belső panaszfelelős írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja. Szóbeli bejelentés keretében a bejelentőt tájékoztatni kell az eljárási és adatkezelési szabályokról, valamint a rosszhiszemű bejelentés következményeiről.
- 5.7. Az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a belső panaszfelelős visszaigazolást küld a bejelentő számára, melynek keretében a bejelentőt írásban tájékoztatja az eljárási és adatkezelési szabályokról, valamint a rosszhiszemű bejelentés következményeiről.
- 5.8. A bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül ki kell vizsgálni. Ez a határidő különösen indokolt esetben maximum három hónapra hosszabbítható meg.
- 5.9. A belső panaszfelelős a kivizsgálási határidő hosszabbításáról, a kivizsgálás várható időpontjáról, a hosszabbítás indoklásával a bejelentőt tájékoztatja.
- 5.10. A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések orvoslására.
- 5.11. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtheti.
- 5.12. Amennyiben a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.
- 5.13. A belső panaszfelelős a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről, ez esetben a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

## **6. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME**

- 6.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között
  - a bejelentőnek,

- annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
  - annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet (együttesen: Érintettek),
  - a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.
- 6.2. A bejelentésben Érintettek személyes adataira vonatkozó részletes szabályokat a kapcsolódó Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely a bejelentés visszaigazolásával egyidejűleg az Érintettek részére megküldésre, vagy átadásra kerül.
- 6.3. A bejelentésben érintett személy és a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

## **7. A BEJELENTŐ VÉDELME**

- 7.1. A bejelentőt hátrányos megkülönböztetés nem érheti, abban az esetben sem, ha az általa jóhiszeműen tett bejelentés kezelése során indult vizsgálat során megalapozatlannak bizonyul.
- 7.2. Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Kft.-vel fennálló jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.
- 7.3. A jelen Szabályzatban nem részletezett, illetve nem szabályozott kérdésekben a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezései az irányadók, és a szabályzat egyik rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy az a bejelentőnek az e törvény által biztosított jogait korlátozná.

## **8. MEGFELELÉSI ZÁRADÉK**

- 8.1. Jelen Szabályzatot jogszabályváltozás, továbbá szervezeti és működési változás esetén haladéktalanul, egyébiránt kétévente szükséges felülvizsgálni.

## **9. A SZABÁLYZAT HATÁLYBA LÉPÉSE**

Jelen Szabályzat a kihirdetése napján lép hatályba és visszavonásig hatályos.

Budapest, 2023. dec. 1. ....