

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

MAGYAR ZENE HÁZA FŐTEVÉKENYSÉGI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Bevezetés

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy átlátható és részletes információt nyújtson arról, hogyan kezeli a Magyar Zene Háza a tevékenységei során megvalósuló személyes adatkezeléseket, összhangban a hatályos jogszabályokkal, különösen az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (GDPR) és a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályokkal.

A Magyar Zene Háza kulturális intézmény, amely a zene iránti érdeklődés felkeltését, a zenei műveltség gazdagítását és a magyar és nemzetközi zenei örökség bemutatását tűzte ki céljául. Az intézmény létrehozásának célja, hogy közérthető, befogadható formában mutassa be a zene múltját, jelenét és jövőjét – egyaránt megszólítva a laikus látogatókat, a zenekedvelőket és a szakmai közönséget.

A Magyar Zene Háza feladatai közé tartozik:

- állandó és időszakos kiállítások szervezése,
- zenei események és élő koncertek lebonyolítása,
- ismeretterjesztő és közösségi programok biztosítása,
- valamint a magyar és nemzetközi zenei kultúra bemutatása és közvetítése.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), valamint a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről.

A Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

1. AZ ADATKEZELŐ

Az adatkezelő neve		Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Adatkezelő vagy Magyar Zene Háza)
Az adatkezelő címe		1146 Budapest, Olof Palme sétány 3.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@zenehaza.hu
	telefon	+36 70 7999449
	honlap	https://zenehaza.hu/
Adatvédelmi tisztviselő		ARB PRIVACY CONSULTING KFT.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei	mzh_adatvedelem@zenehaza.hu
---------------------------------------	--

2. A FŐTEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

2.1. ÉRTÉKESÍTÉS ÉS KÖZÖNSÉGGKAPCSOLAT

Adatkezelés célja	<p>A Magyar Zene Háza a látogatók, érdeklődők és partnerek felé irányuló kommunikáció, valamint a belépőjegyek és egyéb szolgáltatások értékesítése, illetve a programokra való jelentkezések lebonyolítása során személyes adatokat kezel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Belépőjegyek, bérletek, ajándékutalványok értékesítése, programokra szóló helyfoglalások és regisztrációk lebonyolítása, • A vásárlás visszaigazolása, technikai lebonyolítása, • Elektronikus jegyek, számlák kiállítása és kiküldése, • A programmal kapcsolatos információk megosztása (pl. időpontváltozás, lemondás esetén).
Kezelt személyes adatok	<p>Online jegyek esetében: vezetéknev, keresztnév, irányítószám, cím, ország, telefonszám, e-mail cím</p> <p>Csoportos jegyvásárlás esetén: kísérő neve, elérhetősége Tiszteletjegyek esetében: név, szervezet</p> <p>Bérlet: vezetéknev, keresztnév, irányítószám, cím, ország, telefonszám, e-mail cím</p> <p>Ajándékutalvány esetében: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím</p>
Személyes adatok forrása	Érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. e) pontja, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
Adattárolási idő	Az adatokat tartalmazó iratot az Adatkezelő a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli. Ezt követően a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: Ltv.) szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok kivételével a Hatóság az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése az Adatkezelőnél megszűnik.
Címzettek	<ol style="list-style-type: none"> 1. Az Liget+ működtetése és az online vásárlás lebonyolítása tekintetében: Városliget Zrt., 2. Oander Magento jegyrendszer

	<p>3. A számlázóprogram tekintetében: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (szamlazz.hu)</p> <p>4. A fizetési folyamat tekintetében: OTP Mobil Szolgáltató Kft. (SimplePay)</p>
Érintetti jogok	<p>A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.</p> <p>FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a Adatkezelő fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.</p>

2.2. A VÁROSLIGET ZRT. ÁLTAL NYÚJTOTT ONLINE JEGYÉRTÉKESÍTÉSI RENDSZERT HASZNÁLÓ MAGYAR ZENE HÁZA FELEK ÁLTAL MEGVALÓSULÓ KÖZÖS ADATKEZELÉS ([WWW. LIGETPLUSZ.HU](http://WWW.LIGETPLUSZ.HU))

A Magyar Zene Háza az online jegyek értékesítésre használja a Városliget Zrt. által fejlesztett és üzemeltetett online jegyértékesítési rendszert, és a használat során az Magyar Zene Háza és a Városliget Zrt. közös adatkezelőnek minősülnek.

Adatkezelés célja	<p>A közös adatkezelés célja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az online jegyértékesítés a Magyar Zene Háza rendezvényeire, - a vásárlás és a fizetés dokumentálása, - a fizetés lebonyolításának lehetősége a fizetési szolgáltató segítségével, - a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, - számviteli kötelezettség teljesítése.
Kezelt személyes adatok	E-mail cím, fizetési mód, vezetéknev, keresztnév, város, irányítószám, cím, ország, telefonszám, kedvezmény, kuponkód
Személyes adatok forrása	Érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. e) pontja, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
Közös Adatkezelők	A Liget+ működtetése és az online vásárlás lebonyolítása tekintetében: Városliget Zrt. Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Címzett	<p>1. A számlázóprogram tekintetében: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (szamlazz.hu)</p> <p>2. A fizetési folyamat tekintetében: OTP Mobil Szolgáltató Kft. (SimplePay)</p> <p>3. Levelezés és irodai alkalmazások: Microsoft Magyarország Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság</p>
Az adatkezelés időtartama	A vásárló és az Adatkezelők közötti, vásárlásra irányuló adásvételi szerződés teljesítéshez szükséges ideig, legfeljebb a

	polgári jogi igények elévülésig (5 év), illetve a számviteli megőrzési kötelezettség fennállásáig (8 év)
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog. FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a Adatkezelő fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.

2.3. SZÁMVITELI KÖTELEZETTSÉGEK, SZÁMLÁZÁS CÉLJÁBÓL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számv. tv.) 169. § (2) bekezdése alapján az Adatkezelő köteles 8 évig olvasható formában, visszakereshető módon megőrizni a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat, ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is.

Adatkezelés célja	A főtevékenység ellátásához szükséges könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok Számv. tv.-ben meghatározott megőrzésére irányuló kötelezettség teljesítése.
Kezelt személyes adatok	Vezeték- és keresztnév, lakcím, megrendelt termék, megrendelés azonosítója, a személyes átvétel helyszíne, fizetési mód, megrendelt termék ára.
Személyes adatok forrása	Érintett
Adatkezelés jogalapja	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).
Adattárolási idő	A számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés) érdekében 8 év.
Címzettek	<ol style="list-style-type: none"> 1. A számlázóprogram tekintetében: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (szamlazz.hu) 2. A fizetési folyamat tekintetében: OTP Mobil Szolgáltató Kft. (SimplePay) 3. Könyvelés: Bergmann Könyvelő Iroda Pénzügyi Szolgáltató Kft. 4. Belső ellenőrzés: Mindmap Bt. 5. Iktatás: SDA DMS Zrt. 6. Levelezés és irodai alkalmazások: Microsoft Magyarország Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog. FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a Adatkezelő fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.

2.4. GYERMEKEKNEK SZÓLÓ TÁRLATVEZETÉS

Amíg a szülők a kiállításokat felfedezik a Magyar Zene Házában, addig lehetőség nyílik arra, hogy gyermekük ezen idő alatt külön élményekkel gazdagodjon, korosztályra szabott tematikus foglalkozásokon vehessen részt, játékos formában ismerkedhessen meg a zene világával, hangszerekkel és ritmusokkal – miközben alkot, játszik és tanul. A foglalkozások időtartama igazodik a kiállítások látogatásához, a részvételhez előzetes regisztráció szükséges.

Adatkezelés célja	Gyermekeknek szóló tárlatvezetés
Kezelt személyes adatok	Foglalkozás időpontja, gyermek neve, törvényes képviselő vagy hozzátartozó neve, telefonos elérhetősége (ha a gyermek nem önállóan vesz részt)
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, a hozzájárulás
Adattárolási idő	A rendezvény befejezését követő 1 hónap
Címzettek	Levelezés és irodai alkalmazások: Microsoft Magyarország Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog. FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen az Adatkezelő fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.

2.5. A ZENEHÁZA+ (HŰSÉGPROGRAM)-HOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

A Magyar Zene Háza a Hűségprogramhoz kapcsolódó értékesítésre használja a Városliget Zrt. által fejlesztett és üzemeltetett rendszert, és a használat során az Magyar Zene Háza és a Városliget Zrt. közös adatkezelőnek minősülnek.

Adatkezelés célja	Zene Háza+ program célja, hogy közösséget teremtsen, hiszen baráti körökben egyesíti a Ház leglojálisabb vendégeit, támogatóit. A 3 lépcsőben elérhető tagsággal különféle előnyök és kedvezmények, valamint exkluzív programok válnak elérhetővé a megvásárlás időpontjától számított 365 napon keresztül.
Kezelt személyes adatok	E-mail cím, jelszó - a Liget+ fiók létrehozásához Hűségprogramhoz: vezetéknev, keresztnév, irányítószám, cím, ország, telefonszám
Személyes adatok forrása	Érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. b) pontja, az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges.
Adattárolási idő	A szerződéses jogviszony a Liget+ felhasználói fiók törlésével megszűnik. A fiók törlése a support@ligetbudapest.hu email címen kezdeményezhető. A felhasználói fiók törlésével a Felhasználó elveszíti valamennyi Liget+ kedvezményét, kényelmi szolgáltatásra vonatkozó jogosultságát. Az adatok végleges törlése a szerződéses kötelezettségek maradéktalan teljesítését követő 30. napon történik meg.

Címzettek	<ol style="list-style-type: none"> 1. Levelezés és irodai alkalmazások: Microsoft Magyarország Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság 2. A számlázóprogram tekintetében: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (szamlazz.hu) 3. A fizetési folyamat tekintetében: OTP Mobil Szolgáltató Kft. (SimplePay)
Érintetti jogok	<p>A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.</p> <p>FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a ADATKEZELŐ fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.</p>

2.6. A ZENEHÁZA KÖNYVTÁRA ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Adatkezelés célja	Könyvtári beiratkozás- online
Kezelt személyes adatok	Vezetéknév, keresztnév, irányítószám, cím, ország, telefonszám
Személyes adatok forrása	Érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. e) pontja, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.
Adattárolási idő	Az adatokat tartalmazó iratot az Adatkezelő a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli. Ezt követően az Ltv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok kivételével a Hatóság az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése az Adatkezelőnél megszűnik.
Címzettek	<ol style="list-style-type: none"> 1. Levelezés és irodai alkalmazások: Microsoft Magyarország Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság 2. Integrált könyvtári rendszerének működtetése: MONGUZ Információtechnológiai Kft.¹ 3. A számlázóprogram tekintetében: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (szamlazz.hu) 4. A fizetési folyamat tekintetében: OTP Mobil Szolgáltató Kft. (SimplePay) 5. Iktatás: SDA DMS Zrt. 6. Rendezvény nyilvántartás: Kelesys Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.

¹ A Monguz Információtechnológiai Kft. adatkezelési tájékoztatója elérhető: [ITT](#)

	FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a ADATKEZELŐ fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.
--	---

2.7. POPKULTURÁLIS KLUBKÖNYVTÁRI RENDEZVÉNYEK ADATKEZELÉSE

Adatkezelés célja	Könyvtári rendezvények lebonyolítása
Kezelt személyes adatok	Név, anyja neve, születési idő és hely, állandó lakcím, értesítési cím, telefonszám, e-mail cím, igénybe vett szolgáltatás
SZEMÉLYES adatok forrása	Érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. e) pontja, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.
Adattárolási idő	Az adatokat tartalmazó iratot az Adatkezelő a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli. Ezt követően az Ltv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok kivételével a Hatóság az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése az Adatkezelőnél megszűnik.
Címzettek	<ol style="list-style-type: none"> 1. Levelezés és irodai alkalmazások: Microsoft Magyarország Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság 2. Az online regisztrációs felület működtetése és a vásárlás lebonyolítása tekintetében: Városliget Zrt. 3. A számlázóprogram tekintetében: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (szamlazz.hu)² 4. A fizetési folyamat tekintetében: OTP Mobil Szolgáltató Kft. (SimplePay)³ 5. Iktatás: SDA DMS Zrt.
ÉRINTETTI JOGOK	<p>A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.</p> <p>FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a Adatkezelő fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.</p>

2.8. RENDEZVÉNYEK, KIÁLLÍTÁSOK, KONCERTEK, PRODUKCIÓK SZERVEZÉSÉVEL ÉS LEBONYOLÍTÁSÁVAL JÁRÓ ADATKEZELÉSEK

Adatkezelés célja	Rendezvények, kiállítások, koncertek, produkciók szervezése, lebonyolítása
Kezelt személyes adatok	A rendezvény résztvevői esetében: vezetéknev, keresztnév, szervezet neve

² A szamlazz.hu adatkezelési tájékoztatója elérhető: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

³ A SimplePay adatkezelési tájékoztatója elérhető: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

	A rendezvény szervezése érdekében: a szerződés szerinti kapcsolattartói adatok, cégjegyzésre jogosultak adatai ⁴
Személyes adatok forrása	A partner által megadott adatok
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. e) pontja, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.
Adattárolási idő	Az adatokat tartalmazó iratot az Adatkezelő a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli. Ezt követően az Ltv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok kivételével a Hatóság az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése az Adatkezelőnél megszűnik.
Címzettek	<ol style="list-style-type: none"> 1. Levelezés és irodai alkalmazások: Microsoft Magyarország Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság 2. A rendezvények nyilvántartása tekintetében: Kelesys Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. 3. Iktatás: SDA DMA Zrt. 4. A számlázóprogram tekintetében: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (szamlazz.hu)
Érintetti jogok	<p>A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.</p> <p>FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a Adatkezelő fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.</p>

2.9. BEHAJTÁSI ENGEDÉLYEK ADATKEZELÉSE

Adatkezelés célja	Behajtási engedélyek engedélyeztetése
Kezelt személyes adatok	A behajtási engedélyeket a TOBI rendszeren keresztül (https://tobi.budapestkozut.hu/) igényeljük a produciókhoz. A regisztrációhoz: név és e-mail cím Az engedélyhez: név, cím, e-mail cím, rendszám, forgalmi engedély másolata, elérhetőségi adatok
Személyes adatok forrása	a partner által megadott adatok
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. e) pontja, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.
Adattárolási idő	Az adatokat tartalmazó iratot az Adatkezelő a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek

⁴ Az Adatkezelő szerződéses kapcsolattartói adatokra vonatkozó adatkezelési tájékoztatója elérhető: [ITT](#)

	hiányában – levéltárba adásáig kezeli. Ezt követően az Ltv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok kivételével a Hatóság az adatot törli (iratokat selejтеzi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése az Adatkezelőnél megszűnik.
Címzettek	<ol style="list-style-type: none"> 1. Levelezés és irodai alkalmazások: Microsoft Magyarország Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság 2. A rendezvények nyilvántartása tekintetében: Kelesys Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. 3. A Tobi rendszer üzemeltetője: https://tobi.budapestkozut.hu/ - Budapest Közút Zrt.
Érintetti jogok	<p>A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.</p> <p>FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a Adatkezelő fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.</p>

2.10. ZENEPEDAGÓGIAI FOGLALKOZÁSOK ADATKEZELÉSE

Adatkezelés célja	Zenepedagógiai foglalkozások szervezése, lebonyolítása- esetleges jelentkezések véglegesítése
Kezelt személyes adatok	Csoportok bejelentkezése esetén a kísérő, szervező neve és e-mail címe, telefonszáma
Személyes adatok forrása	az érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. e) pontja, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.
Adattárolási idő	Az adatokat tartalmazó iratot az Adatkezelő a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejтеzési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli. Ezt követően az Ltv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok kivételével a Hatóság az adatot törli (iratokat selejтеzi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése az Adatkezelőnél megszűnik.
Címzettek	Levelezés és irodai alkalmazások: Microsoft Magyarország Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Érintetti jogok	<p>A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.</p> <p>FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a Adatkezelő fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.</p>

2.11. LÁTOGATÓI PANASZOK ADATKEZELÉSE

Adatkezelés célja	A látogató panasza esetén a panasz kivizsgálása, erről a látogató tájékoztatása
Kezelt személyes adatok	Név, cím, telefonszám, e-mailcím, aláírás (ezen adatokból amennyit a látogató adataként az ügyintézéshez megad)
Személyes adatok forrása	az érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. c) pontja alapján az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése: az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (VI. fejezet)
Adattárolási idő	Irattári tervben meghatározott őrzési idő
Címzettek	Levelezés és irodai alkalmazások: Microsoft Magyarország Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság Iktatás: SDA DMS Zrt. Fogyasztóvédelmi referens: Fogyasztóvédelmi Referens Képző és Közvetítő Központ Kft.
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog. FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a ADATKEZELŐ fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.

2.12. HÍRLEVÉL KÜLDÉSE

Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a hírlevél megadott e-mail címre történő elküldésének biztosítása. Adatkezelő az érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag hírlevél küldésre használja.
Kezelt személyes adatok	Név, cím, e-mail-cím
Személyes adatok forrása	Az érintett
Adatkezelés jogalapja	Hírlevelet Önnek kizárólag az érintett előzetes hozzájárulásával (hírlevél regisztráció) küldünk. Az adatkezelés jogalapja tehát az érintett hozzájárulása, melyet a feliratkozással ad meg. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]
Adattárolási idő	Leiratkozásig vagy az Adatkezelő fennállásáig
Címzettek	Levelezés és irodai alkalmazások: Microsoft Magyarország Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság Hírlevél küldés: Hubspot
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog. FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a Adatkezelő fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.

2.13. FÉNYKÉPEK ÉS VIDEÓK KÉSZÍTÉSE, VALAMINT FELHASZNÁLÁSA

A Magyar Zene Háza egyes rendezvényei, programjai és kiállításai során fényképek és videófelvevételek készülhetnek, amelyek dokumentálási, kommunikációs, valamint marketingcélokat szolgálnak. A felvételek megjelenhetnek a Zene Háza hivatalos felületein (pl. weboldal, közösségi média, kiadványok).

A felvételek készítése és felhasználása során a szervezet minden esetben tiszteletben tartja az érintettek személyiségi és adatvédelmi jogait, és az adatkezelést a vonatkozó jogszabályok – különösen a GDPR és a Ptk. – alapján végzi.

A részletes adatkezelési tájékoztató elérhető a Zene Háza weboldalán az Adatvédelem menüpont alatt:

 <https://zenehaza.hu/adatvedelem>

2.14. Tájékoztatás szerződéses kapcsolattartók adatkezeléséről

A Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Kft. tájékoztatja partnereit, hogy a vele szerződéses jogviszonyban álló természetes személy kapcsolattartók személyes adatainak kezelésére külön adatkezelési tájékoztató vonatkozik.

 <https://zenehaza.hu/adatvedelem>

3. Profilalkotás

Nem történik profilalkotás.

4. Automatikus döntéshozatal

Nem történik automatikus döntéshozatal.

5. A kezelt személyes adatok forrása

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, önkéntes adatszolgáltatás, jelentkezés, regisztráció útján kerülnek az adatkezelőhöz.

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

6.1. Az érintett személynek az adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Amennyiben az érintett személy az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel kapcsolatban kérelmet nyújt be, az Adatkezelő legkésőbb annak a beérkezését követő naptól számított egy hónapon belül tájékoztatja őt az általa hozott intézkedésekről vagy azok elmaradásának okairól, ez utóbbi esetben egyben tájékoztatást adva az érintettnek panaszbenyújtási és jogorvoslati jogáról is.

Amennyiben az Adatkezelőhöz érkezett kérelmek bonyolultsága vagy száma ezt indokolja, az Adatkezelő a határidőt legfeljebb további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő

meghosszabbításáról és annak okáról az Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül az érintettet tájékoztatja.

Az érintett jogainak védelme és az adatbiztonság követelményeinek teljesülése érdekében az Adatkezelő minden esetben meggyőződik az érintett és a joggyakorláshoz kapcsolódó személy személyazonosságának egyezőségéről, ehhez szükség esetén további információk nyújtását kéri.

6.2. Érintetti jogok

Az adatkezelés során az érintettek – azaz azok a természetes személyek, akiknek személyes adatait a Magyar Zene Háza kezeli – a vonatkozó jogszabályok alapján különböző jogokkal rendelkeznek. Ezek a jogok biztosítják, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kapjanak adataik kezeléséről, ellenőrizhessék annak jogszerűségét, és szükség esetén élhessenek jogaik gyakorlásával.

Az alábbiakban részletesen bemutatjuk, milyen jogok illetik meg az érintetteket, és hogyan érvényesíthetik azokat.

Hozzáférés	<p>Az érintett bármikor jogosult kérni annak megerősítését, hogy az Adatkezelő kezeli személyes adatait. Ebben az esetben az érintett jogosult információkat kapni erről az adatkezelésről (pl. milyen címzetti kör ismerheti meg az adatokat, vagy hogy meddig tárolja azokat), valamint kérheti a személyes adatai másolatát. A személyes adatok másolatát a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátható az érintett rendelkezésére. A másolat igénylése első alkalommal ingyenes.</p>
Helyesbítés	<p>Az érintett kérheti a rá vonatkozó:</p> <ul style="list-style-type: none">- pontatlan személyes adatok helyesbítését, vagy- hiányos személyes adatok kiegészítését. <p>Addig, amíg a szükséges információk nem állnak rendelkezésre, az Adatkezelő kiegészítő adatok benyújtását, az adatok helyességének igazolását kérheti, és az igazolás beérkezéséig az adatkezelést korlátozza.</p>
Törlés	<p>Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:</p> <ul style="list-style-type: none">- az Adatkezelőnek a továbbiakban már nincs szüksége az adott adatokra, vagy- az érintettnek aggodalma merül fel az adatai kezelésének jogszerűsége tekintetében. <p>Amennyiben a kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az Adatkezelő megszünteti az adatok kezelését és törli azokat.</p> <p>A törlési jog nem gyakorolható akkor, ha az adatkezelés uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közfeladat</p>

	<p>ellátása céljából szükséges. Szintén nem hajtható végre az adattörlés, amennyiben az adatkezelés az alábbiakhoz szükséges:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; - a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
Hozzájárulás visszavonása, mint törlés	<p>Amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulás alapján került sor, azt az érintett bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló – a visszavonást megelőzően folytatott – adatkezelés jogszerűségét. Ugyanakkor az Adatkezelő a továbbiakban nem végez műveleteket az érintett személyes adatok felhasználásával és törli azokat.</p>
Az adatkezelés korlátozása	<p>Az adatkezelés korlátozásának ideje alatt az Adatkezelő adatkezelési műveleteket – a tárolás kivételével – nem végezhet. Az adatkezelés korlátozására okot adhat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az érintettnek aggodalma merül fel a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében, és az adatok törlése helyett az adatkezelés korlátozását kéri, vagy - az Adatkezelőnek a továbbiakban már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. <p>Az Adatkezelő automatikusan korlátozza a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha tiltakozási jogát gyakorolja. Az adatkezelés korlátozása addig áll fenn, míg az Adatkezelő a személyes adatok pontosságát ellenőrzi, illetve az adatkezelés folytatását szükségessé tevő kényszerítő erejű jogos indokot azonosítja.</p> <p>A személyes adatokat az adatkezelés korlátozás esetén, a tárolás kivételével, kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az érintett hozzájárul az adatkezelés folytatásához, - az adatkezelés folytatása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges, - az adatkezelés folytatása más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükséges, vagy - az adatkezelés folytatása fontos közérdek védelme érdekében szükséges. <p>Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet.</p>
Adathordozhatóság	<p>Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes rendelkezésre bocsátását, vagy azoknak egy, általa megjelölt másik adatkezelő részére történő közvetlen továbbítását is. A személyes adatok</p>

	<p>tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML) bocsátjuk rendelkezésre.</p> <p>A jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatoknak az Adatkezelő rendszereiből való törlésével.</p> <p>E jogosultság kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az Adatkezelő automatizált módon (elektronikusan) az érintett hozzájárulása alapján vagy szerződés teljesítése érdekében kezel. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs.</p>
Tiltakozás	<p>Az érintett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés közfeladat ellátásához szükséges vagy ha az Adatkezelő jogos érdekén alapul. Amennyiben nincsenek olyan kényszerítő erejű indokok, amely a személyes adatok további kezelését teszik szükségessé, a személyes adatok kezelését az Adatkezelő megszünteti és az adatokat törli.</p> <p>Az Adatkezelő a tiltakozás ellenére jogosult az adatok további kezelésére, amennyiben az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.</p>
Joggyakorlás az érintett halála után	<p>Az érintett halálát követő 5 éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz való jogokat az a személy gyakorolhatja, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban / teljes bizonyító erejű magánokiratban – az Adatkezelőnél – tett nyilatkozattal meghatalmazott.</p> <p>Nyilatkozat hiányában a helyesbítéshez és tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett közeli hozzátartozója (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott / mostoha- / nevelt gyermek, örökbefogadó- / mostoha- / nevelőszülő, testvér) is gyakorolhatja.</p> <p>A jogokat érvényesítő személy köteles az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát – adott esetben közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolni.</p>

6. A panaszhoz és jogorvoslathoz való jog

Bárki, aki úgy véli, hogy az Magyar Zene Háza adatkezelése következtében sérültek a jogai, akkor

- panaszt nyújthat be az Magyar Zene Házához az alábbi elérhetőségek valamelyikén:
1146 Budapest, Olof Palme sétány 3., levelezési cím: 1386 Bp. Pf. 910., központi

telefonszám: +36 70 7999449, központi e-mail cím: info@zenehaza.hu, az adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: mzh_adatvedelem@zenehaza.hu ;

- adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulhat, amely soron kívül jár el. A keresetlevél benyújtható az Adatkezelő székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszékhez (1055 Budapest, Markó utca 27, telefonszám: +36-1/354-6000, honlap: <https://fovarositorvenyszek.birosag.hu/>), vagy az érintett lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez, amely megkereshető az alábbi honlapon: <https://birosag.hu/torvenyszekek>;
- panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603., telefonszám: +36-1/391-1400, fax szám: +36-1/391-1410, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap elérhetősége: <https://www.naih.hu/>).

7. Adatbiztonság

A Magyar Zene Háza az adatkezelései során megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatok védve legyenek a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, továbbítás, törlés, megsemmisítés, illetve a véletlen elvesztés ellen.

1. Fizikai biztonsági intézkedések

- Az adatokat tartalmazó eszközök és dokumentumok zárt, biztonságos helyiségben kerülnek tárolásra.
- Az irodai területekhez és adatkezelő rendszerekhez csak engedéllyel rendelkező személyek férhetnek hozzá.
- A papíralapú adatokhoz való hozzáférés korlátozott és naplózott.
- Az intézmény területén működő kamerarendszer kizárólag vagyónvédelmi és biztonsági célt szolgál, jogszabályi keretek között.

2. Logikai (informatikai) biztonsági intézkedések

- Informatikai rendszereink védelméről tűzfalak, vírusvédelem és naprakész szoftverek gondoskodnak.
- A személyes adatokhoz való hozzáférés jelszóval védett, egyedi jogosultságkezelés alapján történik.
- Rendszeres biztonsági mentések történnek az adatok megőrzésének biztosítása érdekében.
- A felhasználói hozzáférések és rendszerhasználatok naplózása lehetővé teszi az esetleges visszaélések nyomon követését.

3. Adminisztratív (szervezési) intézkedések

- A munkatársak adatvédelmi és adatbiztonsági tudatosságát belső szabályzatok és rendszeres képzések biztosítják.
- A személyes adatok kezeléséről és védelméről részletes belső eljárásrendek és irányelvek rendelkeznek.
- Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása naprakészen vezetésre kerül.
- Adatfeldolgozó partnereinkkel minden esetben írásbeli adatfeldolgozói szerződés kerül megkötésre, amely tartalmazza az adatbiztonsági garanciákat.

Budapest, 2025.