

Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Kft.

Etikai és viselkedési kódex

Partnerek és látogatók részére

2025

1. A Kódex rendeltetése

A Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **MZH**) hozzájárul a kulturális élet sokszínűségéhez, a zenei élmények felfedezéséhez és elmélyítéséhez. E szerep hiteles betöltéséhez kulcsfontosságú, hogy az MZH mindennapjaiban a mindenkor etikai elvek érvényesüljenek, melyhez nélkülözhetetlen az MZH-val jogviszonyban álló partnerek, látogatók személyes hozzájárulása, együttműködése is.

A jelen Etikai és viselkedési kódex (a továbbiakban: **Kódex**) az MZH által kiemelten fontosnak tekintett etika elvárások és normák felsorakoztatása, amelyek tartalmazzák az MZH belső meggyőződését, etikai elkötelezettségét a megfelelő üzleti, fogyasztói és dolgozói magatartások iránt, és amely keretet és iránymutatást biztosít a pozitív és etikus üzleti és munkakörnyezet kialakításához és fenntartásához, meghatározva azokat a helyes viselkedési mintákat, melyek a gyakorlatban követendőek. Jelen Kódex iránytűként, hitvallásként hivatott funkcionálni a helyes helyzetértelmezés, etikus döntéshozatal, cselekedet és magatartás elősegítésében.

2. A Kódex hatálya

Az MZH – vezetői és dolgozói mellett – elvárja az MZH-val jogviszonyban álló gazdálkodó és egyéb szervezetek, azok foglalkoztatottjai és közreműködői, vagy a nevükben vagy érdekkörében eljáró személyek (a továbbiakban együtt: **Partnerek**), valamint – amennyiben rájuk nézve az adott szabály értelmezhető – az MZH kiállításai és az MZH-ban megtartásra kerülő előadások, koncertek, nyilvános rendezvények, foglalkozások látogatóira vagy az MZH által akár a helyszínen, akár online értékesített árukat/szolgáltatásokat megvásárló/igénybevevő természetes személyre, jogi személyre és jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezetre (a továbbiakban: **Látogató**) részéről is, hogy tartsák magukat jelen Kódexhez szakmai és személyes magatartásuk során. Az MZH a nyilvánosság útján biztosítja, hogy Partnerei, Látogatói megfelelően tájékozottak legyenek jelen Kódex tartalmáról és jelentőségéről.

3. Etikai vétség

Etikai vétségnek számít minden alapértékkel vagy általánosan elvárható viselkedési normával ellentétes, valamint a jelen Kódex rendelkezéseivel összhangban nem álló, szándékos vagy gondatlan cselekmény, illetve mulasztás.

Az etikai vétség következményei a hatályos jogszabályi rendelkezések és a 12. pontban hivatkozott belső eljárás szerint kerülnek megállapításra. E következmények a szóbeli figyelmeztetéstől a jogviszony vagy az üzleti kapcsolat megszüntetéséig terjedhetnek.

Amennyiben az MZH valamely Partnere, annak munkavállalója, vagy a nevében, illetve érdekkörében eljáró személy, vagy az MZH valamely Látogatója a jelen Kódexben foglaltakat, vagy vonatkozó jogszabályokat – az MZH-val fennálló üzleti kapcsolattal összefüggésben, vagy olyan módon, amely az MZH hírnevét, üzleti megítélését, piaci helyzetét negatívan

befolyásolhatja – megsérti, az MZH fenntartja a jogot arra, hogy a körülmények tisztása érdekében, illetve a bizonyított sérelmek orvoslásához szükséges intézkedéseket tegye, a szükséges kivizsgálási eljárást lefolytassa, illetve ezen eljárás eredménye alapján akár az adott kapcsolatban alkalmazandó jog, illetve szerződés irányadó szabályai szerint a szerződés(ek)e)t felmondja, az üzleti kapcsolatot megszüntesse.

Konkrét helyzettel kapcsolatos kérdés, dilemma, illetve etikai vétség, a Kódex-szel ellentétes magatartás gyanúja esetén az mzhhr@zenehaza.hu e-mail címen lehet iránymutatás kérni, illetve a 12. pontban foglaltak szerint bejelentést tenni.

4. Emberi méltóság védelme és egyenlő bánásmód

Az MZH tiszteletben tartja az emberi méltósághoz való jogot, az esélyegyenlőség és az egymás iránti kölcsönös megbecsülés alapelveit. Minden személy azonos bánásmódban részesül, és azonos lehetőséget kap, függetlenül nemtől, faji hovatartozástól, bőrszíntől, nemzetiségtől, nemzetiséghez való tartozástól, anyanyelvétől, fogyatékoságától, egészségi állapotától, vallási vagy világnézeti meggyőződésétől, politikai vagy más véleményétől, családi állapotától, anyaságától (terhességétől), apaságától, szexuális irányultságától, nemi identitásától, életkorától, társadalmi származásától, vagyoni helyzetétől, foglalkoztatási jogviszonyának vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyának részmunkaidős jellegétől, illetve határozott időtartamától, érdekképviselőhez való tartozásától és egyéb helyzetétől, tulajdonságától vagy jellemzőjétől.

Zaklatás és erőszak tilalma

Alapvető kötelezettség az emberi méltósághoz való jog tiszteletben tartása, egymás kölcsönös megbecsülésének érvényre juttatása. A zaklatás bármely formája szigorúan tilos, úgymint a sértő megjegyzések, a nem kívánt szexuális közeledés vagy az ezt kifejező szóbeli megjegyzések vagy minden olyan viselkedés, amely megfélemlítő, gyűlölködő vagy megbotránkoztató működési légkör kialakulásához vezethet.

Az emberi méltósághoz való alapvető emberi jog és a kölcsönös megbecsülés alapelveinek érvényesüléséhez hozzátartozik, hogy tartózkodni szükséges minden olyan hír terjesztésétől, mely alkalmas a másik fél emberi mivoltának, méltóságának, megbecsültségének a csorbítására.

Az MZH számára kiemelt érték a nyílt kommunikáció a megfelelő keretek között, mely során a kölcsönös megbecsülés elve nem sérülhet.

Minden személlyel méltósággal és tisztelettel kell bánni. Tilos szóbeli vagy fizikai erőszakot alkalmazni. Tilos az erőszakos magatartás követendő mintaként való megjelenítése.

5. Jó hírnév védelme

Az MZH kiemelt értékei közé tartozik a teljesítmény és a professzionalitás, mely megmutatkozik az elvégzett munka minőségében mind szakmai, mind szolgáltatói területen.

E munka során alapvető kötelezettség az MZH, a Partnerek, Látogatók, vagy más személy, vagy szervezet jó hírnevének védelme.

A jóhírnév védelmének követelményéből következik, hogy kerülendő minden olyan magatartás, amely törvénytelen cselekményhez vezet, rontja az MZH, vagy más megítélését, jó hírnevét (ideértve különösen a sértő, valótlan tény állítását vagy híresztelését, vagy valós tény hamis színben történő feltüntetését) vagy potenciális érdekellentétet okoz. Mind szakmai téren, mind pedig a magánéletben elvárt mindenkitől, hogy nyilvános szereplése és véleménynyilvánítása során ne sérüljön az MZH, vagy más megítélése.

6. Tisztességes verseny

Tilos a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló hatályos jogszabályokba ütköző magatartás tanúsítása. Az MZH közhasznú és gazdasági tevékenységét nem folytathatja tisztességtelenül, így különösen a Látogatók, Partnerek, illetve a versenytársak (pl. más kulturális szervezet) törvényes érdekeit sértő vagy veszélyeztető módon vagy az üzleti tisztesség követelményeibe ütközően, amely tisztességes magatartást az MZH magával szemben is elvár.

Tilos a versenyeztetés, pályáztatás, az árverés tisztaságát bármilyen módon megsérteni.

7. Anitkorrupció, átláthatóság

Az MZH zéró toleranciával él a korrupció, illetve a vesztegetés bármely formájával, illetve azok kísérletével szemben.

Az MZH ellenzi a jogellenes magatartás, korrupció, vesztegetés, a más kárára elkövetett jogtalan előnyhöz jutás minden formáját. Ezt az elvet megköveteli a Partnerektől és a Látogatóktól egyaránt. Az MZH betartja az antikorrupciós elveit még abban az esetben is, ha emiatt hátrányba kerül vagy üzleti lehetőségtől esik el, üzleti kapcsolatot kell felfüggesztenie vagy megszüntetnie.

Az MZH elutasítja azon tevékenységeket, amelyek jogtalan előnyszerzéshez vezetnek, továbbá kerül minden ilyen jellegű magatartásformát, amely ennek csak a látszatát keltheti és ezt Partnereitől, Látogatóitól is elvárja.

Az MZH tiltja a nevében, képviselőjében vagy bármely módon az érdekében eljáró valamennyi személy számára, hogy jogtalan előnyt ajánljon fel, adjon, kérjen, fogadjon el vagy vegyen át.

Az MZH kizárólag csekély értékű, jelképes ajándékok juttatását és ésszerű, szükséges mértékű vendéglátás elfogadását engedélyezi, és ugyanezt várja el Partnereitől is, az alábbi korlátozás figyelembe vételével. Az MZH a bejelentendő ajándékozás maximális mértékét 50.000.- Ft/fő/alkalom értékben határozta meg, ezt meghaladó összegű ajándékozás vagy vendéglátás felsővezetői engedélyezés után fogadható el, amennyiben a visszautasítása vagy jótékony célokra történő felajánlása nem lehetséges.

A vendéglátás nem lehet öncélú, az kizárólag valamely üzleti találkozóhoz, vagy reprezentatív eseményhez kötődhet; nem megengedett a kizárólag szórakoztatási célú vendéglátás.

Az üzleti ajándékozás kizárólag az üzleti szokások és üzleti etika szabályai szerint engedélyezett, így nem adható harmadik félnek ajándék vagy eseményre való meghívás, vendéglátás, egyéb előny juttatása még a fenti összeghatáron belül sem, ha az, - akárcsak vélhetően is – közvetve vagy közvetlenül hatással lehet egy üzleti tranzakcióra.

Az MZH juttat jótékonyági célra adományokat, ezért Partnereit is arra biztatja, hogy ajándékozás helyett, annak értékét fordítsák jó ügyek támogatására, rászorulók megsegítésére, bármilyen olyan célra, amely társadalmi felelősségvállalásukat erősíti.

Az MZH Partnereitől elvárt, hogy jóhiszeműen, a vonatkozó szabályoknak és előírásoknak megfelelően járjanak el, valamint támogassák a csalás elleni küzdelmet, illetve ne tűrjenek csalárd üzleti gyakorlatokat, ne vegyenek részt bűncselekményeket támogató vagy abból származó pénzeszközök felhasználásában, eredetének elfedésében, terrorizmus támogatásában, tartsák be a vonatkozó pénzmosás elleni szabályokat. Az MZH elvárja az Partnereitől, hogy tegyenek intézkedéseket átláthatóságuk, feddhetetlenségük igazolása érdekében.

Az MZH elkötelezett továbbá az átlátható működés mellett, amely biztosítja, hogy döntései, eljárásai és kommunikációja érthető, következetes és hozzáférhető legyen minden érintett számára.

Törekszik arra, hogy világosan és őszintén kommunikáljon munkatársaival, Partnereivel, Látogatóival és a nyilvánossággal, különös figyelemmel azokra a kérdésekre, amelyek befolyásolják jogi, erkölcsi vagy pénzügyi érdekeit.

8. Összeférhetetlenség

Az MZH Partnereitől elvárás, hogy elkerüljék azokat a helyzeteket, amelyek az MZH-val fennálló jogviszonyukkal összefüggésben összeférhetetlenséget eredményezhetnek vagy annak látszatát kelthetik.

Az MZH az Partnereitől elvárja, hogy ne létesítsenek olyan kapcsolatot az MZH munkavállalóival, vagy egyéb harmadik személlyel (pl. MZH tulajdonosi joggyakorlóval, annak dolgozóival, felügyelőbizottsági tagokkal), amely összeférhetetlenséget eredményez vagy az üzleti döntések befolyásolásának látszatát keltheti.

Az Partnernek részéről elvárt, hogy írásban jelezzék az MZH felé, ha bármilyen az MZH-t érintő esetleges összeférhetetlenséget eredményező helyzet jut tudomásukra, így különösen, ha bármely tagjuk, vezető tisztségviselőjük, felügyelő bizottsági tagjuk, vagy munkavállalójuk, illetve ezek Ptk. szerinti közeli hozzátartozója (a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér) az MZH vezető tisztségviselője, felügyelő bizottsági tagja,

munkavállalója, vagy az MZH-val az adott Partner főtevékenysége körébe tartozó tevékenységre vonatkozó szerződéses jogviszonyban álló személy.

Az MZH a részére bejelentett összeférhetetlenségi helyzeteket belső eljárásrendje szerint vizsgálja, amelynek alapján meghozza az esetlegesen szükséges intézkedéseket a fennálló összeférhetetlenség megszüntetése érdekében.

9. Pártpolitika-semlegesség, pártatlanság

A MZH elvárja, hogy Partnerei tartózkodjanak minden olyan megnyilvánulástól, amely kétségeket ébreszthet a programok politikai semlegességével kapcsolatban.

A MZH párt vagy párthoz közvetlenül kötődő szervezet részére helyiségeit működési célra nem engedi át, továbbá tevékenysége, rendezvényei, előadásai során a (párt)politika-semlegesség elvét követi.

10. Szellemi tulajdon védelme

Az MZH tiszteletben tartja és védi a szellemi tulajdonra vonatkozó jogokat, így különösen a szerzői jogokat, a szabadalmakat, valamint a márka- és védjegyeket, és ugyanezt elvárja saját, hasonló jogaival kapcsolatban is.

11. Környezetvédelem

Az MZH elkötelezett a fenntartható fejlődés, valamint a környezettudatosság mellett. Ezen elvek kiemelt fontossággal bírnak az MZH valamennyi döntéshozói és végrehajtói szintjén.

Az MZH elkötelezett a hatályos környezetvédelmi előírások betartása és érvényesítése mellett és kiemelkedően fontosnak tartja a felelősségteljes környezetszemlélet érvényesítését valamennyi üzleti és munkafolyamatban, tervezésben és döntéshozásban.

12. Kódexben foglaltaktól eltérő magatartás bejelentése

Jelen Kódexben foglalt szabályoktól eltérő magatartást, mulasztást, vagy az arra utaló jelek észlelését az mzhhr@zenehaza.hu e-mail címen lehet bejelenteni.

Az MZH a beérkező bejelentéseket a Belső-visszaélés bejelentési rendszerre vonatkozó Szabályzatában (a továbbiakban: **Szabályzat**) meghatározott eljárás szabályainak megfelelő alkalmazásával vizsgálja meg és kezeli azzal, hogy a Szabályzatban foglaltaktól eltérően a bejelentés tárgya az etikai vétség, míg bejelentést tevő bármely természetes, vagy jogi személy lehet. A bejelentők és a bejelentés adatainak bizalmas kezelésére, a személyes adatok védelmére és kezelésére a Szabályzat rendelkezései ugyancsak megfelelően irányadóak az alábbiakban részletezett eltérésekkel.

Etikai vétség, vagy annak gyanúja esetén, ha a Partner vezető tisztségviselője, illetve munkavállalója vagy a Partner részéről a teljesítésbe bevont más személy a bejelentés kivizsgálásában nem vesz részt, az eljárást akadályozza vagy nem segíti elő, illetve ha a

vizsgálat eredményeként bármely etikai vétség megállapításra kerül, az MZH jogosult a Partnerrel fennálló bármely megállapodást, üzleti kapcsolatot, jogviszonyt, illetve együttműködést azonnali hatállyal megszüntetni (felmondani, elállni) az érintett szerződés, megrendelés rendelkezéseivel összhangban álló módon.