

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
a Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság látogatóira
vonatkozóan

Hatályos: 2025. október 27. napjától

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1 A Magyar Zene Háza adatai:

Neve:	Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített neve:	Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Kft.
Székhelye:	1146 Budapest, Olof Palme sétány 3.
Nyilvántartó bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	01-09-371951
Adószáma:	28742838-2-42
Honlapja:	www.zenehaza.hu

(a továbbiakban: **Magyar Zene Háza**)

1.2 Panaszkezelés helye és elérhetőségei:

Telefon:	+36 70 7999449
Telefonos ügyfélszolgálati idő:	hétköznap 9:00 és 17:00 között
E-mail címe:	info@zenehaza.hu
Címe:	1146 Budapest, Olof Palme sétány 3.
Nyitvatartás:	hétfő-péntek 9:00-17:00 között

1.3 A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a Magyar Zene Háza állandó és időszakos kiállításaira (a továbbiakban: **Kiállítás**), valamint a Magyar Zene Háza területén – ideértve a Szabadtéri színpadot, illetve a Magyar Zene Háza épületének közvetlen környezetét is – megtartásra kerülő előadásokra, koncertekre, nyilvános rendezvényekre (a továbbiakban: **Előadás**) látogatására, az ezekre vonatkozó belépőjegyek (a továbbiakban: **Belépőjegy**) értékesítésére, továbbá a Magyar Zene Háza és a Látogató között a Kiállítás és az Előadás vonatkozásában létrejövő jogviszonyra vonatkozó szerződési feltételeket.

1.4 A jelen ÁSZF szabályozza továbbá a Magyar Zene Háza által szervezett foglalkozásokon (a továbbiakban: **Foglalkozás**) való részvétel feltételeit. A mindenkor elérhető Foglalkozások a <http://www.zenehaza.hu> honlapon kerülnek közzétételre.

1.5 A jelen ÁSZF kiterjed a Popkulturális Klubkönyvtár szolgáltatásait igénybe vevőkre, valamint a Magyar Zene Háza épületének egyéb célú látogatására is.

1.6 A jelen ÁSZF szabályozza továbbá a Magyar Zene Házában található üzlethelyiségben értékesített ingóságok (a továbbiakban: **Bolti termékek**) adásvételére vonatkozó szabályokat, továbbá a Magyar Zene Háza által akár helyszínen, akár online értékesítésre kínált egyéb termékek, bérletek, ajándékutalványok (továbbiakban együtt: **Termékek**) értékesítésére vonatkozó szabályokat.

1.7 A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Belépőjegyet váltó, a Foglalkozásra jelentkező és az 1.5. pont szerinti szolgáltatásokat igénybe vevő valamennyi természetes személyre, jogi

személyre és jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezetre, a Kiállítást, Előadást látogató, a Belépőjegyet felhasználó, a Foglalkozáson résztvevő, a Popkulturális Klubkönyvtár szolgáltatásait igénybe vevő vagy a Magyar Zene Háza épületébe egyéb célból belépő természetes személyekre (a továbbiakban együtt: **Látogató**), továbbá a Magyar Zene Háza munkatársaira, megbízottjaira, továbbá a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb személyekre.

- 1.8 A Kiállítás, Előadás, Foglalkozás, Popkulturális Klubkönyvtár vagy a Magyar Zene Háza épületének látogatására, illetve a Belépőjegyek és Termékek megvásárlására vonatkozó szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) a Látogató és a Magyar Zene Háza között jön létre, a Kiállítás, Előadás, Foglalkozás, Popkulturális Klubkönyvtár, Magyar Zene Háza épülete látogatásának megkezdése, illetve a Belépőjegyek és Termékek ellenértékének megfizetése időpontjában, a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel.
- 1.9 A Szerződés létrejöttkor a Látogató kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta.
- 1.10 A jelen ÁSZF magyar és angol nyelven készült. A Szerződés a Látogató választása szerint magyar vagy angol nyelven jön létre.
- 1.11 Látogató kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Magyar Zene Háza jogosult a jelen ÁSZF-et, valamint a jelen ÁSZF-ben hivatkozott házirendet, valamennyi szabályzatot és egyéb dokumentumot egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF vagy más dokumentum módosításának esetén a Magyar Zene Háza a Látogatót a változásokról a <http://www.zenehaza.hu> oldalon történő közzététele útján értesíti. A Magyar Zene Háza házirendje a következő oldalon érhető el: <http://www.zenehaza.hu>
- 1.12 A jelen ÁSZF a Magyar Zene Háza által értékesített Belépőjegyekkel kapcsolatos jogviszonyra, továbbá a Magyar Zene Háza által szervezett Előadásra, Kiállításra és Foglalkozásra, Popkulturális Klubkönyvtár szolgáltatásaira, a Termékek értékesítésre, valamint a Magyar Zene Háza épületének látogatására vonatkozik. A Jelen ÁSZF a Belépőjegy megvásárlására, kifizetésére és visszaváltására vonatkozó rendelkezései nem alkalmazandók azokra az esetekre, amikor a Látogató harmadik személlyel kötött szerződés alapján vásárol Belépőjegyet az Előadásra vagy Kiállításra. Ebben az esetben a vásárlásra, fizetésre és visszaváltásra a harmadik fél által meghatározott általános szerződési feltételek az irányadóak.

2. JEGYVÁSÁRLÁS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 2.1 A Magyar Zene Háza által értékesített Belépőjegyeket a Magyar Zene Háza jegypénztáraiban, illetve egyéb értékesítési helyein lehet megvásárolni. Interneten keresztül a Magyar Zene Háza szerződéses partnerénél, a Városliget Zrt.-nél lehet Belépőjegyet vásárolni a <https://ligetplusz.hu> honlapon, amely vásárlásra a Városliget Zrt. vonatkozó Általános Szerződési Feltételei az irányadóak (https://ligetplusz.hu/media/dokumentumok/VLZ_ASZF_vasarlas.pdf).
- 2.2 A Belépőjegyek vételárát és a mindenkor alkalmazandó kedvezményeket, valamint a kedvezményre jogosító feltételeket a Magyar Zene Háza a www.zenehaza.hu honlapon és a Magyar Zene Háza épületében kifüggesztett tájékoztatóban teszi közzé.
- 2.3 A Belépőjegy vételára bruttó összeg, így tartalmaz minden kapcsolódó adót és járulékot.
- 2.4 A Magyar Zene Háza fenntartja magának a jogot, hogy a vételár mértékét bármikor megváltoztassa. A változtatás joga nem alkalmazható a már létrejött, érvényes Szerződésekre, illetve a már megkezdett vásárlásokra, tranzakciókra.

- 2.5 A Belépőjegy vételára a vásárláskor esedékes, a vételár helyben történő sikeres kiegyenlítését követően a Belépőjegy papír alapon azonnal átadásra kerül a Látogató részére.
- 2.6 A fizetendő vételár megfizetése készpénzzel, bankkártyával vagy SZÉP kártyával lehetséges. A SZÉP kártyával történő vásárlás akkor lesz sikeres, ha a SZÉP kártya számláján rendelkezésre álló felhasználható összeg teljes egészében fedezi a vételárat, részben SZÉP kártyával történő, részben bankkártyával vagy készpénzzel történő fizetésre nincs lehetőség. Készpénzzel történő fizetés kizárólag Magyarország hivatalos pénznemében, forintban történhet.
- 2.7 Lehetőség van ÁFÁ-s számla igénylésére, amennyiben ezen igényéről a Látogató előzetesen tájékoztatta a Magyar Zene Háza értékesítést végző munkatársát.
- 2.8 A Magyar Zene Háza fenntartja magának a jogot, hogy a Magyar Zene Házában található, a jelen ÁSZF-ben nem nevesített mellékszolgáltatások igénybevételét külön díjazáshoz kösse. A mellékszolgáltatások esetleges díját a Magyar Zene Háza a helyszínen teszi közzé.
- 2.9 A Magyar Zene Háza az online jegyek értékesítésre használja a Városliget Zrt. által fejlesztett és üzemeltetett online jegyértékesítési rendszert, és a használat során az Magyar Zene Háza és a Városliget Zrt. közös adatkezelőnek minősülnek. A közös adatkezelés részletei a Magyar Zene Háza adatkezelési tájékoztatójában találhatók.

3. BELÉPŐJEGYRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- 3.1 A Belépőjegyen lévő egyedi QR-kód a beléptetéshez szükséges összes információt tartalmazza.
- 3.2 A Belépőjegy abban az esetben használható fel, amennyiben azon a QR-kód megfelelően olvasható. A Belépőjegy elvesztéséből, ellopásából, lemásolásából és súlyos megrongálódásából (pl. olvashatatlan QR-kód) eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a Látogatót terheli. Az elveszett, megsemmisült, megrongálódott Belépőjegy pótlására nincs lehetőség.
- 3.3 A QR-kódot a Magyar Zene Házába történő belépéskor a Magyar Zene Háza munkatársai ellenőrzik. A Belépőjegy nem névre szóló, így az kizárólag annak első felmutatásakor jogosít belépésre, függetlenül attól, hogy a Belépőjegyet felmutató személy megegyezik-e az azt megvásárló személlyel. Minden további belépési kísérlet eredménytelen lesz, a Belépőjegy ismételt felmutatójától a belépés megtagadásra kerül. A belépés ilyen okból történő megtagadása miatt Magyar Zene Háza kártérítésre nem kötelezhető.
- 3.4 Egyes Belépőjegyek meghatározott Látogatói kört jogosítanak fel a belépésre (iskolai csoportos jegy, pedagógus jegy, tiszteletjegy, egyéb kedvezményes jegyek stb.) A jogosultság meglétét a Magyar Zene Háza a Belépőjegy vásárláskor nem, kizárólag annak belépéskor történő ellenőrzése során vizsgálja. A Magyar Zene Háza jogosult megtagadni a belépést, ha a kedvezményes Belépőjegy felmutatója a használatra való jogosultságát nem igazolja. A belépés ilyen okból történő megtagadása esetén a Látogató, illetve a Belépőjegy felmutatója kártérítésre nem jogosult.
- 3.5 A Belépőjegy szabadon átruházható, kivéve, ha az átruházásra vonatkozó tilalomról a Magyar Zene Háza a vásárlást megelőzően tájékoztatta a Látogatót. Az átruházott Belépőjegyhez kapcsolódó kedvezmény csak ugyanezen jogosultság megléte esetén érvényes a Belépőjegy új birtokosára. A Belépőjegy átruházása esetén a Belépőjegy új birtokosa a Belépőjegy átvételével automatikusan elfogadja a jelen ÁSZF-et.
- 3.6 Tilos a Belépőjegy üzletszerű, illetve kereskedelmi célú, továbbá bármilyen egyéb nyereség elérésére irányuló továbbértékesítése.

4. A LÁTOGATÓKRA VONATKOZÓ KÖZÖS SZABÁLYOK

- 4.1 A Látogató az 1.8 pont szerinti Szerződés megkötésével elfogadja a Magyar Zene Háza Házirendjét, és a Magyar Zene Háza Etikai és viselkedési kódexe partnerek és látogatók részére szabályait, és köteles azt látogatása alatt betartani. A látogatói szabályzatok a <http://www.zenehaza.hu> honlapon érhetők el.
- 4.2 A Látogató köteles a Magyar Zene Háza épületét rendeltetésének megfelelően használni, az abban található eszközöket, berendezési tárgyakat megóvni. A Magyar Zene Házába a biztonságra veszélyes, és/vagy közönséget, másik Látogatót zavaró tárgyat tilos bevinni, kivéve, ha ahhoz az Intézményigazgató előzetesen írásban hozzájárult.
- 4.3 A Magyar Zene Háza és Látogató között az 1.8. pont szerint létrejött Szerződést, illetve a Házirendet, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek, illetve a Magyar Zene Háza munkavállalói utasításait megszegő Látogatót a Magyar Zene Háza a Kiállítás, Előadás, Foglalkozás biztonságos lebonyolítása, illetve az Magyar Zene Háza területén tartózkodó Látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Magyar Zene Háza kártérítésre nem kötelezhető.
- 4.4 A Magyar Zene Háza egész területén – ideértve az Előadást, Kiállítást, Foglalkozást is – kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen a Látogató, így az Előadás, Kiállítás, Foglalkozás közönsége is rögzítésre kerülhet látogatói minőségében. A Látogató az 1.8. pont szerinti Szerződés létrejöttével hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Magyar Zene Háza területén, illetve az Előadáson, Kiállításon, Foglalkozáson készült és a Látogatót is megjelenítő kép- és/vagy hangfelvételt a Magyar Zene Háza tevékenységéhez kapcsolódó célokra időbeli és térbeli korlátozás nélkül felhasználja, nyilvánosan közzé tegye, a felvételt átdolgozhassa, illetve szerzői jog által védett alkotáshoz felhasználhassa. A Látogató ebből fakadóan, azaz a felvétel ilyen jellegű felhasználásával összefüggésben a Magyar Zene Házával, az Előadás, Kiállítás, Foglalkozás szervezőjével vagy a felvétel készítőivel, illetve a felvételt bármely más érvényes jogcímen felhasználókkal szemben semmilyen igény érvényesítésére nem jogosult. Bővebben információk találhatóak a [zenehaza.hu](http://www.zenehaza.hu) honlapon az [Adatkezelési tájékoztatók](#) menüpont alatt.
- 4.5 A Magyar Zene Háza területén – ide nem értve a Kiállításokat és az Előadásokat – a látogatásról vagy a Magyar Zene Háza épületéről előzetes engedély nélkül kizárólag amatőr fotó, felvétel készülhet a jövedelemszerzést vagy jövedelemfokozást közvetve sem szolgáló magáncélú felhasználásra. A fotózás, felvételt készítés során tartózkodni szükséges harmadik személyek jogainak megsértésétől, melyért kizárólag a fotó, felvétel készítője tartozik felelősséggel.

A fotók/felvételek nem magáncélú, illetve a jövedelemszerzést vagy jövedelemfokozást akár csak közvetetten is célzó felhasználása (ideértve az ún. stock fotóként történő felhasználást is), vagy profi fotó/felvétel elkészítése és azok felhasználása kizárólag a Magyar Zene Háza előzetes engedélyével lehetséges. Az előzetesen engedély iránti kérelmet – a fotókra/felvételekre és az azok felhasználására vonatkozó szükséges információk megadásával – a info@zenehaza.hu e-mail címre szükséges megfelelő időben, de legalább 7 nappal a tervezett fotózás előtt benyújtani. A kérelem beadása nem jár automatikusan az engedély megadásával, így a Magyar Zene Háza írásbeli engedélye hiányában a felhasználás nem kezdhető meg.

Amennyiben a Látogató a fenti tilalmakat megszegi, úgy a Magyar Zene Háza munkatársai jogosultak a Látogatót a Magyar Zene Háza elhagyására kötelezni, melynek a Látogató köteles eleget tenni. Ebben az esetben a Magyar Zene Háza kártérítésre nem kötelezhető.

A Magyar Zene Háza területén a Magyar Zene Háza épületéről előzetes engedély nélkül készült fotó, felvétel stock fotóként, vagy más módon történő felhasználása, hasznosítása esetén a Magyar Zene Háza vagy a jogtulajdonos felléphet a fotó, felvétel készítőjével vagy hasznosítójával szemben.

A Kiállítással és Előadással kapcsolatos eltérő szabályokat az 5.8. pont rögzíti.

- 4.6 A Látogató köteles a Magyar Zene Háza munkatársaival együttműködni, a Magyar Zene Háza működése érdekében tett intézkedéseiknek, iránymutatásaiknak, utasításainak eleget tenni.
- 4.7 A Magyar Zene Háza a Látogatók magatartásáért felelősséget nem vállal.
- 4.8 Bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Magyar Zene Háza nem látogatható még a Kiállításra, Előadásra, Foglalkozásra vonatkozó érvényes Belépőjegy felmutatása mellett sem.

5. KIÁLLÍTÁSRA ÉS ELŐADÁSRA VONATKOZÓ RÉSZVÉTELI SZABÁLYOK

- 5.1 A Látogató a Kiállítást és az Előadást – az ingyenes Kiállítás és ingyenes Előadás kivételével – kizárólag érvényes Belépőjeggyel tekintheti meg.
- 5.2 Amennyiben a Belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, a Belépőjegy az azon feltüntetett Kiállításra vagy Előadásra egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját.
- 5.3 Az ingyenes Kiállításra vagy Előadásra érkező Látogató, valamint az érvényes Belépőjeggyel rendelkező Látogató jogosult a Magyar Zene Házában tartózkodni, a Kiállítást, illetőleg az Előadást megtekinteni, továbbá az ott található szolgáltatásokat igénybe venni.
- 5.4 Amennyiben a Belépőjegyen feltüntetésre került a szektor, sor és szék száma, úgy a Látogató köteles a Belépőn feltüntetett helyen helyet foglalni. A Magyar Zene Háza munkatársai a Látogató rendelkezésére állnak a megfelelő ülőhely megtalálása érdekében. Amennyiben a Belépőjegyen nem szerepel szektor, sor és szék vagy szám, úgy a helyek elfoglalása érkezési sorrendben történik.
- 5.5 Az Előadásra az Előadás tényleges megkezdését követően érkező Látogató a helyét kizárólag az Előadás zavarása nélkül, a Magyar Zene Háza munkatársainak iránymutatása szerint, illetve a szünetben foglalhatja el. A Látogató tudomásul veszi, hogy késése esetén a Magyar Zene Háza nem köteles beengedni a folyamatban lévő Előadásra. Ugyanez vonatkozik a termet elhagyó és később visszatérni kívánó Látogatóra.
- 5.6 A Látogató az Előadást és a Kiállítást csak saját felelősségére tekintheti meg.
- 5.7 Az Előadás alatt és a kiállítótérben tilos ételt és italt fogyasztani. Ital fogyasztása az Előadások alatt a Magyar Zene Háza személyzete által engedélyezhető. A Magyar Zene Háza előadótermének várójában az Előadás előtt, annak szüneteiben és végeztével kizárólag a Magyar Zene Háza büféjében, éttermében vásárolt ételt és italt lehet fogyasztani.
- 5.8 Az Előadás alatt a kép- és hangrögzítő eszközök, továbbá a mobiltelefonok használata tilos.

A Kiállításokon magáncélú, a jövedelemszerzést vagy jövedelemfokozást közvetve sem szolgáló amatőr fotó, vagy legfeljebb '30 másodperc hosszúságú amatőr felvétel készítése megengedett a látogatásról oly módon, hogy annak során tartózkodni szükséges harmadik személyek jogainak megsértésétől, melyért kizárólag a felvétel készítője tartozik felelősséggel.

Minden, a fentiektől eltérő egyéb esetben előzetesen engedélyt kell kérni a fotózáshoz, felvétel készítéshez, valamint a fotó/felvétel felhasználásához az info@zenehaza.hu e-mail címen.

Amennyiben a Látogató a fenti tilalmakat megszegi, úgy a Magyar Zene Háza munkatársai jogosultak a Látogatót az Előadás elhagyására kötelezni, melynek a Látogató köteles eleget tenni. Ebben az esetben a Magyar Zene Háza kártérítésre nem kötelezhető.

- 5.9 A Kiállításra, Előadásra érkező Látogató köteles a rendelkezésre álló ruhatárat, vagy értékmegőrző szekrényt igénybe venni. A ruhatár és az értékmegőrző használata ingyenes.
- 5.10 A kiállítási tárgyak – amennyiben jellegükből fakadóan megérintheségek – kizárólag rendeltetésüknek megfelelően használhatóak.
- 5.11 Óvodai, oktatási intézményi, illetve egyéb kiskorúakból álló csoport, amennyiben a kiskorúak száma eléri a 10 főt, úgy legalább 2 felnőtt kísérő kíséretében tekinthetik meg a Kiállítást. 20 kiskorút meghaladó csoportlétszám esetén a csoportot legalább 3 felnőtt kísérőnek kell kísérnie.
- 5.12 A Magyar Zene Háza épületében egészségügyi szoba került kialakításra, melyben a zárt térben tartott Előadások alatt egy fő egészségügyi dolgozó jelenléte biztosítva van.

6. FOGLALKOZÁSOKRA VONATKOZÓ RÉSZVÉTELI SZABÁLYOK

- 6.1 A Látogató a Foglalkozásra a <http://www.zenehaza.hu> honlapon tud előzetesen jelentkezni. A Foglalkozáson kizárólag érvényes foglalással rendelkező Látogató vehet részt. A foglalás nem átruházható.
- 6.2 A Foglalkozás részvételi díját és a mindenkor alkalmazandó kedvezményeket, valamint a kedvezményre jogosító feltételeket a Magyar Zene Háza a <http://www.zenehaza.hu> honlapon és a Magyar Zene Háza épületében kifüggesztett tájékoztatóban teszi közzé. A Foglalkozás részvételi díja bruttó összeg, így tartalmaz minden kapcsolódó adót és járulékot. A Magyar Zene Háza fenntartja magának a jogot, hogy a Foglalkozás részvételi díjának mértékét bármikor megváltoztassa. A változtatás joga nem alkalmazható a már létrejött, érvényes Szerződésekre, illetve a már megkezdett vásárlásokra, tranzakciókra.
- 6.3 A Foglalkozás részvételi díjának fizetési módjai a <http://www.zenehaza.hu> honlapon, illetőleg a Magyar Zene Házában kifüggesztett tájékoztatóban kerülnek közzétételre. Lehetőség van ÁFA-s számla igénylésére, amennyiben ezen igényről a Látogató előzetesen tájékoztatta a Magyar Zene Háza értékesítést végző munkatársát.
- 6.4 A Látogató a Foglalkozást tartó személy irányításának megfelelően jogosult részt venni a Foglalkozáson. A Látogató köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, mely a Foglalkozás megtartását, illetőleg az azon résztvevő személyeket zavarja.
- 6.5 Amennyiben a Látogató, illetve a csoport a Foglalkozásra késve érkezik meg, úgy a Magyar Zene Háza nem köteles a Foglalkozást az előírt befejezési időpontnál tovább tartani.

7. A POPKULTURÁLIS KLUBKÖNYVTÁRRÁ VONATKOZÓ TOVÁBBI SZABÁLYOK

- 7.1 A Popkulturális Klubkönyvtár szolgáltatásainak igénybevétele során a Látogatók a közösségi magatartás elvárásait, követelményeit kötelesek betartani. A Popkulturális Klubkönyvtárban csak

olyan látogató tartózkodhat, aki megjelenésével, magatartásával, viselkedésével annak működését és a Popkulturális Klubkönyvtár többi Látogatóját nem zavarja.

- 7.2 A könyvtári állomány (pl. dokumentum, hanganyagok) szándékos megrongálása vagy eltulajdonítása esetén a Popkulturális Klubkönyvtár használati jogát a jelenlevő könyvtáros munkatárs azonnal felfüggesztheti.
- 7.3 A Popkulturális Klubkönyvtár helyiségben rendelkezésre álló hanglejátszó berendezések kizárólag a Magyar Zene Háza munkatársainak engedélyével használhatók.

8. FELELŐSSÉG

- 8.1 A Szerződés megszegése esetén a Magyar Zene Háza kizárólag az általa szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkért felelős. A súlyos gondatlansággal okozott felelősség mértéke nem haladhatja meg a Szerződés alapján a Látogató által a Magyar Zene Háza részére fizetett vételárat.
- 8.2 A Magyar Zene Háza teljes területén – beleértve a Kiállítás, Előadás, Foglalkozás és Popkulturális Klubkönyvtár területét is – elhagyott értéktárgyakért a Magyar Zene Háza nem vállal felelősséget.
- 8.3 A Magyar Zene Háza felelőssége kizárólag azokban az értéktárgyakban keletkezett károkért áll fent, amelyeket a Látogató a Magyar Zene Házában rendelkezésre álló értékmegőrző szekrényekben elhelyezett. A Magyar Zene Háza felelőssége az értékmegőrzőben elhelyezett olyan értéktárgyakra terjed ki, amelyeket az ilyen intézményekbe a látogatók rendszerint magukkal szoktak vinni.
- 8.4 A Magyar Zene Háza nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.
- 8.5 A Magyar Zene Háza kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Látogató vagy harmadik személy szerződés-, illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.
- 8.6 Amennyiben a Látogató a Kiállítást a Magyar Zene Háza érdekkörében felmerült okból kifolyólag nem tudja megtekinteni, akkor a Magyar Zene Háza gondoskodik a Belépőjegy árának visszatérítéséről. A Kiállítás zárva tartásának tényéről a Magyar Zene Háza a tudomásszerzést követően haladéktalanul tájékoztatja a Látogatót a <http://www.zenehaza.hu> honlapon, illetve a Magyar Zene Házában közzétett tájékoztatás útján. A tájékoztatás nem ismeretéből fakadó károkért a Magyar Zene Háza nem vállal felelősséget.
- 8.7 A Magyar Zene Háza fenntartja az esetleges kezdési időpont, műsor-, és szereplőváltás jogát. Műsorváltás esetén, a Látogató igénye alapján a Magyar Zene Háza a Belépőjegyeket visszatéríti az Előadás elmaradása esetére vonatkozó szabályok szerint.
- 8.8 Az Előadás elmaradása esetén a Magyar Zene Háza gondoskodik a Belépőjegyek visszaváltásáról. Az Előadás elmaradásának tényéről a Magyar Zene Háza a tudomásszerzést követően haladéktalanul tájékoztatja a Látogatót a <http://www.zenehaza.hu> honlapon, illetve Magyar Zene Házában közzétett tájékoztatás útján. A tájékoztatás nem ismeretéből fakadó károkért a Magyar Zene Háza nem vállal felelősséget.
- 8.9 Amennyiben az Előadás nem az előre meghirdetett időpontban kerül megtartásra, úgy a Magyar Zene Háza az erről való tudomásszerzést követően haladéktalanul tájékoztatja a Látogatót a <http://www.zenehaza.hu> honlapon, illetve Magyar Zene Házában közzétett tájékoztatás útján. A tájékoztatás nem ismeretéből fakadó károkért a Magyar Zene Háza nem vállal felelősséget. A

megváltott Belépőjegy az új időpontban megtartandó Előadásra történő belépésre változatlanul jogosít, azonban a Látogató jogosult az időpont megváltoztatására tekintettel a Belépőjegyet visszaváltani.

- 8.10 A Magyar Zene Háza kivételes esetben fenntartja magának a jogot arra, hogy technikai, biztonsági, művészi, vagy egyéb, előre nem látott körülmény miatt bizonyos nézőtéri ülőhelyeket a Belépőjegy megvásárlását követően a Látogató elől elzárjon. Ilyen eset lehet különösen az egyes produkciókról készítendő kép- és hangfelvétel, amely felvétel érdekében elhelyezett eszközök bizonyos ülőhelyek esetében korlátozhatják a színpadra történő rálátást. Ebben az esetben a Magyar Zene Háza a lehetőségekhez képest minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy az érintett Látogató az eredeti ülőhelyével egyenértékű ülőhelyről tekinthesse meg az Előadást. A Látogató a felajánlott póthelyet nem köteles elfogadni, ebben az esetben a Belépőjegy vételára visszatérítésre kerül részére.
- 8.11 A Magyar Zene Háza jogosult meghatározni a Belépőjegyek visszaváltásának módját, helyszínét, határidejét. A Magyar Zene Háza köteles a Belépőjegy visszaváltására vonatkozó információkat a <http://www.zenehaza.hu> honlapon, illetve a Magyar Zene Házában közzétett tájékoztatókban teszi közzé.
- 8.12 A Belépőjegy visszaváltására a Magyar Zene Háza által megadott, de maximum
(i) az Előadás elmaradása esetén az elmaradt Előadás időpontját követő 30 (harminc) napon belül,
(ii) műsorváltozás esetén az Előadás időpontját megelőző 48 (negyvennyolc) óráig,
(iii) új időpontban megtartott Előadás esetén az Előadás új időpontját megelőző 48 (negyvennyolc) óráig, az eredeti Belépőjegy felmutatása mellett van lehetőség.
- 8.13 A Belépőjegyért fizetett vételáron felül a Magyar Zene Háza nem köteles kár vagy költség megtérítésére.

9. LÁTOGATÓ ELÁLLÁSI JOGA

- 9.1 A 8. pontban meghatározott visszaváltási lehetőségen túl a Magyar Zene Háza a megvásárolt Belépőjegyeket, bérleteket nem váltja vissza, illetve nem cseréli be, továbbá a Foglalkozás részvételi díját nem téríti vissza. A Látogatót a Szerződés vonatkozásában a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés 1) pontja alapján nem illeti meg elállási, felmondási jog, amennyiben az Előadás és a Kiállítás megtekintésének, valamint a Foglalkozáson való részvétel joga, vagy bármely érintett szolgáltatás, Termék egy adott időpontra, vagy időszakra szól.
- 9.2 Amennyiben a Látogató a Belépőjegyet interneten keresztül vásárolta a Magyar Zene Háza szerződéses partnereitől, úgy az elállási vagy felmondási jog gyakorlására a Belépőjegyet értékesítő harmadik személy általános szerződési feltételei az irányadók.

10. TERMÉKEK, EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

- 10.1 A Látogató a Magyar Zene Házában található üzlethelyiségben megvásárolhatja az ott értékesítésre kínált Bolti termékeket. A Bolti termékek megvásárlására kizárólag személyesen az üzlethelyiségben van lehetőség. Az üzlethelyiség nyitvatartási ideje a Magyar Zene Házában kerül közzétételre.
- 10.2 A Bolti termékek megvásárlására vonatkozó Szerződés a Termékek vételárának megfizetésekor jön létre és a Szerződés mindkét fél általi teljesítéséig tart.

- 10.3 A Bolti termékek vételára az üzlethelyiségben kerül közzétételre. A Bolti termékek vásárlása esetén a vételár megfizetése azonnal esedékes. A fizetést követően a Bolti termékek és a vásárlást igazoló nyugta átadása haladéktalanul megtörténik. Az üzlethelyiségben történő vásárlás esetén a bankkártya terminálon történő fizetés mellett készpénzzel történő fizetés is lehetséges. A fizetési módokról szóló tájékoztató az üzlethelyiségben kerül közzétételre. Készpénzzel történő fizetés kizárólag Magyarország hivatalos pénznemében, forintban történhet. Az üzlethelyiségben történő vásárlás esetén lehetőség van ÁFÁ-s számla igénylésére, amennyiben ezen igényéről a Látogató előzetesen tájékoztatta a Magyar Zene Háza értékesítést végző munkatársát.
- 10.4 A Látogató a Bolti termékek megvásárlására vonatkozó Szerződés létrejöttével egyidejűleg megszerzi a Termékek tulajdonjogát.
- 10.5 A Magyar Zene Házát a Bolti termékkel kapcsolatosan a jogszabályok szerinti általános szavatossági kötelezettségek terhelik. A kellékszavatosságról és a termékszavatosságról szóló tájékoztató a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képezi.
- 10.6 A Magyar Zene Háza által akár helyszínen, akár online értékesítésre kínált Termékekkel kapcsolatos információ a <http://www.zenehaza.hu> honlapon található.
- 10.7 Az ajándékutalványok közzétett ellenértéke bruttó összeg, tartalmaz minden kapcsolódó adót és járulékot. Az ajándékutalvány készpénzre nem váltható be. Amennyiben az ajándékutalvány érvényességi időtartama lejárt, a fel nem használt ajándékutalvány értékének megtérítésére nincsen lehetőség. Amennyiben a megvásárolni kívánt szolgáltatás értéke magasabb, mint az ajándékutalványon rendelkezésre álló összeg, úgy a különbözet más fizetőeszköz (készpénz, bankkártya, másik ajándékutalvány) segítségével fizethető ki.
- 10.8 Az ajándékutalvány az azt tartalmazó elektronikus levélben meghatározott érvényességi időn belül használható fel, érvénytartamának hosszabbítására nincsen lehetőség. Az érvényességi idő kezdő napja az a nap, amely napon az ajándékutalványt tartalmazó elektronikus levél a vásárló számára kézbesítésre került. Az ajándékutalványt tartalmazó elektronikus levél kézbesítettnek minősül a Magyar Zene Háza, illetve közvetítő partnerének elektronikus levelezőrendszere által megjelölt sikeres elküldés napján.
- 10.9 Az ajándékutalvány nem névre szóló, a Magyar Zene Háza az ajándékutalvány felhasználóját nem ellenőrzi. Az ajándékutalvány tulajdonosának azt kell tekinteni, aki azt felhasználja. Az ajándékutalvány szabadon átruházható.
- 10.10 A Magyar Zene Háza több Előadásra való részvételre jogosító bérletet kínál a Látogatók részére. Az aktuálisan elérhető bérletekről információ a <http://www.zenehaza.hu> honlapon található. A bérletekre eltérő információ hiányában a Belépőjegy vonatkozó szabályait kell alkalmazni.
- 10.11 Amennyiben a bérlethez tartozó valamely Előadás elmarad, úgy az Előadás elmaradására vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. A bérlet visszaváltására nincsen mód, a Magyar Zene Háza kizárólag az elmaradt Előadásra szóló – a bérlet szerinti kedvezményes ellenérték – visszatérítésére kötelezhető.

11. VÉDJEGEK ÉS SZERZŐI JOGOK

- 11.1 A Magyar Zene Házában megjelenő védjegyek, illetve az ott rendelkezésre bocsátott információk és dokumentumok, valamint a Kiállítás, Előadás, Foglalkozás, vagy a Magyar Zene Háza területén elhangzó vagy megtekinthető szerzői művek a Magyar Zene Háza, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik, ezeket a Magyar Zene Háza, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül – a jelen ÁSZF eltérő

rendelkezése hiányában – harmadik személy semmilyen módon nem használhatja, nem terjesztheti, nem rögzítheti és nem teheti közzé.

12. ADATKEZELÉS

- 12.1 A Magyar Zene Háza adatkezelésére vonatkozó szabályokat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely a <http://www.zenehaza.hu> honlapon található.

13. PANASZKEZELÉS, ILLETÉKES FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEK

- 13.1 A Magyar Zene Háza minden munkanapon 9:00-tól 17:00 óráig ügyfélszolgálatot működtet, amely a +36 70 7999449 telefonszámon, illetve az info@zenehaza.hu e-mail címen áll a Látogatók rendelkezésére.
- 13.2 A Magyar Zene Háza székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma az ÁSZF 1.1 pontjában található.
- 13.3 A Látogató a Magyar Zene Házának a Szerződéssel kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Magyar Zene Házával. A Magyar Zene Háza a szóbeli panaszt rögtön megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Látogató a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Magyar Zene Háza a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Látogatónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Látogatónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.
- 13.4 Az írásbeli panaszt a Magyar Zene Háza a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Látogatónak megküldi, elsősorban a Látogató által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Magyar Zene Háza indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Magyar Zene Háza köteles a Látogatót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Magyar Zene Háza székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.
- 13.5 A Magyar Zene Háza a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem vetette alá magát.
- 13.6 A Látogatók panaszaikkal a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak, a következő honlapon található elérhetőségeken: <http://jarasinfo.gov.hu/>.
- 13.7 A Magyar Zene Háza székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, telefonszám: 06 (1) 488 21 31. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó (természetes személy Látogató) és a vállalkozás (Magyar Zene Háza) közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a

fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 14.1 A Magyar Zene Háza a Szerződés teljesítéséhez jogosult alvállalkozókat igénybe venni. Az alvállalkozók tevékenységéért úgy felel, mintha maga járt volna el.
- 14.2 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. V. törvény, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok megfelelően irányadóak.
- 14.3 Jelen ÁSZF kiadásával egyidejűleg hatályát veszti minden korábbi, azonos tárgyú ÁSZF.

1 számú melléklet: A kellékszavatosságról és a termékszavatosságról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Magyar Zene Háza hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Magyar Zene Háza nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.