Zene Háza hírlevél-nyereményjáték

Játékszabályzat és adatkezelési tájékoztató

2026. november

I. Játékszabályzat – „Iratkozz fel és nyerj páros belépőt a Freddie kiállításra!” nyereményjáték

1. A Szervező

A nyereményjáték (a továbbiakban: Játék) szervezője és lebonyolítója a Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1146 Budapest, Olof Palme sétány 3.; cégjegyzékszám: 01-09-371951 adószám: 28742838-2-42; e-mail: info@zenehaza.com; a továbbiakban: Szervező).

2. A Játék időtartama

A Játék 2026. november 5. 00:00 órától 2026. november 30. 23:59 óráig tart (a továbbiakban: Játékidőszak). A Játékidőszakon kívül történt feliratkozás nem vesz részt a Játékban.

3. Részvételi feltételek

3.1. A Játékban az a 18. életévét betöltött, cselekvőképes, magyarországi lakóhellyel vagy levelezési címmel rendelkező természetes személy vehet részt (a továbbiakban: Játékos), aki a Játékidőszak alatt

- a https://zenehaza.hu/hirlevel-feliratkozas oldalon feliratkozik a Szervező hírleveleinek legalább egyikére, és
- a feliratkozást a kapott megerősítő e-mailben foglaltak szerint a Játékidőszak végéig visszaigazolja.

3.2. Csak új feliratkozó vehet részt: az, akinek e-mail-címe a Játékidőszak kezdetekor nem szerepelt a Szervező aktív hírlevél-feliratkozói között.

3.3. Egy Játékos egy e-mail-címmel, egy alkalommal vehet részt. Több hírlevélre való feliratkozás vagy több e-mail-cím használata nem növeli a nyerési esélyt; ugyanazon személy több nevezése közül a Szervező csak az elsőt veszi figyelembe.

3.4. A Játékos a hírlevélről bármikor, indokolás nélkül leiratkozhat. **A Játékidőszak alatt vagy a sorsolás előtt történő leiratkozás nem zárja ki a Játékost a Játékból**, és a nyerési esélyét sem befolyásolja.

3.5. A Játékban nem vehetnek részt a Szervező munkavállalói, megbízottai, a Játék lebonyolításában közreműködők, valamint mindezek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói.

3.6. A részvétel ingyenes, vásárláshoz nem kötött. A Játékban való részvétellel a Játékos elfogadja a jelen szabályzatot.

4. Nyeremény

4.1. A Szervező 1 db nyereményt sorsol ki: 2 db teljes árú belépőjegy a Magyar Zene Háza „Freddie" időszaki kiállítására.

4.2. A belépők a nyertes által – a szabad kapacitás függvényében – választott napra és idősávra szólnak, és legkésőbb 2027. február 28-ig használhatók fel. A kiállítás idősávos; a késve érkező látogatókat a Szervező nem tudja beengedni.

4.3. A nyeremény készpénzre vagy más nyereményre nem váltható, másra nem ruházható át, és határidő után nem használható fel.

5. Sorsolás

5.1. Időpont és helyszín: 2026. december 6. 16:00, a Szervező székhelyén, nem nyilvános sorsolás keretében.

5.2. A sorsolás előkészítése: A Játékidőszak lezárását követően a Szervező a hírlevélrendszerből leválogatja a részvételi feltételeknek megfelelő Játékosokat, kiszűri a kizárt személyeket és az ismétlődő nevezéseket, majd a Játékosokat a feliratkozás időpontja szerinti sorrendben 1-től kezdődő, folyamatos sorszámmal látja el (résztvevői lista). A sorszám és a Játékos közötti megfeleltetést a Szervező belső nyilvántartásban rögzíti, harmadik félnek nem adja át.

5.3. A sorsoláshoz használt eszköz: A sorsolás a **random.org weboldal „List Randomizer" szolgáltatásával (https://www.random.org/lists) történik,** amelyet a Randomness and Integrity Services Ltd. (Írország) üzemeltet. A szolgáltatás a beírt elemek sorrendjét valódi véletlenszám-generátor segítségével keveri össze, és az eredményt időbélyeggel jeleníti meg. A szolgáltatásba kizárólag a sorszámok (1-től a résztvevők számáig) kerülnek be; nevet, e-mail-címet vagy más személyes adatot a Szervező nem ad meg.

5.4. A sorsolás mentee: A sorsolás időpontjában a Szervező a sorszámokat beviszi a List Randomizer felületére, és egyetlen alkalommal elindítja a véletlenszerű sorrend

generálását. A kapott, véletlenszerűen rendezett lista első helyén álló sorszámhoz tartozó Játékos a nyertes; a 2. és 3. helyen álló sorszámokhoz tartozó Játékosok – ebben a sorrendben – tartaléknyertesek.

5.5. Ismételt generálásra csak akkor kerülhet sor, ha az első generálás technikai hiba miatt nem jelenik meg vagy nem menthető. Ennek okát a jegyzőkönyvben rögzíteni kell; ilyenkor az ismételt generálás eredménye az irányadó.

5.6. A sorsolás dokumentálása. A sorsolás a Szervező két munkatársának jelenlétében történik. A teljes folyamatról – a sorszámok bevitelétől az időbélyeggel ellátott eredmény megjelenéséig – képernyőfelvétel készül, az eredményoldal pedig PDF-ként vagy képernyőképként mentésre kerül. A sorsolásról jegyzőkönyv készül, amely tartalmazza a sorsolás helyét és időpontját, a jelenlévők nevét, a résztvevők számát, a random.org által megjelenített időbélyeget, a nyertes és a tartaléknyertesek sorszámát, valamint az esetleges rendkívüli eseményeket. A jegyzőkönyvet a jelenlévők aláírják.

6. Értesítés és a nyeremény átvétele

6.1. A Szervező a nyertest a sorsolást követő 3 munkanapon belül a feliratkozáskor megadott e-mail-címen értesíti.

6.2. A nyertesnek az értesítéstől számított 7 napon belül válaszolnia kell, és meg kell adnia a jegy kiállításához szükséges adatokat, valamint az általa választott napot és idősávot.

6.3. Ha a nyertes határidőben nem válaszol, nem felel meg a részvételi feltételeknek, vagy a nyereményt visszautasítja, a nyeremény a soron következő tartaléknyertest illeti, akire ugyanezek a szabályok vonatkoznak.

6.4. A Szervező kérheti a nagykorúság igazolását. A nyertes nevét a Szervező nem teszi közzé; a közösségi felületein legfeljebb azt jelzi, hogy a sorsolás megtörtént és a nyertest értesítette.

7. Adózás

A nyereménnyel kapcsolatos esetleges adó- és járulékfizetési kötelezettséget a Szervező viseli. A nyeremény igénybevételével kapcsolatos egyéb költségek (például utazás) a nyertest terhelik.

8. Kizárás

A Szervező kizárja a Játékból azt, aki nem felel meg a részvételi feltételeknek, valótlan adatot ad meg, mások adataival vagy automatizált eszközzel (például tömeges, ideiglenes e-mail-címekkel) vesz részt, vagy a Játék tisztaságát más módon veszélyezteti.

9. Felelősség

A Szervező nem felel a Játékos által hibásan megadott e-mail-címből, a megerősítő e-mail spam mappába kerüléséből vagy a Szervezőn kívül eső technikai hibákból eredő következményekért.

10. Egyéb rendelkezések

10.1. A Játékot a Facebook/Meta és az Instagram nem szponzorálja, nem támogatja és nem kezeli, ahhoz semmilyen módon nem kapcsolódik.

10.2. A Szervező a szabályzatot indokolt esetben – a Játékosok hátrányára nem – módosíthatja; a módosítást a közzétételi helyén közli.

10.3. Kérdés és panasz: info@zenehaza.com.

10.4. A szabályzat elérhetősége: [közzétételi URL]. A Játékkal kapcsolatos adatkezelésről a II. részben található tájékoztató ad információt.

Budapest, 2026. november ,,,,,,,,,,,,,

II. Adatkezelési tájékoztató a nyereményjátékhoz

A Magyar Zene Háza az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) 13. cikke alapján az alábbiakról tájékoztatja a Játékosokat. A hírlevél-feliratkozást – mivel az a részvétel feltétele – az alábbi táblázat összefoglalóan tartalmazza; részletes szabályait a hírlevél adatkezelési tájékoztató tartalmazza. A Játékhoz kapcsolódó további adatkezelésekre ez a tájékoztató vonatkozik.

1. Az adatkezelő

Név	**Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely	**1146 Budapest, Olof Palme sétány 3.**
Levelezési cím	**1386 Budapest, Pf. 910.**

E-mail, telefon	**info@zenehaza.com, +36 70 799 9449**
Adatvédelmi tisztviselő és elérhetősége	**ARB Privacy Kft., mzh_adatvedelem@ligetbudapest.hu**

2. A kezelt adatok, célok, jogalapok és megőrzési idők

Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Hírlevél-feliratkozás és hírlevélküldés (a részvétel feltétele)	vezetéknév, keresztnév, e-mail-cím, telefonszám (ha megadja), a választott hírlevél, a feliratkozás és a visszaigazolás időpontja	GDPR 6. cikk (1) a) – az érintett hozzájárulása; a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1)	a hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig)
Részvételi jogosultság ellenőrzése, sorszám kiosztása, sorsolás	név, e-mail-cím, a feliratkozás és a visszaigazolás időpontja, a választott hírlevél, sorszám	GDPR 6. cikk (1) e) – a Szervező közfeladatának ellátása [közfeladatot meghatározó jogszabály / alapító okirat pontja]	a sorsolástól számított 60 nap
Kizárt személyek kiszűrése	név, e-mail-cím	GDPR 6. cikk (1) e) – közfeladat ellátása	a sorsolástól számított 60 nap
Nyertes és tartaléknyertes értesítése, kapcsolattartás	név, e-mail-cím, telefonszám (ha megadja), a választott nap és idősáv	GDPR 6. cikk (1) e) – közfeladat ellátása	a nyeremény felhasználásáig, legkésőbb 2027. március 31.

Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Nagykorúság ellenőrzése	születési év vagy erről szóló nyilatkozat	GDPR 6. cikk (1) e) – közfeladat ellátása	a nyeremény átadásáig; iratot a Szervező nem másol
Nyeremény átadásának bizonylatolása	név, átvétel ténye és időpontja, a nyeremény megnevezése	GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §	8 év
Sorsolás dokumentálása, panaszok és jogi igények kezelése	sorszámlista, jegyzőkönyv, képernyőfelvétel, a nyertes és a tartaléknyertesek sorszámának és adatainak megfeleltetése, panasz esetén a panaszos adatai és a panasz tartalma	GDPR 6. cikk (1) e) – közfeladat ellátása	a sorsolástól számított 1 év, panasz esetén annak lezárásáig

Az adatok közvetlenül a Játékostól származnak. Adatszolgáltatás nélkül a Játékban részt venni nem lehet. Ha a Játékos a hírlevélről leiratkozik, a Szervező hírlevelet a továbbiakban nem küld neki, és a hírlevél céljából kezelt adatait törli. A Játékos ettől a Játékban bent marad: a részvételhez szükséges adatait (név, e-mail-cím, a feliratkozás időpontja, sorszám) a Szervező a Játék céljára elkülönítetten, a fenti táblázat szerinti ideig megőrzi, és kizárólag a sorsolásra, illetve nyerés esetén az értesítésre használja.
A teljes résztvevői lista sorszám–adat megfeleltetését a Szervező a sorsolástól számított 60 nap elteltével törli. Ezt követően csak a nyertes és a tartaléknyertesek megfeleltetését őrzi meg a sorsolási dokumentációval együtt.

3. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A nyertes személyét véletlenszerű sorsolás határozza meg. A sorsoláshoz használt random.org szolgáltatás kizárólag sorszámokat kap, személyes adatot nem. Profilalkotás nem történik.

4. Címzettek, adatfeldolgozók

Címzett	Feladat
HubSpot Ireland Limited (One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Írország); HubSpot Inc. (25 First Street, Cambridge, MA 02141, USA)	CRM és hírlevélrendszer
Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA)	levelezés, irodai alkalmazások
Városliget Ingatlanfejlesztő Zrt.	informatikai üzemeltetés
[jegyrendszer üzemeltetője – kitöltendő, ha a jegy névre szól]	belépőjegy kiállítása

Az USA-ba irányuló esetleges adattovábbítás az EU–USA adatvédelmi keretrendszer, illetve az Európai Bizottság általános szerződési feltételei alapján történik [a szolgáltatók aktuális garanciái ellenőrzendők]. A nyertes nevét a Szervező nem hozza nyilvánosságra.

5. Az érintettek jogai

A Játékost a GDPR 15–22. cikke alapján az alábbi jogok illetik meg. Kérelmét az 1. pontban szereplő elérhetőségeken vagy az adatvédelmi tisztviselőnél (mzh_adatvedelem@ligetbudapest.hu) terjesztheti elő.

5.1. Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk).

A Játékos tájékoztatást kérhet arról, hogy kezeli-e a Szervező a személyes adatait. Ha igen, megismerheti az adatkezelés céljait, a kezelt adatok körét, a címzetteket, a megőrzési időt, jogait és az adatok forrását. Kérheti az adatai másolatát is: az első

másolat díjmentes, további másolatokért a Szervező az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű díjat számíthat fel.

5.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk).

A Játékos kérheti a pontatlan adatainak helyesbítését és a hiányos adatainak kiegészítését. Ez különösen fontos az e-mail-címnél, mert a Szervező a nyertest ezen értesíti.

5.3. Töréshez való jog (GDPR 17. cikk).

A Játékos kérheti adatai törlését. A Szervező a kérelmet teljesíti, kivéve, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (a nyeremény átadásának számviteli bizonylata), vagy ha az adatokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez van szükség. A sorsolás előtt kért törlés a Játékból való kilépésnek minősül; a nyertes a nyeremény átadása után kért törlés esetén a bizonylatolási adatok kivételével kérheti adatai törlését.

5.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk).

A Játékos kérheti, hogy a Szervező az adatait a tároláson kívül ne kezelje, ha

- vitatja az adatok pontosságát (az ellenőrzés idejére);
- az adatkezelés jogellenes, de a törlést ellenzi;
- a Szervezőnek már nincs szüksége az adatokra, de a Játékos jogi igényhez igényli azokat;
- tiltakozott az adatkezelés ellen (annak elbírálásáig).

A korlátozás feloldásáról a Szervező előzetesen tájékoztatja a Játékost.

5.5. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk).

A közfeladat ellátásán alapuló adatkezelések ellen a Játékos saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat. Ilyenkor a Szervező az adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha kényszerítő erejű jogos okok indokolják, vagy az adatok jogi igényekhez szükségesek. A sorsolás előtti tiltakozás a gyakorlatban a Játékból való kilépést jelenti. A közvetlen üzletszerzési célú (hírlevél) adatkezelés ellen a Játékos indokolás nélkül, bármikor tiltakozhat.

5.6. A hozzájárulás visszavonásához való jog (GDPR 7. cikk (3)).

A hírlevél-feliratkozáshoz adott hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható, a hírlevelekben található leiratkozási linkkel vagy az 1. pontban szereplő elérhetőségeken.

A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét, és nem érinti a Játékban való részvételt sem.

5.7. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk).

A hírlevél-feliratkozás során megadott, hozzájáruláson alapuló adatait a Játékos tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, vagy kérheti azok továbbítását egy másik adatkezelőnek. A közfeladat ellátásán alapuló adatkezeléseknél ez a jog nem gyakorolható.

5.8. Automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok (GDPR 22. cikk).

A nyertest véletlenszerű sorsolás választja ki, amely nem minősül a Játékost érintő, joghatással járó vagy hasonlóan jelentős automatizált döntésnek; profilalkotás nem történik.

5.9. A kérelmek intézése.

A Szervező a kérelemre indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a beérkezéstől számított egy hónapon belül válaszol. A határidő a kérelmek bonyolultsága vagy száma miatt további két hónappal meghosszabbítható; erről és okáról a Szervező egy hónapon belül tájékoztatja a Játékost. A Szervező a kérelem teljesítése előtt meggyőződik a kérelmező személyazonosságáról, és ehhez szükség esetén további információt kérhet. Az intézkedés díjmentes; nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó kérelemnél a Szervező észszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja az intézkedést. A helyesbítésről, törlésről és korlátozásról a Szervező értesíti azokat a címzetteket, akikkel az adatokat közölte. Ha a Szervező nem tesz intézkedést, ennek okáról és a jogorvoslati lehetőségekről tájékoztatja a Játékost.

6. Jogorvoslat

Panasz tehető a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu). A Játékos bírósághoz is fordulhat; a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Magyar Zene Háza
Budapest, 2026. november 05.