

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1 A Magyar Zene Háza adatai:

Neve: Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített neve: Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Kft.
Székhelye: 1146 Budapest, Olof Palme sétány 3.
Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-371951
Adószáma: 28742838-2-42
Honlapja: www.zenehaza.hu
(a továbbiakban: **Magyar Zene Háza**)

1.2 Panaszkezelés helye és elérhetőségei:

Telefon: +36 70 7999449
Telefonos ügyfélszolgálati idő: hétköznap 9:00 és 17:00 között
E-mail címe: info@zenehaza.com
Címe: 1146 Budapest, Olof Palme sétány 3.
Nyitvatartás: hétfő-péntek 9:00-17:00 között

1.3 A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a Magyar Zene Háza állandó és időszaki kiállításaira (a továbbiakban: **Kiállítás**), valamint a Magyar Zene Házában megtartásra kerülő előadásokra, koncertekre, nyilvános rendezvényekre (a továbbiakban: **Előadás**) vonatkozó belépőjegyek (a továbbiakban: **Belépőjegy**) értékesítésére, továbbá a Magyar Zene Háza és a Látogató között a Kiállítás és az Előadás vonatkozásában létrejövő jogviszonyra vonatkozó szerződési feltételeket.

1.4 A jelen ÁSZF szabályozza továbbá a Magyar Zene Háza által szervezett foglalkozásokon (a továbbiakban: **Foglalkozás**) való részvétel feltételeit. A mindenkor elérhető Foglalkozások a www.zenehaza.hu honlapon kerülnek közzétételre.

1.5 A jelen ÁSZF szabályozza továbbá a Magyar Zene Házában található üzlethelyiségben értékesített ingóságok adásvételére vonatkozó szabályokat, továbbá a Magyar Zene Háza által akár helyszínen, akár online értékesítésre kínált egyéb fizikai, illetve virtuális termékek, bérletek, ajándékutalványok, tagságok értékesítésére vonatkozó szabályokat.

1.6 A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Belépőjegyet váltó, a Foglalkozásokra jelentkező és az 1.5. pont szerinti szolgáltatásokat igénybevevő valamennyi természetes személyre, jogi személyre és jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezetre (a továbbiakban: **Látogató**), a Belépőjegyet felhasználó és a Foglalkozáson résztvevő természetes személyekre, továbbá a Magyar Zene Háza munkatársaira, megbízottjaira, továbbá a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb személyekre.

1.7 A Belépőjegyek és Termékek megvásárlására, a Foglalkozásokra, továbbá az 1.5 pont szerinti szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) a Látogató és a Magyar Zene Háza között jön létre, a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel.

1.8 A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában Szerződést 14. évét betöltött személy köthet.

- 1.9 A Szerződés létrejöttékor a Látogató kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta.
- 1.10 A jelen ÁSZF magyar és angol nyelven készült. A Szerződés a Látogató választása szerint magyar vagy angol nyelven jön létre.
- 1.11 Látogató kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Magyar Zene Háza jogosult a jelen ÁSZF-et, valamint a jelen ÁSZF-ben hivatkozott házirendet, valamennyi szabályzatot és egyéb dokumentumot egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF vagy más dokumentum módosításának esetén a Magyar Zene Háza a Látogatót a változásoknak a www.zenehaza.hu oldalon történő közzététel útján értesíti. A Magyar Zene Háza házirendje a következő oldalon érhető el: www.zenehaza.hu
- 1.12 A jelen ÁSZF a Magyar Zene Háza által értékesített Belépőjegyekkel kapcsolatos jogviszonyra, továbbá a Magyar Zene Háza által szervezett Előadásokra, Kiállításra és Foglalkozásra, valamint a termékértékesítésre vonatkozik. A Jelen ÁSZF a Belépőjegy megvásárlására, kifizetésére és visszaváltására vonatkozó rendelkezései nem alkalmazandók azokra az esetekre, amikor a Látogató harmadik személlyel kötött szerződés alapján vásárol Belépőjegyet az Előadásra vagy Kiállításra. Ebben az esetben a vásárlásra, fizetésre és visszaváltásra a harmadik fél által meghatározott általános szerződési feltételek az irányadóak.

2. VÁSÁRLÁS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 2.1 A Magyar Zene Háza által értékesített Belépőjegyeket a Magyar Zene Háza jegypénztáraiban, illetve egyéb értékesítési helyein lehet megvásárolni. Interneten keresztül a Magyar Zene Háza honlapján keresztül a szerződéses partnerénél, a Városliget Zrt.-nél lehet Belépőjegyet vásárolni a <https://ligetplusz.hu> honlapon.
- 2.2 A Belépőjegyek vételárát és a mindenkor alkalmazandó kedvezményeket, valamint a kedvezményre jogosító feltételeket a Magyar Zene Háza a www.zenehaza.hu honlapon és a Magyar Zene Háza épületében kifüggesztett tájékoztatóban teszi közzé.
- 2.3 A Belépőjegy vételára bruttó összeg, így tartalmaz minden kapcsolódó adót és járulékot.
- 2.4 A Magyar Zene Háza fenntartja magának a jogot, hogy a vételár mértékét bármikor megváltoztassa. A változtatás joga nem alkalmazható a már létrejött, érvényes Szerződésekre, illetve a már megkezdett vásárlásokra, tranzakciókra.
- 2.5 A Belépőjegy vételára a vásárláskor esedékes, a vételár helyben történő sikeres kiegyenlítését követően a Belépőjegy papír alapon azonnal átadásra kerül a Látogató részére.
- 2.6 A fizetendő vételár készpénzzel, bankkártyával vagy SZÉP kártyával lehetséges. A SZÉP kártyával történő vásárlás akkor lesz sikeres, ha a SZÉP kártya kiválasztott alszámláján (zsebében) rendelkezésre álló felhasználható összeg teljes egészében fedezi a vételárat, részben SZÉP kártyával történő, részben bankkártyával vagy készpénzzel történő fizetésre nincs lehetőség. Készpénzzel történő fizetés kizárólag Magyarország hivatalos pénznemében, forintban történhet.
- 2.7 Lehetőség van ÁFÁ-s számla igénylésére, amennyiben ezen igényéről a Látogató előzetesen tájékoztatta a Magyar Zene Háza értékesítést végző munkatársát.

- 2.8 A Magyar Zene Háza fenntartja magának a jogot, hogy a Magyar Zene Házában található, a jelen ÁSZF-ben nem nevesített mellékszolgáltatások igénybevételét külön díjazáshoz kösse. A mellékszolgáltatások esetleges díját a Magyar Zene Háza a helyszínen teszi közzé.

3. BELÉPŐJEGYRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- 3.1 A Belépőjegyen lévő egyedi QR-kód a beléptetéshez szükséges összes információt tartalmazza.
- 3.2 A Belépőjegy abban az esetben használható fel, amennyiben azon a QR-kód megfelelően olvasható. A Belépőjegy elvesztéséből, ellopásából, lemásolásából és súlyos megrongálódásából (pl. olvashatatlan QR-kód) eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a Látogatót terheli. Az elveszett, megsemmisült, megrongálódott Belépőjegy pótlására nincs lehetőség.
- 3.3 A QR-kódot a Magyar Zene Házába történő belépéskor a Magyar Zene Háza munkatársai ellenőrzik. A Belépőjegy nem névre szóló, így az kizárólag annak első felmutatásakor jogosít belépésre, függetlenül attól, hogy a Belépőjegyet felmutató személy megegyezik-e az azt megvásárló személlyel. Minden további belépési kísérlet eredménytelen lesz, a Belépőjegy ismételt felmutatójától a belépés megtagadásra kerül. A belépés ilyen okból történő megtagadása miatt Magyar Zene Háza kártérítésre nem kötelezhető.
- 3.4 Egyes Belépőjegyek meghatározott Látogatói kört jogosítanak fel a belépésre (iskolai csoportos jegy, diákjegy, pedagógus jegy, tiszteletjegy, egyéb kedvezményes jegyek stb.) A jogosultság meglétét a Magyar Zene Háza a Belépőjegy vásárláskor nem, kizárólag annak ellenőrzése során vizsgálja. A Magyar Zene Háza jogosult megtagadni a belépést, ha a kedvezményes Belépőjegy felmutatója a használatra való jogosultságát nem igazolja. A belépés ilyen okból történő megtagadása esetén a Látogató, illetve a Belépőjegy felmutatója kártérítésre nem jogosult.
- 3.5 A Belépőjegy szabadon átruházható, kivéve, ha az átruházásra vonatkozó tilalomról a Magyar Zene Háza a vásárlást megelőzően tájékoztatta a Látogatót. Az átruházott Belépőjegyhez kapcsolódó kedvezmény csak ugyanezen jogosultság megléte esetén érvényes a Belépőjegy új birtokosára. A Belépőjegy átruházása esetén a Belépőjegy új birtokosa a Belépőjegy átvételével automatikusan elfogadja a jelen ÁSZF-et.
- 3.6 Tilos a Belépőjegy üzletszerű, illetve kereskedelmi célú, továbbá bármilyen egyéb nyereség elérésére irányuló továbbértékesítése.

4. KIÁLLÍTÁSRA ÉS ELŐADÁSRA VONATKOZÓ RÉSZVÉTELI SZABÁLYOK

- 4.1 A Látogató a Kiállítást és az Előadást kizárólag érvényes Belépőjeggyel tekintheti meg.
- 4.2 Amennyiben a Belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, a Belépőjegy az azon feltüntetett Kiállításra vagy Előadásra egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját.
- 4.3 Az érvényes Belépőjeggyel rendelkező Látogató jogosult a Magyar Zene Házában tartózkodni, a Kiállítást, illetőleg az Előadást megtekinteni, továbbá az ott található szolgáltatásokat igénybe venni.
- 4.4 Amennyiben a Belépőjegyen feltüntetésre került a szektor, sor és szék száma, úgy a Látogató köteles a Belépőn feltüntetett helyen helyet foglalni. A Magyar Zene Háza munkatársai a Látogató rendelkezésére állnak a megfelelő ülőhely megtalálása érdekében. Amennyiben a Belépőjegyen nem szerepel szektor, sor és szék vagy szám, úgy a helyek elfoglalása érkezési sorrendben történik.

- 4.5 A Belépőjegyen feltüntetett kezdési időpont tájékoztató jellegű, azzal, hogy az Előadásra az Előadás megkezdését követően érkező Látogató a helyét kizárólag az Előadás zavarása nélkül, a Magyar Zene Háza munkatársainak iránymutatása szerint, illetve a szünetben foglalhatja el. A Látogató tudomásul veszi, hogy késése esetén a Magyar Zene Háza nem köteles beengedni a folyamatban lévő Előadásra. Ugyanez vonatkozik a termet elhagyó és később visszatérni kívánó Látogatóra.
- 4.6 A Látogató az Előadást és a Kiállítást csak saját felelősségére tekintheti meg. A Látogató köteles a Magyar Zene Háza épületét rendeltetésének és a Házirend szabályainak megfelelően használni, az abban található eszközöket, berendezési tárgyakat megővni.
- 4.7 A Magyar Zene Háza a Kiállítás és az Előadás látogatóinak magatartásáért felelősséget nem vállal.
- 4.8 Bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Kiállítás és az Előadás még érvényes Belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.
- 4.9 A Kiállításra és az Előadásra biztonságra veszélyes, és/vagy közönséget zavaró tárgyat tilos bevinni. Az Előadás alatt és a kiállítótérben tilos ételt és italt fogyasztani. Ital fogyasztása az Előadások alatt a Magyar Zene Háza személyzete által engedélyezhető. A Magyar Zene Háza előadótermének várójában az Előadás előtt, annak szüneteiben és végeztével kizárólag a Magyar Zene Háza büféjében, éttermében vásárolt ételt és italt lehet fogyasztani. Kivételt képez ez alól a saját kulacsban hozott, legfeljebb fél liter mennyiségű alkoholmentes folyadék.
- 4.10. Az Előadás alatt a kép- és hangrögzítő eszközök, továbbá a mobiltelefonok használata tilos. Amennyiben a Látogató a fenti tilalmakat megszegi, úgy a Magyar Zene Háza munkatársai jogosultak a Látogatót az Előadás elhagyására kötelezni, melynek a Látogató köteles eleget tenni. Ebben az esetben a Magyar Zene Háza kártérítésre nem kötelezhető. A kiállítótérben a kizárólag saját használatra készített amatőr fényképek készítése megengedett. Minden egyéb esetben előzetesen engedélyt kell kérni a fotózáshoz az info@zenehaza.com e-mail címen.
- 4.10 Az Előadásokon és a Kiállításon a Látogatóról kép-/és vagy hangfelvételek készülhetnek, amely felvételeket a Magyar Zene Háza honlapján, közösségi média felületein és promóciós anyagaiban közzé tehet, azok felhasználásával összefoglalót, bejegyzést készíthet. Leggyakrabban ezek a felvételek tömegfelvételnél minősülő felvételek, néhány esetben azonban előfordulhat, hogy a felvételen néhány vagy egyedül szereplő érintett/ek szerepelnek. A Magyar Zene háza amennyiben egy érintett ábrázolását valósítja meg, annak kezelését külön feltételek alapján teszi jogoszerűvé.
- 4.11 A Látogató a Kiállításon és az Előadáson való részvételre vonatkozó Szerződés megkötésével elfogadja a Magyar Zene Háza Házirendjét és köteles azt látogatása alatt betartani. A látogatói szabályzatok a www.zenehaza.hu honlapon érhetők el.
- 4.12 A Kiállításon és az Előadáson való részvételre vonatkozó Szerződést, illetve a Házirendet, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek, illetve a Magyar Zene Háza munkavállalói utasításait megszegő látogatót a Magyar Zene Háza a Kiállítás és az Előadás biztonságos lebonyolítása, illetve az ott tartózkodó látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Magyar Zene Háza kártérítésre nem kötelezhető.
- 4.13 Az Előadásra érkező Látogató köteles a rendelkezésre álló ruhatárt, vagy öltözőszekrényt igénybe venni. A ruhatár és az öltözőszekrény használata ingyenes.

- 4.14 A kiállítási tárgyak – amennyiben jellegükből fakadóan megérinthetőek – kizárólag rendeltetésüknek megfelelően használhatóak.
- 4.15 Óvodai, oktatási intézményi, illetve egyéb kiskorúakból álló csoport, amennyiben a kiskorúak száma eléri a 10 főt, úgy legalább 2 felnőtt kísérő kíséretében tekinthetik meg a Kiállítást. 20 kiskorút meghaladó csoportlétszám esetén a csoportot legalább 3 felnőtt kísérőnek kell kísérenie.
- 4.16 A Látogató köteles a Magyar Zene Háza munkatársaival együttműködni.
- 4.17 A Magyar Zene Háza épületében egészségügyi szoba került kialakításra, melyben a zárt térben tartott Előadások alatt egy fő egészségügyi dolgozó jelenléte biztosítva van az 500 fő közönséget meghaladó számú Előadások során.

5. FOGLALKOZÁSOKRA VONATKOZÓ RÉSZVÉTELI SZABÁLYOK

- 5.1 A Látogató a Foglalkozásokra a www.zenehaza.hu honlapon tud előzetesen jelentkezni. A Foglalkozásokon kizárólag érvényes foglalással rendelkező Látogató vehet részt. A foglalás nem átruházható.
- 5.2 A Foglalkozások részvételi díját és a mindenkor alkalmazandó kedvezményeket, valamint a kedvezményre jogosító feltételeket a Magyar Zene Háza a www.zenehaza.hu honlapon és a Magyar Zene Háza épületében kifüggesztett tájékoztatóban teszi közzé. A Foglalkozások részvételi díja bruttó összeg, így tartalmaz minden kapcsolódó adót és járulékot. A Magyar Zene Háza fenntartja magának a jogot, hogy a Foglalkozások részvételi díjának mértékét bármikor megváltoztassa. A változtatás joga nem alkalmazható a már létrejött, érvényes Szerződésekre, illetve a már megkezdett vásárlásokra, tranzakciókra.
- 5.3 A Foglalkozás részvételi díjának fizetési módjai a www.zenehaza.hu honlapon, illetőleg a Magyar Zene Házában kifüggesztett tájékoztatóban kerülnek közzétételre. Lehetőség van ÁFÁ-s számla igénylésére, amennyiben ezen igényéről a Látogató előzetesen tájékoztatta a Magyar Zene Háza értékesítést végző munkatársát.
- 5.4 A Látogató a Foglalkozást tartó személy irányításának megfelelően jogosult részt venni a Foglalkozáson. A Látogató köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, mely a Foglalkozás megtartását, illetőleg az azon résztvevő személyeket zavarja.
- 5.5 Amennyiben a Látogató, illetve a csoport a Foglalkozásra késve érkezik meg, úgy a Magyar Zene Háza nem köteles a Foglalkozást az előírt befejezési időpontnál tovább tartani.

6. FELELŐSSÉG

- 6.1 A Szerződés megszegése esetén a Magyar Zene Háza kizárólag az általa szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkért felelős. A súlyos gondatlansággal okozott felelősség mértéke nem haladhatja meg a Szerződés alapján a Látogató által a Magyar Zene Háza részére fizetett vételárat.

- 6.2 A Magyar Zene Háza teljes területén – beleértve a Kiállítás és az Előadás területét is – elhagyott értéktárgyakért a Magyar Zene Háza nem vállal felelősséget.
- 6.3 A ruhatárban és az öltözőszekrényekben elhelyezett értéktárgyakért a Bérbeadó nem vállal felelősséget.
- 6.4 A Magyar Zene Háza nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.
- 6.5 A Magyar Zene Háza kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Látogató vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.
- 6.6 Amennyiben a Látogató a Kiállítást a Magyar Zene Háza érdekkörében felmerült okból kifolyólag nem tudja megtekinteni, akkor a Magyar Zene Háza gondoskodik a Belépőjegy árának visszatérítéséről vagy amennyiben megfelelő és lehetséges, úgy másik időpont biztosításáról. A Kiállítás zárva tartásának tényéről a Magyar Zene Háza a tudomásszerzést követően haladéktalanul tájékoztatja a Látogatót a www.zenehaza.hu honlapon, illetve a Magyar Zene Házában közzétett tájékoztatás útján. A tájékoztatás nem ismeretéből fakadó károkért a Magyar Zene Háza nem vállal felelősséget.
- 6.7 A Magyar Zene Háza fenntartja az esetleges műsor-, és szereplőváltás jogát. Műsorváltoztatás esetén, a Látogató igénye alapján, a Magyar Zene Háza a Belépőjegyeket visszatéríti az Előadás elmaradása esetére vonatkozó szabályok szerint.
- 6.8 Az Előadás elmaradása esetén a Magyar Zene Háza gondoskodik a Belépőjegyek visszaváltásáról, vagy amennyiben megfelelő és lehetséges, másik időpont biztosításáról. Az Előadás elmaradásának tényéről a Magyar Zene Háza a tudomásszerzést követően haladéktalanul tájékoztatja a Látogatót a www.zenehaza.hu honlapon, illetve Magyar Zene Házában közzétett tájékoztatás útján. A tájékoztatás nem ismeretéből fakadó károkért a Magyar Zene Háza nem vállal felelősséget.
- 6.9 Amennyiben az Előadás nem az előre meghirdetett időpontban kerül megtartásra, úgy a Magyar Zene Háza az erről való tudomásszerzést követően haladéktalanul tájékoztatja a Látogatót a www.zenehaza.hu honlapon, illetve Magyar Zene Házában közzétett tájékoztatás útján. A tájékoztatás nem ismeretéből fakadó károkért a Magyar Zene Háza nem vállal felelősséget. A megváltott Belépőjegy az új időpontban megtartandó Előadásra történő belépésre változatlanul jogosít, azonban a Látogató jogosult az időpont megváltoztatására tekintettel a Belépőjegyet visszaváltani.
- 6.10 A Magyar Zene Háza kivételes esetben fenntartja magának a jogot arra, hogy technikai, biztonsági, művészi, vagy egyéb, előre nem látott körülmény miatt bizonyos nézőtéri ülőhelyeket a Belépőjegy megvásárlását követően a Látogató elől elzárjon. Ilyen eset lehet különösen az egyes produkciókról készítendő kép- és hangfelvétel, amely felvétel érdekében elhelyezett eszközök bizonyos ülőhelyek esetében korlátozhatják a színpadra történő rálátást. Amennyiben a Látogató Belépőjegye helyjegy, úgy a Magyar Zene Háza a lehetőségekhez képest minden tőle elvárható megtesz annak érdekében, hogy az érintett Látogató az eredeti ülőhelyével egyenértékű ülőhelyről tekinthesse meg az Előadást. A Látogató a felajánlott póthelyet nem köteles elfogadni, ebben az esetben a Belépőjegy vételára visszatérítésre kerül részére.
- 6.11 A Magyar Zene Háza jogosult meghatározni a Belépőjegyek visszaváltásának módját, helyszínét, határidejét. A Magyar Zene Háza köteles a Belépőjegy visszaváltására vonatkozó információkat a www.zenehaza.hu honlapon, illetve a Magyar Zene Házában közzétett tájékoztatókban teszi közzé.

- 6.12 A Belépőjegy visszaváltására a Magyar Zene Háza által megadott, de maximum (i) az Előadás elmaradása esetén az elmaradt Előadás időpontját követő 30 (harminc) napon belül, (ii) műsorváltozás esetén az Előadás időpontját megelőző 5 (öt) napon belül, (iii) új időpontban megtartott Előadás esetén az Előadás új időpontját megelőző 5 (öt) napon belül, az eredeti Belépőjegy felmutatása mellett van lehetőség. A Magyar Zene Háza a pontos visszaváltási információkat minden esetben a www.zenehaza.hu honlapon teszi közzé.
- 6.13 A Belépőjegyért fizetett vételáron felül a Magyar Zene Háza nem köteles kár vagy költség megtérítésére.

7. LÁTOGATÓ ELÁLLÁSI JOGA

- 7.1 A 6. pontban meghatározott visszaváltási lehetőségen túl a Magyar Zene Háza a megvásárolt Belépőjegyeket, bérleteket nem váltja vissza, illetve nem cseréli be, továbbá a Foglalkozások részvételi díját nem téríti vissza. A Látogatót a Szerződés vonatkozásában a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján nem illeti meg elállási, felmondási jog, tekintettel arra, hogy az Előadás és a Kiállítás megtekintésének, valamint a Foglalkozásokon való részvétel joga egy adott időpontra szól.
- 7.2 Amennyiben a Látogató a Belépőjegyet interneten keresztül vásárolta a Magyar Zene Háza szerződéses partnereitől, úgy az elállási vagy felmondási jog gyakorlására a Belépőjegyet értékesítő harmadik személy általános szerződési feltételei az irányadóak.

8. TERMÉKEK, EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

- 8.1 A Látogató a Magyar Zene Házában található üzlethelyiségben megvásárolhatja az ott értékesítésre kínált termékeket (a továbbiakban: **Termékek**). A Termékek megvásárlására kizárólag személyesen az üzlethelyiségben van lehetőség. Az üzlethelyiség nyitvatartási ideje a Magyar Zene Házában kerül közzétételre.
- 8.2 A Termékek megvásárlására vonatkozó Szerződés a Termékek vételárának megfizetésekor jön létre és a Szerződés mindkét fél általi teljesítéséig tart.
- 8.3 A Termékek vételára az üzlethelyiségben kerül közzétételre. A Termékek vásárlása esetén a vételár megfizetése azonnal esedékes. A fizetést követően a Termékek és a vásárlást igazoló nyugta átadása haladéktalanul megtörténik. Az üzlethelyiségben történő vásárlás esetén a bankkártya terminálon történő fizetés mellett készpénzzel történő fizetés is lehetséges. A fizetési módokról szóló tájékoztató az üzlethelyiségben kerül közzétételre. Készpénzzel történő fizetés kizárólag Magyarország hivatalos pénznemében, forintban történhet. Az üzlethelyiségben történő vásárlás esetén lehetőség van ÁFÁ-s számla igénylésére, amennyiben ezen igényéről a Látogató előzetesen tájékoztatta a Magyar Zene Háza értékesítést végző munkatársát.
- 8.4 A Látogató a Termékek megvásárlására vonatkozó Szerződés létrejöttével egyidejűleg megszerzi a Termékek tulajdonjogát.
- 8.5 A Magyar Zene Házát a Termékkel kapcsolatosan a jogszabályok szerinti általános szavatossági kötelezettségek terhelik. A kellékszavatosságról és a termékszavatosságról szóló tájékoztató a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képezi.
- 8.6 A Magyar Zene Háza által akár helyszínen, akár online értékesítésre kínált egyéb fizikai, illetve virtuális termékekkel, bérletekkel, szolgáltatásokkal, illetve ajándékutalványokkal kapcsolatos információ a www.zenehaza.hu honlapon található.

- 8.7 Az ajándékutalványok közzétett ellenértéke bruttó összeg, tartalmaz minden kapcsolódó adót és járulékot. Az ajándékutalvány készpénzre nem váltható be. Amennyiben az ajándékutalvány érvényességi időtartama lejárt, a fel nem használt ajándékutalvány értékének megtérítésére nincsen lehetőség. Amennyiben a megvásárolni kívánt szolgáltatás értéke magasabb, mint az ajándékutalványon rendelkezésre álló összeg, úgy a különbözet bankkártyával, illetve másik ajándékutalvánnyal fizethető ki.
- 8.8 Az ajándékutalvány az azt tartalmazó elektronikus levélben meghatározott érvényességi időn belül használható fel, érvénytartamának hosszabbítására nincsen lehetőség. Az érvényességi idő kezdő napja az a nap, amely napon az ajándékutalványt tartalmazó elektronikus levél a vásárló számára kézbesítésre került. Az ajándékutalványt tartalmazó elektronikus levél kézbesítettnek minősül a Magyar Zene Háza, illetve közvetítő partnerének elektronikus levelezőrendszere által megjelölt sikeres elküldés napján.
- 8.9 Az ajándékutalvány nem névre szóló, a Magyar Zene Háza az ajándékutalvány felhasználóját nem ellenőrzi. Az ajándékutalvány tulajdonosának azt kell tekinteni, aki azt felhasználja. Az ajándékutalvány szabadon átruházható.
- 8.10 A Magyar Zene Háza több Előadáson való részvételre jogosító bérletet kínál a Látogatók részére. Az aktuálisan elérhető bérletekről információ a www.zenehaza.hu honlapon található. A bérletekre eltérő információ hiányában a Belépőjegy vonatkozó szabályait kell alkalmazni.
- 8.11 Amennyiben a Bérlethez tartozó valamely Előadás elmarad, úgy az Előadás elmaradására vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. A bérlet visszaváltására nincsen mód, a Magyar Zene Háza kizárólag az elmaradt Előadásra szóló – a bérlet szerinti kedvezményes ellenérték – visszatérítésére kötelezhető.

9. VÉDJEGYEK ÉS SZERZŐI JOGOK

- 9.1 A Magyar Zene Házában megjelenő védjegyek, illetve az ott rendelkezésre bocsátott információk és dokumentumok, valamint a Kiállításon és az Előadáson elhangzó vagy megtekinthető szerzői művek a Magyar Zene Háza, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik, ezeket a Magyar Zene Háza, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személy semmilyen módon nem használhatja, nem terjesztheti, nem rögzítheti és nem teheti közzé.

10. ADATKEZELÉS

- 10.1 A Magyar Zene Háza adatkezelésére vonatkozó szabályokat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely a www.zenehaza.hu honlapon található.

11. PANASZKEZELÉS, ILLETÉKES FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEK

- 11.1 A Magyar Zene Háza minden munkanapon 9:00-tól 17:00 óráig ügyfélszolgálatot működtet, amely a +36 70 7999449 telefonszámon, illetve az info@zenehaza.com e-mail címen áll a Látogatók rendelkezésére.
- 11.2 A Magyar Zene Háza székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma az ÁSZF 1.1 pontjában található.

- 11.3 A Látogató a Magyar Zene Házának a Szerződéssel kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Magyar Zene Házával. A Magyar Zene Háza a szóbeli panaszt rögtön megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Látogató a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Magyar Zene Háza a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Látogatónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Látogatónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.
- 11.4 Az írásbeli panaszt a Magyar Zene Háza a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Látogatónak megküldi, elsősorban a Látogató által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Magyar Zene Háza indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Magyar Zene Háza köteles a Látogatót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Magyar Zene Háza székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.
- 11.5 A Magyar Zene Háza a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem vetette alá magát.
- 11.6 A Látogatók panaszaikkal a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak, a következő honlapon található elérhetőségeken: <http://jarasinfo.gov.hu/>.
- 11.7 A Magyar Zene Háza székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, telefonszám: 06 (1) 488 21 31. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó (természetes személy Látogató) és a vállalkozás (Magyar Zene Háza) közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 12.1 A Magyar Zene Háza a Szerződés teljesítéséhez jogosult alvállalkozókat igénybe venni. Az alvállalkozók tevékenységéért úgy felel, mintha maga járt volna el.
- 12.2 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. V. törvény, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok megfelelően irányadóak.

1 számú melléklet: A kellékszavatosságról és a termékszavatosságról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Magyar Zene Háza hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Magyar Zene Háza nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.