

Magyar Zene Háza házirend

I. Területi hatály, definíciók

1. „Magyar Zene Háza” vagy „Épület” alatt a 29732/11 hrsz. alatti Magyar Zene Háza épületet, valamint az ahhoz tartozó parkosított terület kell érteni.
2. A Házirend területi hatálya kiterjed a Magyar Zene Háza teljes területére, valamint az ahhoz tartozó parkosított területre. A Magyar Zene Háza, valamint az ahhoz tartozó parkosított terület pontos kiterjedését a jelen házirend mellékletét képező helyszínrajz tartalmazza.

II. Személyi hatály, definíciók

3. A Házirend személyi hatálya kiterjed: a Magyar Zene Háza Vagyonkezelőjére, és minden Használóra.
4. Használó alatt az Intézményt, valamennyi bérlőt, és minden olyan személyt kell érteni, aki a Magyar Zene Házában akár tartós, akár átmeneti jelleggel tartózkodik, ide értve különösen, de nem kizárólag:
 - az Intézmény állandó alkalmazottait, állandó és eseti külsős szakmai szerződött partnereit, külsős programszervezőit,
 - a látogatókat;
 - állandó bérlőket; (catering/shop);
 - eseti bérlőket (szakmai rendezvényes bérlő);
 - a Vagyonkezelő vállalkozóit, alvállalkozóit;
 - Előadóművészeket, fellépőket és az ezek munkaszervezetéhez tartozó személyeket.
5. „Intézmény” a Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaságot (1146 Budapest, Dózsa György út 41., cégjegyzékszám: 01-09-371951, adószám: 28742838-2-42) jelenti.
6. Ahol a Házirend a “Vagyonkezelő” kifejezést használja, ott a Magyar Zene Háza vagyonkezelőjét, azaz a Városliget Ingatlanfejlesztő Zártkörűen Működő Részvénytársaságot (1146 Budapest, Dózsa György út 41., cégjegyzékszám: 01-10-047989, adószám: 24819699-2-42) kell érteni.
7. Ha a Házirend a Használó részére jogosultságot állapít meg, az ilyen jog csak azon Használókat illeti meg, akik érvényes jogcím alapján, jogszerűen birtokolják az általuk használt helyiséget, az előírt kötelezettségek ugyanakkor valamennyi Használóra vonatkoznak.
8. Minden Használó felelős azért, hogy az olyan harmadik személyek, akik a Magyar Zene Háza területén az adott Használó érdekkörébe tartozó okból, vagy az adott Használó engedélyével tartózkodnak, a Házirendet magukra nézve kötelezőnek elfogadják és annak vonatkozó rendelkezéseit betartsák.

III. A Magyar Zene Háza használatára vonatkozó szabályok

1.1, Bevezetés

Az Épület vagyonkezelője a Városliget Zrt.

Hibabejelentés:

A hibabejelentés elsősorban email-en történik.

vlz.diszpecser@ligetbudapest.hu

+36 70 682 2711

1.2., Házirend célja

A Házirend célja, hogy a Magyar Zene Háza helyiségeinek, területeinek, épületrészeinek működtetési körülményeit, azok használatához fűződő jogok és kötelességek gyakorlását összehangolja és olyan egységesen biztosított feltételeket teremtsen a Használók és a Vagyonkezelő együttműködése révén, mely a Magyar Zene Háza folyamatos, sikeres biztonságos és hatékony működését támogatja.

1.3., Házirend használata

A Házirend elválaszthatatlan részét képezi az Intézmény és / vagy a Vagyonkezelő által a Magyar Zene Házába történő belépést lehetővé tevő bármely szerződésnek. A Házirend kivonata kifüggesztésre kerül a Magyar Zene Háza bejáratánál, valamint a látogatók előzetes tájékoztatása céljából az Intézmény honlapján is hozzáférhető.

2. Házirend időbeli hatálya

A Házirend hatálya határozatlan időre vonatkozik

3. Nyitvatartási rend

A kiállítások, a könyvtár, a hangdóm és a Kreatív Hangtér hétfőn zárva tart.

Kiállítás:

Hétfő: zárva

Kedd – vasárnap: 10.00–18.00

Pénztárzárás és utolsó belépés a kiállításra: 17.00

Az időszaki kiállítások vagy egyéb események hosszabb nyitvatartással is üzemelhetnek.

Szabadtéri rendezvények:

Éjjel 2:00 óráig engedélyezettek, kivéve, ha jogszabály, vagy hatósági határozat felhatalmazása alapján az Intézmény ettől eltérően rendelkezik.

Jegypénztár:

Hétfő– vasárnap: 10-18 óráig, előadások napján az első szünet végéig, amennyiben nincs szünet, az előadás kezdetéig

Információs pult:

Minden nap: 10:00 órától a ház zárásáig

Ruhatár és ruhatári szekrények

Minden nap: 10.00–programzárásig

A ruhatár használata ingyenes és a kiállítások, rendezvények látogatása esetében kötelező. A csomagokat, bármilyen méretű hátizsákot, esernyőt és 30×40×20 cm-nél nagyobb méretű táskát kötelező a ruhatárban elhelyezni. Háton semmilyen méretű táska nem viselhető, a kis méretű női hátitáskákat csak elől viselve vagy kézben lehet bevinni. Kabátban a kiállítások nem látogathatóak. A kiállítótérbe, rendezvénytérbe tilos bevinni palackot, ételt, italt, élő állatot (kivéve vakvezető kutya), gyermekjátékot, rollert, vagyon, - személy,- vagy közbiztonságra veszélyes eszközöket, szűrő- és vágóeszközöket, illetve bármit, ami a látogatók és a munkatársak testi épségét, biztonságát, illetve a műalkotások állapotát veszélyeztetheti.

Táskák és kiskabátok elhelyezésére ruhatári tárolószekrények is rendelkezésre állnak, melyek használata díjtan.

A ruhatári tárolószekrények minden nap a Magyar Zene Háza nyitvatartási idejében használhatóak. Az Intézmény fenntartja a jogot, hogy a nyitvatartási időn túl a ruhatári tárolószekrényekben hagyott tárgyakat a szekrényekből kiürítse.

Vagyonkezelő és az Intézmény a ruhatári tárolószekrényeket nem felügyeli és nem őrzi, ezért az azokban elhelyezett tárgyakért a Vagyonkezelő és az Intézmény felelősséget nem vállal.

Múzeumshop:

Minden nap: 11.00–19.00

Étterem:

Minden nap 11.00–23.00

Az Étteremnek két bejárata van: egy a lobby felé, amelyet 23:00 órakor, vagy az Épület bezárásakor bezárnak. Amennyiben az Intézménnyel egyeztetve az Étterem 23.00 órát követően is nyitva tart, úgy az Épület bezárását követően csak a másik, külső bejáratán keresztül közelíthető meg.

Az Étterem saját erőforrással őrzi a helyiséget.

Intézmény jogosult arra, hogy a házirendben rögzített nyitvatartástól esetileg egy adott rendezvény sajátosságaihoz igazodva eltérjen. Az Intézmény jogosult a reprezentációs célú ellátásait, szolgáltatásait önállóan beszerezni.

Biztonság:

A Vagyonkezelő a Magyar Zene Háza területén napi 24 órában biztosítja a személy- és vagyonvédelmet. Ezen feladatokat a Vagyonkezelővel szerződéses jogviszonyban álló vagyonvédelmi szervezet látja el vagyonőrök közreműködésével. (továbbiakban: Őrség)

Az Őrség munkájának összehangolására, irányítására a Vagyonkezelő biztonsági vezetőt alkalmaz.

Az Őrség tevékenységére vonatkozó eljárási- és hatásköri előírásokat, feladatokat, az őrk jogait és kötelezettségeit a Magyar Zene Háza biztonsági szabályzata, valamint a házirendje határozza meg.

A biztonsági szabályzat rendelkezéseit a létesítmény területén tartózkodó valamennyi személy köteles betartani, a biztonságot érintő eseményeknél a biztonsági vezető által elrendelt intézkedéseket végrehajtani, illetve annak alávetnie magát.

A Magyar Zene Háza területén kamera, behatolásjelző, beléptető és tűzvédelmi rendszer működik. A Vagyonkezelő folyamatosan biztosítja a biztonságtechnikai rendszerek kezelését és felügyeletét, valamint rendkívüli esemény felmerülése, bekövetkezése vagy egyéb okból felmerülő káresemény megelőzése és a kár mérséklése érdekében soron kívül intézkedik. A személyes adatok kezeléséről külön dokumentum rendelkezik (Adatkezelési tájékoztató).

Az Őrség feladata, intézkedési jogköre nem terjed ki a bérbe adott területeken megvalósuló jogellenes cselekmények megakadályozására, kivéve, ha az a Magyar Zene Háza biztonságos működését és a benne tartózkodó személyeket súlyosan sérti vagy veszélyezteti.

A Házirend hatálya alá tartozó területen elhagyott, elloptott, megrongálódott vagy megsemmisült tárgyakért, az ott bekövetkező vagyoni károkért és/vagy személyi sérülésekért az Intézmény és a Vagyonkezelő felelősséget nem vállal.

A Házirend hatálya alá tartozó területen mindenki a saját felelősségére tartózkodhat.

4., Bejáratok és funkcióik

Biztonság:

Az Épületben és a Házirend hatálya alá tartozó területen a Látogató a saját felelősségére tartózkodhat.

Az MZH teljes területén 24 órában biztonsági őrség (továbbiakban: Őrség) működik, melynek tevékenységét a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvt.), illetve a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény végrehajtási rendelete (22/2006. (IV. 25.) BM rendelet) szabályozza. A látogatók eligazodását, a rendezvények zavartalan lebonyolítását hoszteszek és teremőrök is segítik.

Az Őrség munkájának összehangolására, irányítására a Vagyonkezelő biztonsági vezetőt alkalmaz.

Az Őrség tevékenységére vonatkozó eljárási- és hatásköri előírásokat, feladatokat, az örök jogait és kötelezettségeit, a rendezvények, kiállítások rendjét a létesítmény Biztonsági Szabályzata, valamint a Házirendje határozza meg.

A biztonságot érintő rendkívüli eseményeknél (tűz, tűzjelzés, bombariadó stb.) a látogató köteles az MZH dolgozóinak, különösképpen a biztonsági vezető által elrendelt intézkedéseket és az Őrség kéréseit betartani, illetve annak alávetnie magát. Tűzriadó, illetve tűz esetén – amennyiben a létesítmény elhagyására irányuló felszólítás vagy jelzés történt – az MZH jelen lévő munkatársai kiürítési terv alapján dolgoznak.

Az épület, a benne lévő vagyontárgyak, kiállítási tárgyak, a látogatók, valamint az MZH dolgozóinak biztonsága érdekében az épületek egyes helyiségeiben biztonsági kamerarendszer működik a hatályos adatvédelmi törvény rendelkezései, valamint az Szvmt. alapján.

Az Intézmény épületeibe történő belépéssel a belépő magánszemély hozzájárul ahhoz, hogy a biztonsági kamerarendszeren keresztül róla felvétel készüljön és hogy ezen felvételeket, ill. az azon található személyes adatait (képmását) az Intézmény – a biztonsági célok érdekében, az ahhoz szükséges minimális ideig, az adatvédelemre vonatkozó szabályok betartásával – kezelje.

Az Intézmény helyiségeinek befogadóképessége – a mindenkori tűzrendészeti szabályokra is figyelemmel – korlátozott, emiatt amennyiben egyes rendezvények látogatóinak száma eléri a befogadóképesség felső határát, az épületekbe több látogató nem léphet be („teltház”). A teltházaz rendezvényekre be nem jutó látogatók kártérítési vagy más igénnyel – tekintettel arra, hogy a létszám maximálásának oka jogszerű biztonsági intézkedés – nem élhetnek.

Az Őrség feladata, intézkedési jogköre nem terjed ki a Bérlemények működésével kapcsolatos jogellenes cselekmények megakadályozására, kivéve, ha az a létesítmény biztonságos működését és a benne lévő személyeket súlyosan sérti vagy veszélyezteti.

Elsősegély: Az épületben egészségügyi szoba kerül kialakításra, amelyben az esti rendezvények ideje alatt egy fő egészségügyi dolgozó jelenléte is biztosítva van. Az Épületben 1 db életmentő defibrillátor kerül elhelyezésre az egészségügyi szobában.

Az Épületben és a Házirendben meghatározott területen elhagyott tárgyakért sem az Intézmény, sem a Vagyonkezelő nem vállal felelősséget.

Láthatóan súlyos alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló személy a programokat, illetve az MZH épületét érvényes belépőjeggyel sem látogathatja. Az Őrség tagjai, illetve a hoszteszek és a teremőrök jogosultak az ilyen befolyásoltság alatt lévő látogatókat az épületből való távozásra felszólítani.

Az Őrség tagjai, valamint a hosztesz kollégáink távozásra szólíthatják fel azt a nézőt, illetve látogatót is, aki beszélgetéssel vagy hangos, illetve megbotránkoztató viselkedéssel az előadást vagy annak élvezetét, valamint az MZH épületében tartózkodó más személyeket zavarja vagy megbotránkoztatja. A rendezvények alatt mobiltelefon és más, a rendezvényt zavaró eszköz használata nem megengedett. Amennyiben a látogató hoszteszek felszólítására sem hagy fel a hivatkozott eszközök rendezvény alatti használatával, a hosztesz kollégák, a teremőrök, illetve a biztonsági szolgálat munkatársai felszólíthatják az érintett vendéget a rendezvényterem elhagyására. A közönségforgalmi ügyeletes

(ügyelő) kifejezett kérésére az Őrség tagja felszólítás után kivezetik a rendezvényt vagy más látogatókat zavaró személyt (személyeket), szükség esetén rendőri intézkedést kezdeményeznek.

5. Megközelítés

A Magyar Zene Háza közvetlen környezetéhez gépkocsival behajtani, ott megállni, vagy várakozni, kizárólag az arra feljogosító hatósági (behajtási) engedéllyel, a kijelölt helyeken lehet. Az épülethez tartozó garázs és rakodórampa használatára a fentiekén túl az Intézmény külön eseti engedélyével van lehetőség.

Egyéb parkolási lehetőség a városligeti „Múzeum Mélygarázsban” lehetséges, díjfizetés ellenében.

Az Épület főbejáratán történik a látogatói be- és kiléptetés. Az Intézmény érdekében érkező személyek (programszervező, állandó- és szakmai szerződött partnerek), amennyiben a látogatásuk célja megkívánja, szintén igénybe vehetik a főbejáratot.

Minden egyéb személy, fellépő, állandó alkalmazott és eseti szerződött partner, üzemeltető és beszállító az épület gazdasági /személyzeti bejáratát használhatja.

Szállítás, rakodás csak a látogatók és a Bérlok tevékenységének zavarása nélkül megengedett, a főbejárat kivételével az arra kijelölt és leegyeztetett beszállító útvonalakon.

A bérlői, fellépői, és a programokhoz, illetve a kiállításokhoz kapcsolódó beszállítás az Intézmény által megadott útvonalakon történhet.

Az épület hátsó részében elhelyezkedő gazdasági és dolgozói bejárat állandó portaszolgálatot ellátó vagyongőr közreműködésével 0-24 órában biztosítja a belépést.

Veszély esetén a menekülés a szabályozásoknak megfelelően még éjszaka is zöld fényel jelzett útvonalakon keresztül történik, valamint a menekülési útvonalak az épület több pontján kifüggesztésre kerülnek.

A ki- és beléptetés rendjére egyebekben külön szabályzat rendelkezései irányadóak.

Ebből időszakos és áruszállításra vonatkozó engedélyt is. Kizárólag az áruszállítás céljából érkező gépjárművek várakozhatnak a gazdasági bejáratnál este 22.:00- és délelőtt 10:00 között és csak áruátrakodás idejéig. (Átírni)

(Szükséges PDO parkolókértvények:

10 db kiállítás és múzeumépítés

10 db intézményi dolgozók

10 fellépők számára)

Kérdés: események idején a Látogatók kapnak-e ingyenes/kedvezményes parkolási lehetőséget a PDO-ban?

6., Magatartási szabályok, rendezvények, kiállítások rendje

A Magyar Zene Házában tartózkodók számára szükséges a társadalmilag elvárható és a hely rendeltetésének megfelelő magatartási szabályok rögzítése, amely nemcsak a Magyar Zene Háza

rendes üzemelését hivatott elősegíteni, de biztosítani kell a törvényeknek, a közbiztonságnak, a közegészségnek, a közerkölcsnek, és a társadalmilag elfogadott szokásoknak megfelelő rendet.

a. A Használók nem torlaszolhatják el a közlekedő utakat, járdákat, termeket, be- és kijáratokat, gyalogutakat, felvonókat, folyosókat és lépcsőházakat.

b. Az Intézmény vagy a Vagyonkezelő külön engedélye nélkül semmilyen jelzést, táblát, felirat nem helyezhető el vagy ki a Magyar Zene Házában.

c. A ház környezete image csak az Intézmény hozzájárulásával használható fel.

d. Az eligazító táblákon szereplő jelzéseket és a bérleményi területre vezető ajtókon lévő belső táblákat a Vagyonkezelő helyezi el. Minden ilyen jelzés megváltoztatásához a Vagyonkezelő előzetes írásbeli hozzájárulására van szükség. Vagyonkezelő, az írásbeli engedélye nélkül elhelyezett bármilyen táblát, hirdetést vagy értesítést jogosult az adott bérlő költségén eltávolítani és elvinni, és jogosult szükség esetén a bérleménybe ilyen célból belépni.

e. A Magyar Zene Háza területén hulladék kizárólag az annak gyűjtésére szolgáló edényben helyezhető el, illetőleg minden Használó köteles tartózkodni szennyeződések okozásától.

i. A Használó, vagy annak dolgozói, vendégei, látogatói által a fűtő- vagy légkondicionáló berendezések átállításával, illetve egyéb jogosulatlan vagy gondatlan magatartással a Magyar Zene Házában vagy annak berendezési tárgyaiban, felszereléseiben, fűtő- és egyéb berendezéseiben okozott kárt a Használó köteles viselni.

j. A WC-k és egyéb vizes berendezések nem használhatók más célra, mint amire azokat megépítették, ezekbe tilos hulladékot, szemetet, rongyokat, hamut vagy egyéb anyagokat dobni. A nem rendeltetésszerű használatból fakadó károkat az adott Használó köteles viselni.

k. Minden Használó számára kötelező a Házirendben, a csatolt szabályzatokban, rögzített szabályok betartása. Rendkívüli helyzetben (pl.: tűz- vagy bombariadó esetén) a vonatkozó előírások szerint kell eljárni.

l. Ha a Használó idegen, elhagyott tárgyat észlel, vagy feltűnően gyanús, szokatlan viselkedésű személyre figyel fel, annak észleléséről haladéktalanul köteles értesíteni a legközelebbi biztonsági őrt.

m. A Használók kötelezettsége, hogy a jelen Házirendben foglalt szabályok érvényesítésében az Intézménnyel és/vagy a Vagyonkezelővel együttműködjön, a jelen Házirendben foglaltakat az érdekkörébe tartozó személyekkel is betartassa, szükség esetén a biztonsági őröket értesítse.

n. A Magyar Zene Háza egészére irányadó szabályzatokat, így különösen a Tűzvédelmi-, Munkavédelmi-, Környezetvédelmi és Biztonsági Szabályzatot minden Használó köteles betartani és az érdekkörébe tartozó személyekkel betartatni, illetve köteles a szükséges oktatásokon, valamint az esetleges kiürítési gyakorlatokon részt venni.

o. Az Intézmény vagy a Vagyonkezelő külön, írásbeli engedélye hiányában Használó nem vihet be a Magyar Zene Házába gyúlékony, tűz- és robbanásveszélyes, valamint ezekhez hasonlóan veszélyes anyagokat. Amennyiben Intézmény vagy Vagyonkezelő az ilyen anyagok bevitelére – pl. munkavégzés céljából – engedélyt ad, úgy ezen anyagok szakszerű és biztonságos tárolása, kezelése, vonatkozó

jogszabályok szerinti nyilvántartása az adott Használó feladata, az erre vonatkozó dokumentációt az engedélyt kiadó Intézménnyel vagy Vagyonkezelővel előzetesen egyeztetni kell.

p. A Használók nem végezhetnek és nem engedélyezhetnek olyan tevékenységet, illetve nem hozhatnak be vagy tárolhatnak a Magyar Zene Házában olyan dolgot, amely bármilyen módon növeli a tűzveszélyt. A létesítmény Használói nem sérthetik meg a tűzrendészeti, a tűzoltó hatóságok, a Magyar Zene Házára vagy annak bármely részére szóló biztosítás rendelkezéseit (utóbbi tekintetében akkor, ha bizonyítottan ismerik azokat), és nem cselekedhet azoktól eltérően, mint ahogy nem sértheti meg az Egészségügyi Hatóság Rendelkezéseit vagy egyéb jogszabályt vagy helyhatósági rendeletet, és nem cselekedhet azokkal ellentétes módon.

A Magyar Zene Háza egész területén mindenki csak a saját felelősségére használhat minden eszközt és berendezést, úgy, mint forgóajtót, padot, széket, felvonót, interaktív eszközöket. A 14. életévét be nem töltött gyermek felügyeletéről törvényes képviselője köteles gondoskodni.

Tilalmak

A Magyar Zene Háza egész területén tilos:

- Olyan tevékenység folytatása, mely jogszabályba ütközik, vagy közérkölcstől sért, illetőleg amely a Vagyonkezelőt, az Intézményt, vagy más Használót zavarhat, vagy tevékenysége végzésében akadályozhat.
- Erős zajjal, szaggal vagy egyéb környezeti ártalommal járó tevékenység végzése, (kivételt képeznek az erre a célra rendeltetett helyiségek, illetve az erre bejelentett tevékenységek)
- Jogszabály által tiltott anyagok, így különösen: robbanóanyagok, pirotechnikai, továbbá közbiztonságra különösen veszélyes eszközök behozatala, fegyverek engedély nélküli behozatala;
- Élő állat behozatala, kivéve az Intézmény vagy a Vagyonkezelő részéről, külön szabályzat alapján kiadott engedéllyel;
- Szerencsejáték folytatása;
- Szexuális áruk és szolgáltatások terjesztése;
- A dohányzásra kijelölt helyen kívüli dohányzás;
- A helyiségek szálláshely céljára történő használata.

A házirend betartásának ellenőrzése, annak megszegése az adott Használót esetén felszólítani a házirend betartására az Őrség feladata és hatásköre.

7. Javítási, szerelési munkák, átalakítások, hozzáférés:

a. Amennyiben az Intézménnyel vagy a Vagyonkezelővel kötött külön szerződés ettől eltérően nem rendelkezik, a Használók nem jogosultak az Épületen beruházási, vagy felújítási munkát végezni, illetve az Épület állagának megváltozásával járó, vagy azt eredményező tevékenységet végezni. Amennyiben egy bérlő beruházást, felújítást, vagy az Épület állagának tartós megváltozásával járó, vagy azt eredményező tevékenységet kíván végezni, ehhez köteles beszerezni a Vagyonkezelő előzetes, írásbeli hozzájárulását.

Időszakos kiállítás (VLZ-vel egyeztetve)

b. A Bérleménybe a Bérbeadó által felszerelt berendezéseken kívül elektromos áramot, illetve vizet fogyasztó berendezéseket Bérlő csak Bérbeadó jóváhagyásával helyezhet üzembe, ezeket a berendezéseket külön mérőkre kell kötni és költségüket Bérlő köteles viselni.

- c. Bérbeadó előzetes írásos engedélye nélkül nem lehet a Létesítményben tűzveszélyes tevékenységet végezni. Az erre vonatkozó kérelmet külön igénylőlapon kell benyújtani a Bérbeadónak, legalább a tervezett munkavégzés előtt két munkanappal. Bérbeadó az engedélyben utasítja a munkavégzőt, hogy milyen feltételekkel és mikor végezheti a tűzveszélyes munkát. Az engedélytől eltérni tilos. Minden eltérésből fakadó veszély, kockázat, és kárfelelősség a munkavégzőt terheli. Bérbeadó indokolt esetben az engedélyt megtagadhatja, vagy tűzoltó készülséget kérhet.
- d. Bérlő kötelessége Bérbeadóval a használat minden vonatkozásában együttműködni, ideértve a Bérlemény mindennemű károsodásának megelőzését.
- e. Az Ingatlan berendezéseinek, felszereléseinek időszakos, szükséges karbantartási, felülvizsgálati munkái elvégzésének idejére Bérlő köteles a Bérbeadó részére hozzáférést biztosítani a Bérleményhez. Hasonlóképpen, amennyiben az illetékes hatóságok által lefolytatott eljárás, vizsgálat, ellenőrzés megköveteli, Bérlő haladéktalanul köteles a szükséges mértékig hozzáférést biztosítani a Bérleményhez. A Bérlő jelen bekezdés szerinti mulasztása okán a Bérbeadót ért kárt vagy a Bérbeadóra kiszabott bírságot, büntetést, illetéket, illetve más hatósági díjat köteles megtéríteni.
- f. A Bérlő által beszerzett, a Bérlemény területén lévő eszközök, berendezések, felszerelések időszakos, szükséges karbantartási, felülvizsgálati munkái elvégzésének idejére Bérbeadó köteles a Bérlő részére a szükséges hozzáférést biztosítani. Amennyiben az illetékes hatóságok által a Bérlőt érintő eljárása, vizsgálata, ellenőrzése megköveteli, Bérbeadó haladéktalanul köteles a szükséges mértékig hozzáférést biztosítani a létesítményhez. A Bérbeadó jelen bekezdés szerinti mulasztása okán a Bérlőt ért kárt vagy a Bérlőre kiszabott bírságot, büntetést, illetéket, illetve más hatósági díjat köteles megtéríteni.
- g. Bérlő nem cserélhet záratat sem a Bérleményben, sem az oda való belépést szolgáló ajtókon, kivéve azt az esetet, ha Bérbeadóval ezt egyeztetette, és jóváhagyását megszerezte. Bérlő feladata gondoskodni arról, hogy a Bérleményen belüli záruk és az összes oda való belépést szolgáló ajtók zárai megfeleljenek az épület törzskulcs rendszerének.
- h. Bérbeadó jogosult minden helyiség kulcsából egy példányt – kazettába elzártan – magánál tartani. Amennyiben a Bérbeadó a Bérleménybe saját kulcsával bejut, úgy a kulcs felhasználását, a bejutás okát és körülményét Bérbeadó köteles írásban dokumentálni.
- i. A Bérbeadó a Bérlő jogszerű őrzetében lévő kulturális javak (vagyonkezelésben, kölcsönben vagy letétben lévő, valamint bármely egyéb jogcímen a Bérleményben lévő műtárgyak) raktározására és időszakos tárolására szolgáló helyiségekbe kizárólag a Bérlő engedélyével, illetve ennek hiányában a Bérlő rövid úton (telefonon) való értesítése mellett jogosult belépni. A Bérbeadó ezen helyiségekbe kizárólag abban az esetben, ha a helyiségbe történő azonnali belépés az ott tárolt kulturális javak vagy az Ingatlan állagát fenyegető veszélyhelyzet elhárítása miatt szükséges.
- j. A Bérleményekbe való bejutást előzetes egyeztetés alapján Bérlőnek lehetővé kell tennie, különös tekintettel a mérőóra leolvasásokra, a vészelhárításokra, hibajavításokra és a tervszerű megelőző karbantartásokra.
- k. A Bérleménybe csak a Bérbeadó külön engedélyével kerülhetnek olyan gépek és berendezések, amelyek használata zajjal jár, vagy egyéb okból zavarják a többi Bérlő nyugalomát.

8., Marketing, reklám, signage

A Magyar Zene Háza bármely felületére, falszerkezetére és/vagy tetőszerkezetére signage-ok, molinók, logók, eligazító táblák tervezése, elkészítése és kihelyezése egységes rendszerben és

egyazon szolgáltatón keresztül történik. Bármilyen jelzés, molinó vagy tábla csakis a Vagyonkezelő és az Intézmény jóváhagyásával, és rajtuk keresztül, a vonatkozó építési, településképi jogszabályoknak megfelelően lehetséges.

9., Adatvédelem

A látogató a Magyar Zene Háza területére történő belépéssel kifejezetten elfogadja, hogy a rendezvények ideje alatt róla kép- és hangfelvétel készülhet. Az állandó kiállításon kizárólag saját használatra készülő amatőr fényképek készítése engedélyezett. Minden egyéb esetben előzetes engedélyt kérni a fotózáshoz az info@zenehaza.com email címen.

A rendezvényeken bármilyen eszközzel történő kép- vagy hangrögzítés tilos! (Beleértve a mobiltelefonokkal készített kép- vagy hangfelvétel is).

Amennyiben a látogató a fenti tilalmat megsérti, az Intézmény munkatársai felszólíthatják a látogatót a helyszín elhagyására.

Egyéb marketingcélú eszköz, videoklip, reklám vagy filmforgatás az Intézmény és a Vagyonkezelő hozzájárulásával és megfelelő díjazás ellenében lehetséges.

10., Rendezvények szervezésének, bonyolításának rendje

A Magyar Zene Háza koncertterme maximum 550 fős egyidejű álló, és 320 fő ültetett látogatói szám befogadására ad lehetőséget. A Magyar Zene Házában egyidejűleg tartózkodó személyek maximális létszámát a tűzvédelmi szabályzat határozza meg.

A rendezvények szervezése, bonyolítása során az Intézmény és/vagy a Vagyonkezelő egyéb vonatkozó szabályzatai is irányadóak, különösen, de nem kizárólag a tűz- és munkavédelmi szabályzat, biztonsági szabályzat.

11., Higiénia

A létesítmény területén szelektív hulladékgyűjtés valósul meg, ezért mindenki köteles a hulladékot ennek megfelelően a tárolókban elhelyezni. SZEMETELNI TILOS! Az épület takarítása folyamatos, de nem állandó. A Bérlok az általuk használt területeket kötelesek mindig tisztán tartani. A közösségi területek, mosdók és egyéb területen köteles mindenki a kulturális intézmény látogatásának íratlan szabályait betartani. Tilos a szemetelés és egyéb szennyezés előidézése. A higiénés szabályok be nem tartása esetén az őrszolgálat az egyént távozásra szólíthatja fel. Amennyiben a Létesítményben tartózkodó személy oly mértékű szennyezést idéz elő, hogy az sérti más emberek alapjogát (Tiszta környezet), akkor a Létesítmény vezetője vagy az által megbízott személy értesíti a hatóságot.

A bérbe adott területeken keletkező hulladékot a Bérlok köteles szelektíven gyűjteni és elszállíttatni, különös tekintettel a veszélyes hulladékokra (használt sütőolaj, ételmaradék, zsírfogóban összegyűlt iszap, stb.) és csomagolóanyagokra. Az épületben és közvetlen környezetében rágcspadák és rovarcsapdák vannak kihelyezve. Ezek illetéktelen eltávolítása tilos! A Létesítménybe belépő személyek kötelesek alávetni magukat az éppen hatályban lévő pandémiával összefüggő előírásoknak, szabályoknak, rendelet(ek)nek. Beteg, lázas egyén a területre nem léphet be.

12., Műszaki üzemeltetés

Az audiovizuális és színpadtechnológia biztosítása az MZH feladata.

13. Egyéb előírások

Előadásainkat, rendezvényeinket érvényes belépőjeggyel lehet látogatni. Ezalól kivételt képeznek az ingyenes, illetve a kizárólag regisztrációt igénylő programok.

Felhívjuk ingyenes programjainkra érkező látogatóink figyelmét, hogy az ingyenes programok kizárólag az adott rendezvényterem befogadóképességének mértékéig, érkezési sorrendben látogathatóak, és a hosztesz kollégák – a tűzvédelmi előírások figyelembevételével – meghatározott létszám elérésekor a további belépést megakadályozzák.

A Magyar Zene Háza épületét és rendezvényeinket mindenki saját felelősségére látogathatja.

Az előadás kezdete után késve érkező vendégeink csak az előadás megzavarása nélkül, a hoszteszek segítségével foglalhatják el a helyüket.

Kerekesszékes vendégeink a Magyar Zene Házát akadálymentesen látogathatják. Kerekesszékes látogatóink a számukra fenntartott helyekre vásárolhatnak térítésmentes belépőjegyet, kíséreljük (1 fő) – amennyiben a férőhelyek száma még engedi – a mindenkori jegyárnak az 50 % értékben válthat jegyet. A 2 fő kerekesszékesnek kijelölt helyet tudunk biztosítani a Nagyteremben. Az így megváltott jegyek másra nem ruházhatók át. Tekintettel a fenntartott helyek és a pótszékek korlátozott számára, az esetleges ebből adódó kényelmetlenségek elkerülése érdekében a Magyar Zene Háza a jegyvásárlást előzetes (online) regisztrációhoz kötheti.

Diákok a Magyar Zene Házában a Nagy— és a Kisteremben megrendezett programra érvényes diákigazolványuk felmutatásával válthatnak fejenként 1 db diákjegyet, a készlet erejéig. A diákjegy másra át nem ruházható, ennek ellenőrizhetősége érdekében a jegyen a diákigazolvány száma is feltüntetésre kerül.

Rendezvényei tekintetében a Magyar Zene Háza fenntartja az időpont-, a helyszín- és a szereplőválttatás, valamint a lemondás jogát.

Jegyet csak abban az esetben áll módunkban visszaváltani, amennyiben a rendezvény elmarad.

Elveszett, megsemmisült vagy megrongálódott belépőjegyek pótlására nincs lehetőség.

Amennyiben egy produkció ideális lebonyolításához szükséges, a nézők átültetésének jogát a Magyar Zene Háza fenntartja abban az esetben, ha a nézőnek helyet tud biztosítani. Ilyen esetben a koncert megkezdése előtt a hoszteszek tájékoztatják a nézőket az esetleges átültetésről.

Egyes produkciókról a Magyar Zene Háza hang- és képfelvételt készít. Ennek érdekében kamerahelyeket alakíthat ki a nézőtéren, az eszközök pedig bizonyos ülőhelyek esetében korlátozhatják a színpadra való rálátást. Ilyen esetben – amennyiben érintett látogatónk jelzi igényét hosztesz kollégáinknak – munkatársunk másik ülőhelyet ajánl fel a szabadon maradt ülőhelyek függvényében.

Hosztesz kollégáink távozásra szólíthatják fel azt a nézőt, illetve látogatót is, aki beszélgetéssel vagy hangos, illetve megbotránkoztató viselkedéssel az előadást vagy annak élvezetét, valamint az épületében tartózkodó más személyeket zavarja vagy megbotránkoztatja. A rendezvények alatt mobiltelefon és más, a rendezvényt zavaró eszköz használata nem megengedett. Amennyiben a látogató hosztesz kollégáink felszólítására sem hagy fel a hivatkozott eszközök rendezvény alatti használatával, a hosztesz kollégák, a közönségforgalmi ügyeletes vagy a biztonsági szolgálat munkatársai felszólíthatják az érintett vendéget a rendezvényterem elhagyására. A közönségforgalmi

ügyeletes kifejezett kérésére a biztonsági szolgálat munkatársai felszólítás után kivezetik a rendezvényt vagy más látogatókat zavaró személyt (személyeket), szükség esetén rendőri intézkedést kezdeményeznek.

Láthatóan súlyos alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló személy a programokat, illetve az épületét érvényes belépőjeggyel sem látogathatja. Hosztesz kollégáink, a közönségforgalmi ügyeletes és a biztonsági szolgálat munkatársai jogosultak az ilyen befolyásoltság alatt lévő látogatókat az épületből való távozásra felszólítani.

A látogató köteles a Magyar Zene Háza helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni és a környezetet rendben tartani, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket és magát az épületet.

Tilos bevinni a rendezvénytermekbe ételt és italt, illetve olyan méretű tárgyat, amelynek elhelyezése zavarja a szomszédos helyeken ülőket, vagy elzárja a menekülési, közlekedési útvonalat (pl. babakocsi, kismotor, roller, nagy méretű hangszer stb.)

A Magyar Zene Háza területén elhagyott értéktárgyakért az intézmény nem vállal felelősséget.

Vakvezető kutya kivételével állatot, valamint fegyvert vagy annak látszó tárgyat, illetve egyéb életre, testi épségre, egészségre veszélyes tárgyat vagy anyagot tilos behozni a Magyar Zene Háza területére. Közlekedési eszközt (pl. kerékpár, roller, kismotor, görkorcsolya, gördeszka stb.) abban az esetben lehet behozni, ha az eszköz összehajtható és kézben hordozható. Ezen eszközök ruhatárban történő elhelyezése kötelező.